**FORMULARIO para estudio VIABILIDAD:**

**CERTIFICACIÓN EN ISO 9001**

La **ISO 9001** es una norma internacional centrada en todos los elementos que una organización debe considerar para ser EFECTIVA.

La norma **ISO 9001** es aplicable a cualquier actividad y se concentra en la gestión de riesgos, la mejora continua, la satisfacción del cliente y en la capacidad de proveer productos y servicios que cumplan con las exigencias internas y externas de la organización.

Antes de embarcarnos en el proyecto de certificación de una prestación determinada de un Servicio concreto dentro del CBM, es imprescindible tener el compromiso de la Dirección del Centro y para ello es preciso aportar algunos datos.

Servicio Científico Técnico que SOLICITA este estudio:

………………………………………………………………………………………………….

**Nombre de la PRESTACIÓN CONCRETA que se desea certificar:**

**……………………………………………………………..........................**

Breve descripción de la misma:

Etapas, equipamiento, personal implicado, datos objetivables, cuantificables y evaluables, tiempo medio de duración, nº aproximado de servicios realizados al año…etc…

……………………………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………………………………………....

…………………………………………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………………………………………….

OTROS DATOS DE INTERÉS:

…………………………………………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………………………………………….

PERSONA del Servicio directamente implicada:

…………………………………………………………………………………………………………………………….

FECHA: