



## **Guía del teléfono IP 7921G inalámbrico de Cisco Unified para Cisco Unified Communications Manager 4.3, 5.1, 6.0 y posterior**

**INCLUIDAS LA LICENCIA Y LA GARANTÍA**

### **Sede central de América**

Cisco Systems, Inc.  
170 West Tasman Drive  
San José, CA 95134-1706  
EE. UU.

<http://www.cisco.com>



Tel.: +1 408 526-4000

+1 800 553 NETS (6387) (en los EE. UU.)

Fax: +1 408 527-0883



## Tareas telefónicas comunes

Poner una llamada en espera o reanudarla	Pulse <b>Espera</b> o <b>Cont.</b>
Transferir una llamada a un número nuevo	Seleccione <b>Opciones &gt; Trnsf.</b> , introduzca un número de destino y, a continuación, vuelva a pulsar <b>Opciones &gt; Trnsf.</b>
Volver a marcar un número	Pulse  dos veces o bien <b>Opciones &gt; Rellam.</b>
Iniciar una conferencia estándar	Seleccione <b>Opciones &gt; Confr.</b> Marque un número y vuelva a seleccionar <b>Opciones &gt; Confr.</b> Repita este procedimiento para cada participante.
Desviar a su extensión	Seleccione <b>Opciones &gt; DsvInc.</b> Introduzca el número al que desea desviar todas las llamadas. Para cancelar, seleccione <b>Opciones &gt; DsvInc.</b>
Utilizar los registros de llamadas	Seleccione <b>Directorio (Guía) &gt; Llamadas perdidas, Llamadas recibidas o Llamadas realizadas.</b> Para marcar, desplácese hasta el listado y pulse <b>Marcar</b> o  .
Mover una llamada de una línea compartida entre un teléfono de escritorio y un teléfono inalámbrico	Desde el teléfono con la llamada activa, pulse <b>Espera</b> . Desde el otro teléfono, seleccione la llamada de línea compartida y pulse <b>Cont.</b> para recuperar la llamada.



Cisco, Cisco Systems, the Cisco logo, and the Cisco Systems logo are registered trademarks or trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the United States and certain other countries. All other trademarks mentioned in this document or Website are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (0705R)

© 2008 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

OL-15816-01



### REFERENCIA RÁPIDA



## Teléfono IP 7921G inalámbrico de Cisco Unified para Cisco Unified Communications Manager 4.3, 5.1, 6.0 y posterior

### Utilización del teléfono

#### Teclas de método abreviado y botones








#### Definición de las teclas programadas

#### Introducción de texto









#### Iconos de la pantalla del teléfono

#### Tareas telefónicas comunes

## Utilización del teléfono

Encender el teléfono	Pulse  y manténgala pulsada hasta que el teléfono se encienda.
Realizar una llamada	Marque un número y, a continuación, pulse  . (No hay tono de marcado).
Contestar una llamada	Pulse  , <b>Contestar</b> o el botón  .
Desconectar	Pulse  o <b>FinLlam.</b>
Acceder a las funciones del teléfono	Pulse <b>Opciones</b> para ver la lista de funciones: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pulse la tecla numérica correspondiente a la función o</li> <li>• Desplácese hasta la función y pulse .</li> </ul>
Acceder a las opciones del menú principal	Pulse una flecha de navegación para: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Menú Directorio (<b>libro</b>)</li> <li>• Vista de líneas (<b>teléfono</b>)</li> <li>• Menú Configuración (<b>herramientas</b>)</li> <li>• Menú Servicios (<b>planeta Tierra</b>)</li> </ul> Pulse la tecla numérica correspondiente a la opción del menú.
Apagar el teléfono	Pulse  y manténgala pulsada hasta que el teléfono se encienda.

## Teclas de método abreviado y botones


Bloquear/desbloquear el teclado	Pulse y mantenga pulsado  (tecla #). Para desbloquear el teclado, pulse cualquier tecla y seleccione <b>Sí</b> .
Cambiar del timbre a la vibración	Pulse y mantenga pulsado  (tecla *). Para activar el timbre, pulse  .
Acceder a los mensajes de voz	Pulse y mantenga pulsado  (tecla del número 1).
Ajustar el volumen del timbre	Pulse  hacia arriba o hacia abajo.
Ajustar el volumen del auricular o del altavoz	Pulse  hacia arriba o hacia abajo durante una llamada.
Silenciar el teléfono	Pulse  . Para anular el modo de silencio, vuelva a pulsar el botón.
Activar el altavoz	Mantenga pulsada la tecla  . Para utilizar el auricular, vuelva a mantener pulsado el botón.

## Definición de las teclas programadas

<b>Aparcar</b>	Almacenar una llamada con Ap. llam.
<b>CaptGr</b>	Contestar una llamada entrante de otro grupo
<b>Captur</b>	Responder a una llamada de su grupo
<b>Conectar</b>	Conectar varias llamadas que ya se encuentran en una línea para crear una conferencia
<b>Confr.</b>	Iniciar una conferencia
<b>ConGrupo</b>	Conectarse y conectarse del grupo de salto
<b>Desviar</b>	Enviar una llamada a su sistema de mensajería de voz
<b>Dsvlnc</b>	Activar/cancelar el desvío de llamadas
<b>EditNúm</b>	Editar un número de un registro de llamadas
<b>EliUltLI</b>	Retirar a la última persona que se ha agregado a la conferencia
<b>Guía</b>	Abrir la Guía del teléfono
<b>IdLIMali</b>	Informar de llamadas sospechosas
<b>Intrus.</b>	Conectarse a una llamada en una línea compartida
<b>ListCnf</b>	Ver los participantes de la conferencia
<b>MarcAbr</b>	Marcar utilizando un número del índice de marcación rápida
<b>MeetMe</b>	Establecer una conferencia Meet-Me
<b>Mensaje</b>	Acceder al correo de voz
<b>NoMlsta</b>	Activar/desactivar No molestar (NoMlsta)
<b>QRT</b>	Enviar problemas de llamada al administrador del sistema
<b>Quitar</b>	Eliminar a un participante de una conferencia
<b>RetrLla</b>	Recibir avisos cuando una extensión ocupada esté disponible
<b>Trnsf.</b>	Transferir una llamada
<b>TrsfDir</b>	Transferir dos llamadas entre sí


## Introducción de texto


**Carácter:** pulse la tecla una o más veces para introducir un carácter en mayúscula o minúscula.


**Espacio:** pulse .


**Número:** pulse una tecla de número.

**Símbolo:** pulse alguna de estas teclas:

 para introducir \* + - / = \ : ;













 para introducir espacio , . ‘ “ | \_ ~ ’

 para introducir # ? ( ) [ ] { }




 para introducir ! @ < > \$ % ^ &

## Iconos de la pantalla del teléfono

### Estados de línea y de llamada

	Llamada entrante
	Llamada en espera
	Llamada conectada
	Descolgado
	Línea compartida en uso
	Desvío de llamadas activado
	Línea ocupada en marcación rápida, registro de llamadas o listado de directorio (BLF)
	Línea inactiva en marcación rápida, registro de llamadas o listado de directorio (BLF)
	Marcación rápida, registro de llamadas o listado de directorio (estado de BLF desconocido)
	Estado de intercomunicación inactivo
	Línea de intercomunicación en sonido unidireccional
	Línea de intercomunicación en sonido bidireccional

### Funciones de las líneas

	Línea del teléfono
	URL de servicio
	Mensaje de voz

### Otras funciones

	Silenció activado
	Auriculares activados
	Modo de altavoz activado
	Timbre desactivado (modo silencio)
	Timbre y vibración activados
	Sólo vibración activada
	Aplicación activa
	Estado de la señal de la radio
	No hay señal de radio
	Estado de carga de la batería
	Acoplado en el cargador de escritorio
	Acoplado al cargador de escritorio con timbre desactivado (modo en silencio)
	Teclado bloqueado
	Número de trabajo de un contacto
	Número particular de un contacto
	Número de teléfono móvil de un contacto
	Otro número de un contacto

# Contenido

---

## **Introducción 1**

Utilización de esta guía 1

Información adicional 2

Información sobre seguridad y rendimiento 2

Descripción general de la seguridad de productos de Cisco 6

Funciones de accesibilidad 6

Notices 7

    OpenSSL/Open SSL Project 7

    License Issues 7

## **Conexión del teléfono 10**

Inserción o extracción de la batería del teléfono 10

Carga de la batería del teléfono 11

    Uso de la fuente de alimentación de CA para la carga de la batería 12

    Uso del cable USB y del puerto del equipo para la carga de la batería 13

Encendido del teléfono 14

Configuración de nombre de usuario y contraseña 15

    Introducción y edición de texto 16

Accesorios para el Teléfono IP 7921G inalámbrico de Cisco Unified 17

    Información de los auriculares 17

    Aseguración del teléfono con un conjunto de seguridad y cerradura de cable 18

## **Descripción general del teléfono 20**

Botones y hardware 21

Funciones de la pantalla del teléfono 24

Botones y menús de función 26

    Acceso al sistema de ayuda del teléfono 27

    Utilización de los botones del teléfono 28

Líneas y Llamadas	29
Iconos de línea e iconos de llamada	29
Disponibilidad de funciones	31
Limpieza del teléfono	31
<b>Manejo básico de llamadas</b>	<b>32</b>
Realización de llamadas: Opciones básicas	32
Realización de una llamada: opciones adicionales	34
Respuesta de llamadas	37
Finalización de una llamada	38
Utilización de Espera y Continuar	39
Utilización de Silencio	40
Alternancia entre varias llamadas	40
Cambio de una llamada en curso a otro teléfono	41
Transferencia de llamadas	42
Desvío de todas las llamadas a otro número	43
Utilización de No molestar	44
Realización de conferencias	45
Tipos de conferencias	45
Inicio de una conferencia estándar y participación en ella	45
Inicio de una conferencia Meet-Me o participación en ella	47
Realización o recepción de llamadas de intercomunicación	48
<b>Manejo avanzado de llamadas</b>	<b>50</b>
Marcación rápida	50
Utilización de la marcación rápida y la Marcación abreviada	51
Contestación de llamadas redirigidas en su teléfono	53
Almacenamiento y recuperación de llamadas aparcadas	54
Desconexión de los grupos de salto	55
Utilización de una línea compartida	55
Líneas compartidas	55
Conexión a una llamada de una línea compartida	56
Cómo evitar que otras personas vean o entren en una llamada de una línea compartida	58

Utilización de BLF para determinar el estado de línea	58
Realización y recepción de llamadas seguras	59
Seguimiento de llamadas sospechosas	60
Concesión de prioridad a las llamadas importantes	60
Utilización de la Extensión móvil de Cisco	62
Gestión de llamadas de negocios con un único número de teléfono	62
Uso del servicio de pulsar para hablar	65
<b>Utilización del auricular, los auriculares y el teléfono con altavoz</b>	<b>66</b>
Adquisición de los auriculares	67
Utilización de Respuesta automática	68
<b>Cambio de la configuración del teléfono</b>	<b>69</b>
Personalización de los timbres	69
Personalización de la configuración del volumen	71
Personalización de la pantalla del teléfono	72
Cambio de la configuración del teclado	74
Uso de cualquier tecla para responder	74
Configuración del teclado para que se bloquee automáticamente	75
Cambio de los tonos del teclado	76
Visualización de la lista de perfiles de red	76
<b>Utilización de los registros de llamadas y directorios</b>	<b>77</b>
Utilización de los registros de llamadas	77
Marcación de directorio	78
Utilización de directorios corporativos en el teléfono	79
Utilización del directorio personal en el teléfono	79
Versión 4.3 o posterior de Cisco Unified CallManager	79
Versión 5.1 o posterior de Cisco Unified Communications Manager	80
Utilización de la Guía en su teléfono	82

**Acceso a los mensajes de voz 86**

**Acceso a las páginas Web Opciones de usuario 87**

Páginas Web Opciones de usuario de la versión 4.3 o posterior de Cisco Unified CallManager **87**

Inicio de sesión en las páginas Web de Opciones de usuario **88**

Suscripción a servicios telefónicos **88**

Páginas Web Opciones de usuario de la versión 5.1 o posterior de Cisco Unified Communications Manager **90**

Acceso a las páginas Web Opciones de usuario **90**

Configuración de funciones y servicios en Internet **91**

Configuración de marcaciones rápidas en Internet **92**

Utilización del Directorio personal en Internet **93**

Configuración de servicios del teléfono en Internet **95**

Control de la configuración de usuario en Internet **96**

Control de la Configuración de línea en Internet **97**

Utilización de Cisco WebDialer **98**

Configuración de teléfonos y listas de accesos para Mobile Connect **101**

**Opciones de configuración adicionales 104**

**Solución de problemas de su teléfono 106**

Solución general de problemas **106**

Visualización de datos de administración telefónica **108**

Utilización de la herramienta de generación de informes de calidad **108**

**Términos de la garantía del hardware de Cisco limitada a un año 109**

**Índice 111**



# Introducción

---

## Utilización de esta guía

Esta guía ofrece una descripción general de las funciones disponibles en el teléfono. Puede leerla en su totalidad si desea conocer a fondo las prestaciones del teléfono, o bien puede consultar la tabla que aparece a continuación para saber cómo dirigirse a los apartados que se consultan con más frecuencia.

<b>Si desea...</b>	<b>Entonces...</b>
Examinar la información sobre cuestiones de seguridad	Consulte <a href="#">Información sobre seguridad y rendimiento</a> , página 2.
Conectar el teléfono a la red	Consulte <a href="#">Conexión del teléfono</a> , página 10.
Utilizar el teléfono una vez instalado	Comience por <a href="#">Descripción general del teléfono</a> , página 20.
Conocer los botones y menús	Consulte <a href="#">Botones y menús de función</a> , página 26.
Conocer la pantalla del teléfono	Consulte <a href="#">Funciones de la pantalla del teléfono</a> , página 24.
Realizar llamadas	Consulte <a href="#">Realización de llamadas: Opciones básicas</a> , página 32.
Poner llamadas en espera	Consulte <a href="#">Utilización de Espera y Continuar</a> , página 39.
Silenciar llamadas	Consulte <a href="#">Utilización de Silencio</a> , página 40.
Transferir llamadas	Consulte <a href="#">Transferencia de llamadas</a> , página 42.
Realizar conferencias	Consulte <a href="#">Realización de conferencias</a> , página 45.
Desviar llamadas a otro número	Consulte <a href="#">Desvío de todas las llamadas a otro número</a> , página 43.
Compartir un número de teléfono	Consulte <a href="#">Utilización de una línea compartida</a> , página 55.
Responder a llamadas recibidas en otros teléfonos	Consulte <a href="#">Contestación de llamadas redirigidas en su teléfono</a> , página 53.
Utilizar el teléfono como altavoz	Consulte <a href="#">Utilización del auricular, los auriculares y el teléfono con altavoz</a> , página 66.
Configurar la marcación rápida	Consulte <a href="#">Marcación rápida</a> , página 50.
Cambiar el volumen del timbre o el tono	Consulte <a href="#">Personalización de los timbres</a> , página 69.
Ver las llamadas perdidas	Consulte <a href="#">Utilización de los registros de llamadas y directorios</a> , página 77.

Si desea...	Entonces...
Escuchar los mensajes de voz	Consulte <a href="#">Acceso a los mensajes de voz, página 86.</a>
Personalizar el teléfono con las páginas Web Opciones de usuario	Consulte <a href="#">Acceso a las páginas Web Opciones de usuario, página 87.</a>
Consultar las definiciones de las teclas programadas y de los iconos	Diríjase a la tarjeta Referencia rápida que se encuentra al principio de la guía.

## Información adicional

Puede obtener acceso a la documentación más actualizada del teléfono IP de Cisco Unified en la Web, en la siguiente dirección URL:

[http://www.cisco.com/en/US/products/hw/phones/ps379/products\\_user\\_guide\\_list.html](http://www.cisco.com/en/US/products/hw/phones/ps379/products_user_guide_list.html)

Puede acceder al sitio Web de Cisco en esta dirección:

<http://www.cisco.com/>

Es posible acceder a los sitios Web internacionales de Cisco desde esta dirección:

[http://www.cisco.com/public/countries\\_languages.shtml](http://www.cisco.com/public/countries_languages.shtml)

## Información sobre seguridad y rendimiento

Lea los siguientes avisos de seguridad antes de instalar o utilizar el teléfono IP inalámbrico.



### Advertencia

### INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

**Este símbolo de advertencia significa peligro. Puede sufrir lesiones físicas. Antes de manipular cualquier equipo, debe ser consciente de los peligros que entraña la corriente eléctrica y familiarizarse con los procedimientos estándar de prevención de accidentes. Utilice el número de extracto que aparece al final de cada advertencia para localizar su traducción en las advertencias de seguridad que acompañan a este dispositivo.** Indicación 1071

### GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES



### Nota

Para consultar las traducciones de los avisos que aparecen en esta publicación, consulte el número de indicación del documento [Información sobre seguridad y conformidad con las disposiciones reglamentarias para la serie 7920 de teléfonos IP inalámbricos de Cisco Unified](#), que se proporciona junto a este producto.

**Advertencia**

**Lea las instrucciones de instalación antes de conectar el sistema a la fuente de alimentación.** Indicación 1004

**Advertencia**

**Los servicios de voz sobre IP (VoIP) y de llamada de emergencia no funcionan si se produce un fallo o interrupción en la alimentación. Una vez restablecida la alimentación, puede que tenga que restablecer o volver a configurar el equipo para volver a obtener acceso a los servicios VoIP y de llamada de emergencia. En los EE. UU., el número de emergencia es 911. Debe tener en cuenta el número de emergencia de su país.** Indicación 361

**Advertencia**

**La combinación de enchufe y clavija del cargador de la batería debe estar accesible en todo momento, ya que constituye el dispositivo principal de desconexión.** Indicación 1019

**Advertencia**

**El cargador de la batería no necesita que se incluya protección contra cortocircuitos (sobretensión) como parte de la instalación del edificio. Realice la instalación de acuerdo sólo con las normativas nacionales y locales sobre instalaciones eléctricas.** Indicación 1045

**Advertencia**

**No use el teléfono IP 7921G inalámbrico de Cisco Unified en entornos peligrosos, como zonas en las que pueda haber altos niveles de gas explosivo. Compruebe el sitio con el ingeniero de seguridad antes de usar cualquier tipo de dispositivo inalámbrico en esa zona.**

**Advertencia**

**Los receptores del teléfono producen un campo magnético que puede atraer pequeños objetos, como alfileres y grapas. Para evitar daños, no coloque el auricular en un lugar en el que tales objetos puedan recopilarse.**

## **Avisos de seguridad de la batería**

Estos avisos de seguridad de la batería se aplican a las baterías aprobadas por el fabricante del teléfono IP 7921G inalámbrico de Cisco Unified.



**Advertencia**

**Si la batería se sustituye de forma incorrecta, puede producirse una explosión. Sustituya la batería sólo por un ejemplar igual o por uno de tipo equivalente recomendado por el fabricante. Deseche las baterías usadas siguiendo las instrucciones del fabricante.** Indicación 1015



**Advertencia**

**Al desechar este producto deben tenerse en cuenta todas las leyes y normativas nacionales.** Indicación 1040



**Advertencia**

**No tire la batería al fuego o al agua. Si la tira al fuego, la batería puede explotar.**



**Precaución**

La batería está pensada para usarse sólo con este dispositivo.



**Precaución**

No desmonte, rompa, aplaste, perforo o quemé la batería.



**Precaución**

Para evitar el riesgo de fuego, quemaduras o daños en la batería, no permita que ningún objeto metálico toque los contactos de ésta.



**Precaución**

Tenga un cuidado extremo al manipular una batería que gotee o que esté dañada. Si entra en contacto con el electrolito, lávese la zona expuesta con jabón y agua. Si el electrolito entra en contacto con el ojo, láveselo con agua durante 15 minutos y consulte con su médico.



**Precaución**

No cargue la batería si la temperatura ambiente supera los 104 grados Fahrenheit (40 grados centígrados).



**Precaución**

No exponga la batería a altas temperaturas de almacenamiento (por encima de 140 grados Fahrenheit, 60 grados centígrados).

**Precaución**


---

Cuando vaya a deshacerse de una batería, póngase en contacto con el proveedor local de eliminación de residuos, atendiendo a las restricciones locales sobre la eliminación o reciclado de baterías.

---

**Precaución**


---

Para obtener una batería de repuesto, póngase en contacto con su distribuidor local. Use sólo las baterías que tengan un número de pieza de Cisco.

**Batería estándar:** CP-BATT-7921G-STD

**Batería de uso ampliado:** CP-BATT-7921G-EXT

---

**Precaución**


---

Use sólo la fuente de alimentación de Cisco suministrada con el teléfono. Si necesita sustituir la fuente de alimentación, consulte la lista de números de pieza de Cisco.

**Australia:** CP-PWR-7921G-AU=

**Europa Central:** CP-PWR-7921G-CE=

**China:** CP-PWR-7921G-CN=

**Japón:** CP-PWR-7921G-JP=

**Norteamérica:** CP-PWR-7921G-NA=

**Reino Unido:** CP-PWR-7921G-UK=

---

**Interrupción del suministro eléctrico**

El acceso a los servicios de emergencia mediante el teléfono depende de la conexión de alimentación del punto de acceso inalámbrico. En caso de que se produzca una interrupción del suministro eléctrico, no será posible llamar a los servicios de emergencia hasta que no se restablezca el suministro eléctrico. En caso de fallo o interrupción del suministro eléctrico, puede que sea necesario restablecer o volver a configurar el equipo antes de utilizar la marcación al servicio de emergencia.

**Dominios reguladores**

La radiofrecuencia (RF) de este teléfono está configurada para un dominio regulador específico. Si usa el teléfono fuera de este dominio regulador, el teléfono no funcionará correctamente, y puede que viole las normativas locales.

**Entornos de asistencia sanitaria**

Este producto no es un dispositivo médico y puede utilizar una banda de frecuencia no licenciada que podría interferir con otros dispositivos o equipos.

**Utilización de dispositivos externos**

La siguiente información se refiere a la utilización de dispositivos externos con el teléfono IP inalámbrico de Cisco Unified:

Cisco recomienda utilizar dispositivos externos de buena calidad (como auriculares) que estén protegidos frente a señales de radiofrecuencia (RF) o audiofrecuencia (AF) no deseadas.

En función de la calidad de los dispositivos y de su cercanía a otros, como teléfonos móviles o radios bidireccionales, es posible que se produzcan sonidos no deseados. En ese caso, Cisco aconseja llevar a cabo una o varias de las acciones siguientes:

- Aleje el dispositivo externo de la fuente emisora de señales de radio o audiofrecuencia.
- Aparte los cables del dispositivo externo de la fuente emisora de señales de radio o audiofrecuencia.
- Utilice cables apantallados con el dispositivo externo, o bien cables con conector y blindaje más adecuado.
- Reduzca la longitud del cable del dispositivo externo.
- Aplique ferritas u otros dispositivos similares a los cables del dispositivo externo.

Cisco no puede garantizar el rendimiento del sistema, ya que no controla la calidad de los dispositivos externos, cables o conectores de otros fabricantes. El sistema funcionará correctamente si se conectan dispositivos adecuados mediante cables y conectores de buena calidad.



---

**Precaución**

En países pertenecientes a la Unión Europea, utilice únicamente auriculares externos que cumplan con la Directiva EMC [89/336/EC].

---

## Descripción general de la seguridad de productos de Cisco

Este producto tiene funciones criptográficas y está sujeto a las leyes sobre importación, exportación, transferencia y uso tanto de Estados Unidos como del país local. El suministro de productos criptográficos de Cisco no otorga a terceros ningún derecho para la importación, exportación, distribución o uso del cifrado. Los importadores, exportadores, distribuidores o usuarios son responsables del cumplimiento de las leyes locales y de Estados Unidos. La utilización de este producto supone la aceptación del cumplimiento de las leyes y las normativas aplicables. Si no se pueden cumplir las leyes locales y estadounidenses, el producto debe devolverse de inmediato.

Se puede encontrar un resumen de las leyes estadounidenses que afectan a los productos criptográficos de Cisco en: <http://www.cisco.com/wwl/export/crypto/tool/stqrg.html>. Si necesita más información, póngase en contacto con nosotros enviando un correo electrónico a [export@cisco.com](mailto:export@cisco.com).

## Funciones de accesibilidad

Existe una lista de funciones de accesibilidad disponible a petición del usuario.

## Notices

The following notices pertain to this software license.

### OpenSSL/Open SSL Project

This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>).

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com).

This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

### License Issues

The OpenSSL toolkit stays under a dual license, i.e. both the conditions of the OpenSSL License and the original SSLeay license apply to the toolkit. See below for the actual license texts. Actually both licenses are BSD-style Open Source licenses. In case of any license issues related to OpenSSL please contact [openssl-core@openssl.org](mailto:openssl-core@openssl.org).

#### **OpenSSL License:**

Copyright © 1998-2007 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions, and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment: “This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)”.
4. The names “OpenSSL Toolkit” and “OpenSSL Project” must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact [openssl-core@openssl.org](mailto:openssl-core@openssl.org).
5. Products derived from this software may not be called “OpenSSL” nor may “OpenSSL” appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.
6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:
7. “This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)”.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT “AS IS” AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

### **Original SSLeay License:**

Copyright © 1995-1998 Eric Young (eay@cryptsoft.com). All rights reserved.

This package is an SSL implementation written by Eric Young (eay@cryptsoft.com).

The implementation was written so as to conform with Netscapes SSL.

This library is free for commercial and non-commercial use as long as the following conditions are adhered to. The following conditions apply to all code found in this distribution, be it the RC4, RSA, lhash, DES, etc., code; not just the SSL code. The SSL documentation included with this distribution is covered by the same copyright terms except that the holder is Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Copyright remains Eric Young's, and as such any Copyright notices in the code are not to be removed. If this package is used in a product, Eric Young should be given attribution as the author of the parts of the library used. This can be in the form of a textual message at program startup or in documentation (online or textual) provided with the package.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgement:
4. “This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com)”.
5. The word ‘cryptographic’ can be left out if the routines from the library being used are not cryptography-related.
6. If you include any Windows specific code (or a derivative thereof) from the apps directory (application code) you must include an acknowledgement: “This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com)”.



THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY ERIC YOUNG “AS IS” AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

The license and distribution terms for any publicly available version or derivative of this code cannot be changed. i.e. this code cannot simply be copied and put under another distribution license [including the GNU Public License].

# Conexión del teléfono

---

El administrador del sistema configurará su nuevo Teléfono IP inalámbrico de Cisco Unified para conectar con la red inalámbrica de la empresa y la red de telefonía IP.

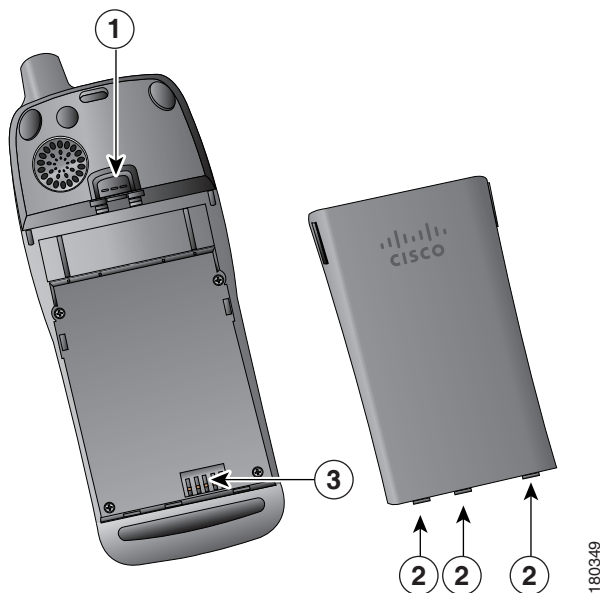
Una batería de ion-litio recargable alimenta el Teléfono IP 7921G inalámbrico de Cisco Unified. Antes de usar el teléfono, debe insertar la batería en éste y, a continuación, cargarla. En función del tipo de batería del que disponga, la batería completamente cargada proporcionará las siguientes horas de servicio:

- La batería estándar proporcionará hasta 11 horas de conversación o hasta 150 horas en espera.
- La batería ampliada proporcionará hasta 15 horas de conversación o hasta 200 horas en espera.

## Inserción o extracción de la batería del teléfono

Para insertar o extraer la batería, siga estos pasos::

Si desea...	Entonces...
Insertar la batería	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Inserte los pasadores de la batería en las ranuras de la parte inferior del teléfono. Asegúrese de que los contactos de metal de la batería y el teléfono miran el uno hacia el otro.</li><li>2. Presione la batería contra el teléfono hasta que ésta quede fija en su lugar.</li></ol>
Extraer la batería	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Empuje la pestaña de sujeción hacia arriba con una mano.</li><li>2. Con la otra mano, sostenga la batería por los bordes y tire hacia afuera para extraer la batería.</li></ol>



<b>1</b>	Pestaña de sujeción: empuje hacia arriba para liberar la batería.
<b>2</b>	Pasadores de la batería: insértelos en las ranuras de la parte inferior del teléfono durante la inserción de la batería.
<b>3</b>	Contactos metálicos: haga coincidir los contactos de la batería con los contactos del teléfono.

## Carga de la batería del teléfono

Puede cargar la batería de su teléfono IP inalámbrico conectando la fuente de alimentación de CA o el cable USB al teléfono. Para obtener más información, consulte estos apartados:

- [Uso de la fuente de alimentación de CA para la carga de la batería, página 12](#)
- [Uso del cable USB y del puerto del equipo para la carga de la batería, página 13](#)

Tipo de batería	Tiempo de carga si se conecta al teléfono la fuente de alimentación de CA	Tiempo de carga si el teléfono se conecta a un puerto USB del equipo mediante un cable USB
Estándar	2 horas	5 horas
Ampliada	3 horas	7 horas



**Nota** También es posible cargar la batería mediante un cargador de escritorio o un cargador múltiple. Para obtener más información, consulte la [Guía de accesorios del teléfono IP 7921G inalámbrico de Cisco Unified](#).

## Uso de la fuente de alimentación de CA para la carga de la batería

Puede cargar la batería de forma rápida conectando la fuente de alimentación de CA al teléfono. Para adaptar diferentes receptáculos de alimentación de CA, debe insertar el adaptador del enchufe de CA correspondiente en la fuente de alimentación de CA.

Puede usar el teléfono mientras se carga la batería. Una vez cargada la batería, puede desenchufar el cable de alimentación o puede dejar enchufado el teléfono al cable de alimentación.

Para cargar la batería del teléfono mediante la fuente de alimentación de CA, use el siguiente diagrama:

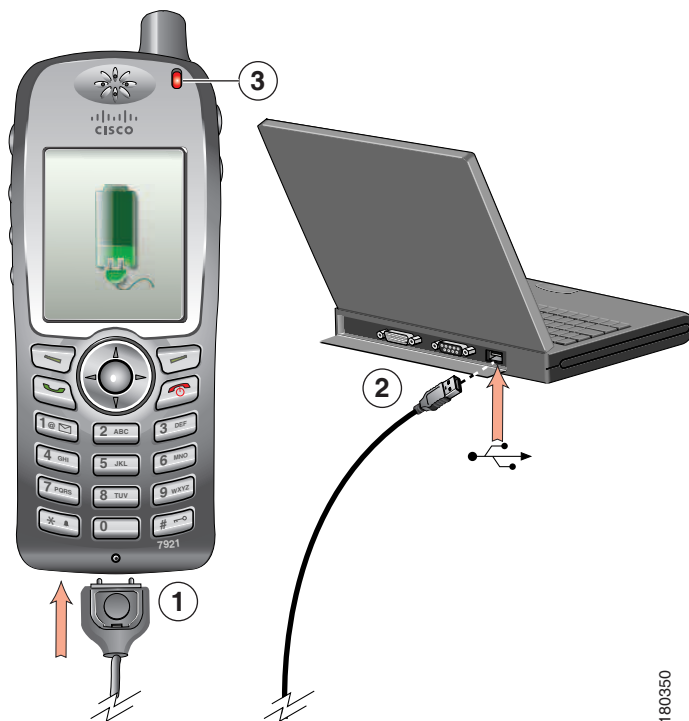


1	Adaptador del enchufe de CA: inserte el adaptador del enchufe de CA en la ranura de la fuente de alimentación.
2	Fuente de alimentación de CA: insértela en una toma de CA.
3	Conector del teléfono del cable de la fuente de alimentación de CA: insértelo en la ranura del conector, que está en la parte inferior del teléfono.
4	Indicador luminoso: indica el estado de carga: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rojo: carga de la batería en proceso</li> <li>• Verde: carga de la batería completada</li> </ul>

## Uso del cable USB y del puerto del equipo para la carga de la batería

Puede cargar la batería del teléfono conectando el teléfono mediante un cable USB a un puerto USB de su equipo. El proceso de carga es más largo si usa el puerto USB del equipo para cargar la batería.

Para usar el cable USB y el puerto USB para cargar la batería, use el siguiente diagrama y lleve a cabo estos pasos:






180350

Si desea...	Entonces...
Cargar la batería mediante el cable USB	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Inserte el conector del teléfono del cable USB en el teléfono.</li> <li>2. Inserte el conector USB de tipo A en el puerto USB de su equipo.</li> </ol> <p><b>Nota</b> Si se abre el Asistente para hardware nuevo encontrado, use el siguiente procedimiento para detenerlo.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3. Controle el indicador luminoso después de que el teléfono muestre “USB conectado” en la línea de estado.</li> </ol> <p>Mientras se carga la batería, el indicador luminoso está en rojo. Cuando se ha cargado por completo, el indicador luminoso se vuelve verde.</p>
Detener el Asistente para hardware nuevo encontrado cuando éste se abra al conectarse al puerto USB	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Haga clic en <b>Siguiente</b> para usar el cuadro de diálogo del asistente.</li> <li>2. En el cuadro de diálogo de actualización del nuevo software, haga clic en la opción que le permite posponer esta acción y haga clic en <b>Siguiente</b>.</li> <li>3. Haga clic en <b>Instalar automáticamente el software (recomendado)</b> y haga clic en <b>Siguiente</b>.</li> <li>4. Transcurridos unos segundos, aparece el cuadro de diálogo que indica que no se puede instalar el hardware. Haga clic en <b>No volver a pedirme que instale este software</b>.</li> <li>5. Haga clic en <b>Finalizar</b> para cerrar el cuadro de diálogo.</li> </ol>

## Encendido del teléfono

Tras cargar la batería, debe encender el teléfono para realizar y recibir llamadas.

Si desea...	Entonces...
Encender el teléfono	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mantenga pulsada la tecla  (el botón rojo) hasta que el teléfono se encienda.</li> <li>2. Puede que necesite introducir un nombre de usuario y una contraseña para acceder a la red inalámbrica. Para obtener más información, consulte <a href="#">Configuración de nombre de usuario y contraseña, página 15</a>.</li> <li>3. Tras completar la autenticación y registro con Cisco Unified Communications Manager, el teléfono muestra la pantalla principal y está listo para realizar o recibir llamadas.</li> </ol>






Si desea...	Entonces...
Comprobar la intensidad de la señal	<p>El icono  indica la intensidad de la señal entre el punto de acceso inalámbrico y su teléfono. Su teléfono debe tener al menos una barra para poder realizar y recibir llamadas.</p> <p>Si lleva el teléfono fuera del alcance de la señal, perderá la conexión inalámbrica LAN. El icono  aparece, y con la línea de estado se muestra “Dejando el área de servicios”.</p>

### Sugerencia

La pantalla inactiva del teléfono puede apagarse tras un intervalo de tiempo. Para avisarle de que el teléfono sigue encendido y conectado a la red inalámbrica cuando usa la alimentación de la batería, el indicador luminoso parpadea en verde cada dos segundos.






## Configuración de nombre de usuario y contraseña

Cuando conecta el teléfono por primera vez, en algunas redes puede que necesite configurar su nombre de usuario y contraseña para acceder a la red inalámbrica. Consulte al administrador del sistema para obtener ayuda.

Si desea...	Entonces...
Configurar el nombre de usuario y la contraseña	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Seleccione  (Configuración) &gt; Perfiles de red.</li> <li>2. Resalte el nombre del perfil actual (con ) y pulse Ver.</li> </ol> <p><b>Nota</b> El icono  aparece, indicando que esta pantalla está bloqueada. Si necesita ayuda, póngase en contacto con el administrador del sistema.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3. Resalte <b>Configuración WLAN</b> y pulse Ver.</li> <li>4. Desplácese hasta <b>Nombre de usuario</b> o <b>Contraseña</b> y pulse .</li> <li>5. Mediante el teclado, introduzca su nombre de usuario o la contraseña en el campo Nuevo nombre de usuario o Nueva contraseña. Si necesita ayuda, consulte <a href="#">Introducción y edición de texto, página 16</a>.</li> </ol> <p><b>Nota</b> Puede usar hasta 32 caracteres alfanuméricos para la contraseña de EAP/LEAP.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>6. Para confirmar los cambios, seleccione <b>Opciones</b> &gt; <b>Guardar</b>.</li> <li>7. Para volver a la pantalla principal, pulse  (el botón rojo).</li> </ol>

## Introducción y edición de texto

Puede introducir caracteres, números y caracteres especiales para las contraseñas. Cuando pulsa una tecla numérica del teclado, un círculo con texto muestra todos los caracteres y símbolos que controla esta tecla. Con cada pulsación, se pasa a otra opción de caracteres.

Si desea...	Entonces...
Introducir caracteres	Pulse la tecla numérica hasta que se resalte el carácter (en minúscula o mayúscula) que desea introducir.
Introducir números	Pulse la tecla numérica y localice el número que desea introducir.
Eliminar el último carácter	Pulse << una vez para eliminar el último carácter o número o, para eliminar toda la cadena de caracteres, mantenga pulsado <<.
Introducir un espacio	Pulse  para introducir un espacio entre caracteres.
Introducir símbolos y caracteres especiales	Pulse  para mostrar e introducir estos símbolos: * + - / = \ ; ; Pulse  para mostrar e introducir estos símbolos: espacio , . ‘ “   _ ~ ’ Pulse  para mostrar e introducir estos símbolos: # ? ( ) [ ] { } Pulse  para mostrar e introducir estos símbolos: ! @ < > \$ % ^ &
Cancelar el modo edición	Seleccione <b>Opciones &gt; Cancelar</b> para volver a la opción de menú o a la pantalla principal.

### Registro mediante TAPS

Una vez conectado el teléfono a la red LAN inalámbrica, el administrador del sistema puede solicitarle que registre automáticamente el teléfono mediante TAPS (herramienta para la asistencia de teléfonos registrados automáticamente). TAPS se puede utilizar en un teléfono nuevo o para sustituir un teléfono existente.

Para realizar registros mediante TAPS, marque la extensión TAPS que le proporcione el administrador del sistema y siga las instrucciones de voz. Es posible que tenga que introducir la extensión completa, incluido el prefijo. Cuando el teléfono muestre un mensaje de confirmación, desconecte. El teléfono se reiniciará.



# Accesorios para el Teléfono IP 7921G inalámbrico de Cisco Unified

Los siguientes accesorios están disponibles para su teléfono:

- Baterías estándar y ampliada
- Fuentes de alimentación de CA para diferentes áreas geográficas
- Cargador de escritorio con teléfono de altavoz
- Cargador múltiple
- Estuches de transporte
- Conjuntos de seguridad

Si desea obtener una lista y descripción completas de los accesorios, consulte la [Guía de accesorios del teléfono IP 7921G inalámbrico de Cisco Unified](#).

## Información de los auriculares

Para usar unos auriculares, consulte [Utilización del auricular, los auriculares y el teléfono con altavoz, página 66](#). Aunque Cisco Systems realiza pruebas internas a auriculares de terceros para utilizarlos con los teléfonos IP de Cisco Unified, Cisco no certifica ni garantiza asistencia para productos de proveedores de auricular o auriculares. Debido a las incoherencias inherentes al entorno y al hardware en las ubicaciones donde se utilizan los teléfonos IP de Cisco Unified, no existe una única solución que sea la mejor para todos los entornos. Cisco recomienda que los clientes realicen pruebas para decidir qué auriculares funcionan mejor en su entorno antes de instalar un gran número de unidades en la red.

En algunos casos, la mecánica o electrónica de diferentes auriculares puede provocar que las personas que utilizan un dispositivo de forma remota oigan un eco de su propia voz cuando hablan con los usuarios de teléfonos IP de Cisco Unified.

Cisco Systems recomienda el uso de dispositivos externos de buena calidad, como auriculares con protección contra interferencias de señales de radiofrecuencia (RF) o audiofrecuencia (AF) no deseadas. Según la calidad de dichos dispositivos y la proximidad a otros, como teléfonos móviles o radios bidireccionales, es probable que se sigan creando interferencias. Para obtener más información, consulte [Utilización de dispositivos externos, página 5](#).

La razón principal por la que unos determinados auriculares serían inadecuados para el teléfono IP de Cisco Unified es la posibilidad de que aparezca un zumbido audible. Este zumbido puede ser audible sólo para la persona que utiliza el dispositivo de forma remota o tanto para ésta como para el usuario del teléfono IP de Cisco Unified. La posibilidad de aparición de zumbidos o pitidos puede deberse a una serie de fuentes externas como, por ejemplo, luces eléctricas, proximidad de motores eléctricos o monitores de equipos de gran tamaño.

## Calidad de sonido subjetiva

Aparte de las prestaciones físicas, mecánicas y técnicas, el sonido de los auriculares tiene que ser bueno tanto para el usuario como para la persona que se encuentre en el otro extremo. El sonido es subjetivo y Cisco no puede garantizar el rendimiento de ningunos auriculares; no obstante, algunos de los que pueden encontrarse en los sitios web indicados a continuación han demostrado un buen funcionamiento en los teléfonos IP de Cisco Unified.

Sin embargo, es responsabilidad del cliente comprobar este equipo en su propio entorno para determinar si experimenta un rendimiento adecuado.

Para obtener más información sobre los auriculares de su teléfono, consulte la [Guía de accesorios del teléfono IP 7921G inalámbrico de Cisco Unified](#) y los siguientes sitios web:

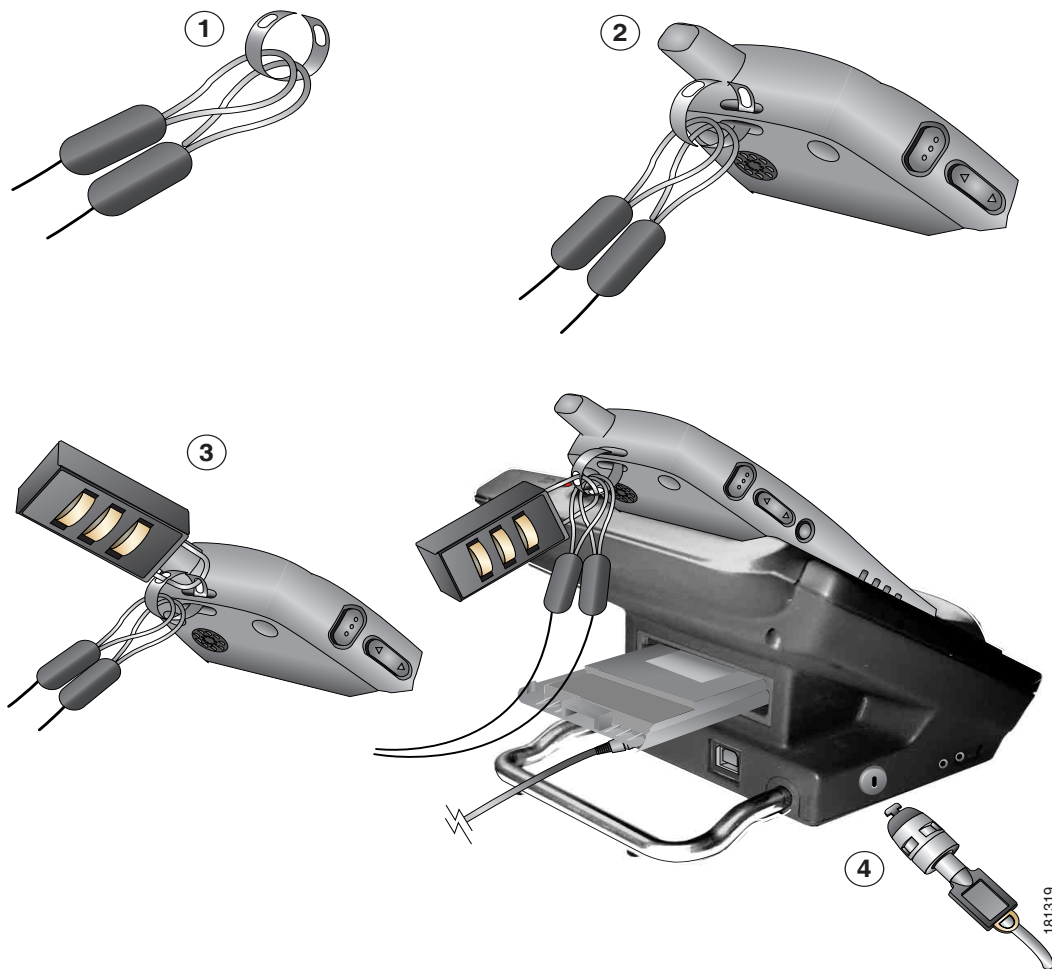
- <http://www.plantronics.com>
- <http://www.jabra.com>

## Aseguración del teléfono con un conjunto de seguridad y cerradura de cable

Puede asegurar su teléfono IP 7921G inalámbrico de Cisco Unified en un escritorio solicitando el conjunto de seguridad de Cisco. Para obtener más información, consulte la [Guía de accesorios del teléfono IP 7921G inalámbrico de Cisco Unified](#).

Para instalar el conjunto de seguridad, use este diagrama y siga estos pasos:

Si desea...	Entonces...
Instalar el conjunto de seguridad en el teléfono	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Pase el cable de seguridad por el puesto o por un agujero del escritorio. Introduzca la parte curva de los extremos del cable de seguridad por el anillo en forma de C.</li><li>2. Inserte el anillo en forma de C con la parte curva del cable por la ranura de la parte posterior del teléfono.</li><li>3. Use la cerradura de combinación para asegurar los extremos del anillo en forma de C alrededor de las curvas del cable y el teléfono. El teléfono queda asegurado en la zona del escritorio.</li><li>4. Para asegurar el cargador de escritorio, use una cerradura de cable para portátil.</li></ol>



Puede asegurar su cargador de escritorio del teléfono IP 7921G inalámbrico de Cisco Unified mediante una cerradura de cable para portátil. La cerradura conecta con la ranura de seguridad de la parte del cargador de escritorio, y el cable puede asegurarse al escritorio. El diagrama muestra dónde insertar la cerradura.



#### Nota

El conjunto de seguridad no incluye la cerradura de cable.

# Descripción general del teléfono

---

El Teléfono IP 7921G inalámbrico de Cisco Unified es un dispositivo con funciones muy completas, que le permitirá establecer comunicación por voz a través de la misma LAN inalámbrica que emplean los equipos informáticos. Esto hace posible realizar y recibir llamadas telefónicas, situar llamadas en espera, transferir llamadas, realizar conferencias, etcétera.

Además de las funciones básicas de gestión de llamadas, el teléfono puede proporcionar funciones con una productividad ampliada que aumentan las capacidades de gestión de llamadas.

En función de la configuración, el teléfono admite lo siguiente:











- Acceso inalámbrico a su número de teléfono y al directorio corporativo.
- Una guía en la que se pueden almacenar hasta 100 contactos y teclas de marcación rápida que pueden asignarse a estos contactos de la guía local.
- Acceso a los datos de red, aplicaciones XML y servicios basados en la Web.
- Personalización en línea de las funciones y servicios del teléfono desde las páginas Web Opciones de usuario.
- Un sistema de ayuda en línea que muestra información en la pantalla del teléfono.








## Botones y hardware



La figura que aparece a continuación puede servirle para identificar los botones y el hardware del teléfono.



<p><b>1</b> Indicador luminoso (LED)</p>	<p>Proporciona estas indicaciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rojo continuo: el teléfono está conectado a una fuente de alimentación de CA y la batería está en carga.</li> <li>• Verde continuo: el teléfono está conectado a una fuente de alimentación de CA y la batería está cargada por completo.</li> <li>• Parpadeo rojo rápido: llamada entrante. (el teléfono puede estar en carga o completamente cargado.)</li> <li>• Parpadeo rojo lento: mensaje de voz. (Cuando el teléfono está conectado a una fuente de alimentación de CA, la luz roja aparece durante más tiempo que cuando se usa sólo la batería.)</li> <li>• Parpadeo verde lento (cada dos segundos): el teléfono está utilizando sólo la energía de la batería. El teléfono está registrado con la red inalámbrica y se encuentra dentro del área de cobertura de servicio.</li> </ul>
--	---

2	Puerto de los auriculares 	Puerto para el enchufe de auriculares tanto internos como externos.
3	Botón de altavoz 	Activa o desactiva el modo de altavoz en el teléfono.
4	Botón de tecla programada derecha 	Activa el menú Opciones para el acceso a la lista de teclas programadas. A veces, aparece una etiqueta de tecla programada.
5	Botón de navegación 	Accede a estos menús y listas desde la pantalla principal. Directorio  Vista de líneas  Configuración  Servicios  Le permite desplazarse hacia arriba y hacia abajo por los menús para resaltar opciones, y moverse hacia la izquierda y hacia la derecha por los números de teléfono y entradas de texto.
6	Botón de selección 	Activa el menú Ayuda desde la pantalla principal. Le permite seleccionar un elemento de menú, una tecla programada, una llamada o una acción.
7	Botón de encendido/apagado (rojo) 	Enciende o apaga el teléfono, finaliza una llamada conectada o silencia el timbre en una llamada entrante. Cuando se usan los menús, actúa como método abreviado para volver a la pantalla principal.

<p><b>8</b></p>	<p>Tecla de almohadilla (#)</p> 	<p>Le permite bloquear el teclado. Le permite introducir estos caracteres especiales cuando está introduciendo texto: # ? ( ) [ ] { }</p>
<p><b>9</b></p>	<p>Tecla del número cero (0)</p> 	<p>Introduce el “0” cuando está marcando un número. Le permite introducir un espacio o estos caracteres especiales cuando está introduciendo texto: , . ‘ “   _ ~ ’</p>
<p><b>10</b></p>	<p>Tecla de asterisco (*)</p> 	<p>Alternar entre los modos de timbre y vibración. Le permite introducir estos caracteres especiales cuando está introduciendo texto: * + - / = \ : ;</p>
<p><b>11</b></p>	<p>Teclado</p>	<p>Le permite marcar números, introducir letras y seleccionar elementos de menú por número.</p>
<p><b>12</b></p>	<p>Tecla del número uno (1)</p> 	<p>Introduce el “1” cuando está marcando un número. Le permite acceder al sistema de mensajería de voz. Le permite introducir estos caracteres especiales cuando está introduciendo texto: ! @ &lt; &gt; \$ % ^ &amp;</p>
<p><b>13</b></p>	<p>Botón de respuesta/envío (verde)</p> 	<p>Le permite responder a una llamada que suena en el teléfono o, tras marcar un número, realizar la llamada.</p>
<p><b>14</b></p>	<p>Botón programable izquierdo</p> 	<p>Activa la opción de la tecla programada que aparece en la pantalla. Si así lo configura, le permite acceder directamente a sus mensajes o abrir la Guía cuando el teléfono está inactivo.</p>
<p><b>15</b></p>	<p>Botón de silencio</p> 	<p>Activa o desactiva la función de silencio.</p>













16	Botón de volumen  	<p>Cuando el teléfono está inactivo, le permite controlar el volumen del timbre, activar la opción de vibración o desactivar el timbre.</p> <p>Cuando suena una llamada, podrá pulsar este botón una vez para silenciar el timbre de la llamada.</p> <p>Durante una llamada, le permite controlar el volumen del altavoz para el modo de auricular, de altavoz y de auriculares.</p>
17	Botón Aplicaciones  	<p>Se utiliza para aplicaciones XML, como por ejemplo los servicios de directorio o de pulsar para hablar. Para obtener más información, consulte <a href="#">Uso del servicio de pulsar para hablar, página 65</a>.</p>


## Funciones de la pantalla del teléfono

Puesto que el Teléfono IP 7921G inalámbrico de Cisco Unified sólo tiene dos teclas programadas, la tecla programada Opciones muestra la lista de opciones de funciones disponibles para el teléfono. Las funciones de la lista Opciones cambian en función de si el teléfono está inactivo o en una llamada en curso. Así es cómo aparece la pantalla principal del teléfono con la lista Opciones abierta.















1	Línea de estado del teléfono	Muestra estos iconos (si están activos) y su número de directorio:
		Icono de batería: muestra el nivel de carga de la batería
		Icono de señal: muestra el grado de intensidad de la señal
		Icono de bloqueo de teclado: indica que el teclado está bloqueado
		Icono de altavoz: indica que el modo de altavoz está activo
		Icono de silencio: indica que el modo de silencio está activo
		Icono de auriculares: indica que los auriculares están conectados al teléfono
		Icono de timbre desactivado: indica que la alerta del teléfono está silenciada
		Icono de vibración: indica que la alerta del teléfono es sólo de vibración
		Icono de vibración y timbre: indica que la alerta del teléfono es de vibración y timbre.
		Icono de cargador de escritorio: indica que el teléfono está acoplado al cargador
		Icono de silencio de cargador de escritorio: indica que el timbre del teléfono acoplado al cargador está desactivado
		Icono de mensaje de voz: indica que tiene un mensaje de voz
		Icono de aplicación: indica que hay una aplicación (como, por ejemplo, el servicio pulsar para hablar) activa
	10140	Línea principal del teléfono: muestra el número de teléfono (número de directorio) de la línea principal del teléfono

2	Línea de fecha y hora 12:39 06/20/06	Muestra la información de fecha y hora
3	Menú Opciones	Muestra las funciones de teclas programadas del estado actual de la llamada
4	Zona de etiquetas de teclas programadas Mensaje – Ocultar	Muestra las opciones de teclas programadas y proporciona acceso a la lista de <b>Opciones</b> de las funciones de teclas programadas
		Muestra las flechas de navegación activas del menú o pantalla
5	Estado e información Opciones actuales	Proporciona el estado o las instrucciones del teléfono
6	Pantalla principal del teléfono	Muestra cuatro iconos de menú y la ayuda

## Botones y menús de función



Desde la pantalla principal del teléfono, puede usar el botón de navegación para acceder a los menús de función.

Si desea...	Entonces...
<p>Abrir un menú de función</p>	<p>Use el botón de navegación para pulsar una de estas flechas, que abren un menú.</p> <p>Puede acceder a estos menús y listas desde la pantalla principal:</p> <p>Directorio  </p> <p>Vista de líneas  </p> <p>Configuración  </p> <p>Servicios  </p>
<p>Desplazarse por un menú o lista</p>	<p>Pulse el botón de navegación hacia arriba o hacia abajo.</p> 

Si desea...	Entonces...
Seleccionar una opción de menú	Realice una de las siguientes acciones: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pulse una tecla numérica del teclado para el elemento en concreto.</li> <li>• Desplácese hasta resaltar el elemento y, a continuación, pulse el botón  (centro del botón de navegación).</li> </ul>
Retroceder un nivel en un menú de función	Pulse <b>Atrás</b> . <b>Nota</b> Para cerrar el menú y volver a la pantalla principal del teléfono, pulse  desde cualquier nivel de menú.
Volver a colocar el cursor para editar un número de teléfono o nombre	Pulse el botón de navegación hacia la izquierda o la derecha. 
Seleccionar una llamada u opción resaltada	Pulse  .
Acceder a la ayuda	Desde la pantalla principal, pulse  .











## Acceso al sistema de ayuda del teléfono

El teléfono dispone de un sistema de ayuda en línea. Los temas de ayuda se muestran en la pantalla.

Si desea...	Entonces...
Ver el menú principal	Pulse  y espere unos segundos a que aparezca el menú. Los temas del menú principal incluyen: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Acerca del teléfono IP de Cisco Unified IP Phone: detalles sobre su teléfono</li> <li>• ¿Cómo puedo...?: procedimientos para realizar tareas comunes del teléfono</li> <li>• Funciones de llamadas: descripciones y procedimientos de funciones de llamadas</li> <li>• Ayuda: sugerencias de utilización y acceso a la Ayuda</li> </ul>
Obtener asistencia sobre el uso de la ayuda	Pulse  , espere a que aparezca el menú principal de la ayuda en línea y, a continuación, seleccione Ayuda.



## Utilización de los botones del teléfono

El teclado y los botones del teléfono proporcionan estos métodos abreviados para las funciones más usadas.

Si desea...	Entonces...	Para obtener más información, consulte...
<p>Bloquear o desbloquear el teclado del teléfono</p>	<p>Mantenga pulsada la tecla  (durante 3 segundos). La pantalla muestra “Teclado bloqueado” y el icono  aparece en la parte superior de la pantalla principal.</p> <p>Pulse cualquier tecla y la pantalla mostrará “¿Desbloquear teclado?” Pulse <b>Sí</b>, el icono  desaparecerá y la pantalla mostrará “Teclado desbloqueado”, o bien pulse <b>No</b> para mantener el bloqueo del teclado.</p> <p><b>Nota</b> El bloqueo del teclado se desactiva temporalmente si tiene una llamada entrante.</p>	<p><a href="#">Configuración del teclado para que se bloquee automáticamente, página 75</a></p>
<p>Alternar entre los modos de timbre y vibración</p>	<p>Mantenga pulsada la tecla . La pantalla muestra “Vibración activada” y el icono  aparece en la parte superior de la pantalla.</p> <p>Para volver al modo de timbre, mantenga pulsada la tecla . La pantalla muestra “Vibración desactivada”, y el icono  desaparece.</p> <p><b>Nota</b> También puede usar el botón de volumen para establecer la vibración.</p>	<p><a href="#">Personalización de los timbres, página 69</a></p>
<p>Escuchar los mensajes de voz</p>	<p>Mantenga pulsada la tecla . El teléfono se conecta al sistema de mensajería de voz.</p>	<p><a href="#">Acceso a los mensajes de voz, página 86</a></p>
<p>Ajustar el volumen de una llamada</p>	<p>Pulse  en una llamada con auricular, altavoz o auriculares.</p>	<p><a href="#">Utilización de los botones del teléfono, página 28</a></p>
<p>Cambiar el modelo de timbre de las llamadas</p>	<p>Cuando el teléfono está inactivo, pulse  para establecer el volumen del timbre, la vibración o el modo silencio.</p>	<p><a href="#">Personalización de los timbres, página 69</a></p>

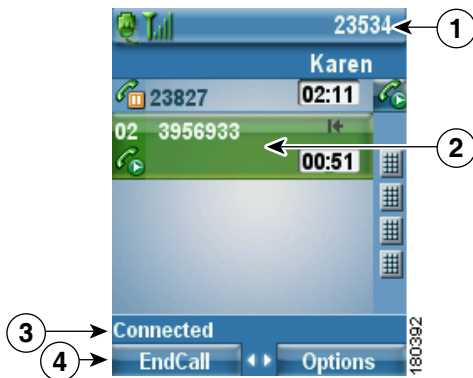
## Líneas y Llamadas

Para evitar confusiones entre los conceptos líneas y llamadas, consulte las descripciones siguientes:

- Líneas: cada una corresponde a un número de directorio o de intercomunicación que otros usuarios pueden utilizar para llamarle. El teléfono admite hasta seis líneas. Para consultar sus líneas de teléfono, pulse  para abrir la Vista de líneas. Dispondrá de tantas líneas como números de directorio  en la lista de la Vista de líneas.
- Llamadas: cada línea admite varias llamadas, normalmente hasta cuatro llamadas. El teléfono admite hasta 24 llamadas conectadas, aunque el administrador del teléfono podrá ajustar este número en función de sus necesidades. Sólo puede estar activa una llamada en cada momento; las llamadas restantes se pondrán en espera automáticamente.

## Iconos de línea e iconos de llamada

Así es cómo aparece la pantalla principal del teléfono con dos llamadas activas, una de ellas en espera (23827) y la otra conectada (3956933).



1	Línea de estado del teléfono	Los iconos y su número de directorio
2	Área de actividad de las llamadas	Información de la procedencia de la llamada, duración de la conexión e icono de estado de la llamada
3	Línea de estado	Estado de la línea seleccionada
4	Etiquetas de teclas programadas	Función de la llamada y lista Opciones

El teléfono muestra estos iconos para que le ayuden a determinar el estado de la línea y de la llamada.

Icono	Estado de línea o de llamada	Descripción
	Línea colgada	No hay actividad de llamadas en esta línea.
	Línea descolgada	La línea está en uso, pero no está conectada a una llamada.
	Llamada conectada	En este momento está conectado con otra persona.
	Llamada entrante	Está sonando una llamada en una de sus líneas.
	Línea remota en uso	Se está utilizando una línea compartida de forma remota. Consulte <a href="#">Utilización de una línea compartida, página 55</a> .
	Llamada en espera	Ha puesto esta llamada en espera. Consulte <a href="#">Utilización de Espera y Continuar, página 39</a> .
	Desvío de llamadas activado	Ha desviado la línea principal. Consulte <a href="#">Desvío de todas las llamadas a otro número, página 43</a> .
	Llamada autenticada	Consulte <a href="#">Seguimiento de llamadas sospechosas, página 60</a> .
	Llamada cifrada	Consulte <a href="#">Seguimiento de llamadas sospechosas, página 60</a> .
	Línea inactiva (BLF)	Consulte <a href="#">Utilización de BLF para determinar el estado de línea, página 58</a> .
	Línea ocupada (BLF)	Consulte <a href="#">Utilización de BLF para determinar el estado de línea, página 58</a> .
	Línea en No molestar (BLF)	Consulte <a href="#">Utilización de BLF para determinar el estado de línea, página 58</a> .
	Estado de línea desconocido (BLF)	Consulte <a href="#">Utilización de BLF para determinar el estado de línea, página 58</a> .
	Línea de intercomunicación inactiva	La línea de intercomunicación no está en uso. Consulte <a href="#">Realización o recepción de llamadas de intercomunicación, página 48</a> .
	Llamada de intercomunicación unidireccional	La línea de intercomunicación está enviando o recibiendo sonido unidireccional. Consulte <a href="#">Realización o recepción de llamadas de intercomunicación, página 48</a> .
	Llamada de intercomunicación bidireccional	El destinatario ha pulsado la línea de intercomunicación para activar el sonido bidireccional con la persona que llama. Consulte <a href="#">Realización o recepción de llamadas de intercomunicación, página 48</a> .

## Disponibilidad de funciones

El funcionamiento del Teléfono IP 7921G inalámbrico de Cisco Unified y las funciones disponibles pueden variar en función del servidor de procesamiento de llamadas que utilice su empresa y de la forma en la que el servicio de asistencia técnica del teléfono que pertenezca a su empresa haya configurado el sistema de telefonía. Por lo tanto, es posible que algunas de las funciones que se incluyen en esta guía no estén disponibles o funcionen de forma diferente en su sistema telefónico. Póngase en contacto con el departamento de asistencia o con el administrador del sistema para obtener información sobre el funcionamiento o la disponibilidad de las funciones.

## Limpieza del teléfono

Limpie suavemente la pantalla del teléfono y el teléfono con un paño suave y seco. No utilice productos de limpieza en forma líquida o en polvo sobre el teléfono. Si utiliza algún otro elemento distinto de un paño suave y seco, puede contaminar los componentes del teléfono y provocar averías.



### Nota

---

Si necesita limpiar o desinfectar el teléfono, puede comprar una cubierta de silicona para su Teléfono IP 7921G inalámbrico de Cisco Unified. Para obtener más información, consulte la [\*Guía de accesorios del teléfono IP 7921G inalámbrico de Cisco Unified\*](#).






---

# Manejo básico de llamadas











Puede realizar tareas básicas de gestión de llamadas mediante diversas funciones y servicios. La disponibilidad de las funciones puede variar. Para obtener más información, consulte al administrador del sistema.

## Realización de llamadas: Opciones básicas



A continuación, se describen algunos métodos sencillos para realizar llamadas en su teléfono IP inalámbrico.

Si desea...	Entonces...	Para obtener más información, consulte...
Realizar una llamada con el auricular	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Marque el número de teléfono.</li><li>2. Pulse  para realizar la llamada.</li></ol> <p><b>Nota</b> No hay tono de marcado.</p>	<a href="#">Respuesta de llamadas, página 37</a>
Realizar una llamada con el modo de altavoz en el auricular	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Mantenga pulsado el botón  para activar el altavoz.</li><li>2. Marque el número de teléfono.</li><li>3. Pulse  para realizar la llamada.</li></ol> <p><b>Nota</b> Mantenga pulsado el botón  de nuevo para desactivar el modo de altavoz.</p>	<a href="#">Utilización del auricular, los auriculares y el teléfono con altavoz, página 66</a>
Volver a marcar un número	Pulse  dos veces o seleccione <b>Opciones &gt; Rellam.</b>	
Realizar una llamada mientras hay otra activa (utilizando la misma línea)	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Seleccione <b>Espera.</b></li><li>2. Seleccione <b>Opciones &gt; NvaLlam.</b></li><li>3. Marque un número, realice una rellamada o una marcación rápida.</li></ol> <p><b>Nota</b> Oirá un tono de llamada con NvaLlam.</p>	<a href="#">Utilización de Espera y Continuar, página 39</a>














Si desea...	Entonces...	Para obtener más información, consulte...
Llamar a un número de la Libreta de teléfonos	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pulse   (Directorio) &gt; <b>Libreta de teléfonos</b> o <b>Libreta tfnos</b> (si se encuentra disponible).</li> <li>2. Resalte un nombre de contacto y, a continuación, realice una de las acciones siguientes:               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Desplácese a la derecha o a la izquierda para ver el icono del número de teléfono:  teléfono del trabajo,  teléfono particular,  teléfono móvil u  otro teléfono.</li> <li>- Seleccione <b>Opciones &gt; Detalles</b>, y resalte el número de teléfono.</li> </ul> </li> <li>3. Pulse  o bien <b>Opciones &gt; Marcar</b>.</li> </ol>	<p><a href="#">Utilización de la Guía en su teléfono, página 82</a></p>
Marcar desde un registro de llamadas	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pulse   (Directorio).</li> <li>2. Seleccione <b>Llamadas perdidas</b>, <b>Llamadas recibidas</b> o <b>Llamadas realizadas</b>.</li> <li>3. Pulse la tecla del número del listado o desplácese hasta un listado y pulse .</li> </ol>	<p><a href="#">Utilización de los registros de llamadas, página 77</a></p>







### Sugerencias








- Cuando comienza la marcación de un número, el teléfono intenta anticiparse al número que está marcando mostrando los números que coinciden del registro de Llamadas realizadas. Esto se denomina Marcación automática. Para llamar a un número que aparece con la Marcación automática, desplácese hasta el número y pulse .
- Si se equivoca al marcar, pulse << para borrar dígitos.
- Para volver a llamar al último número, pulse  dos veces.

## Realización de una llamada: opciones adicionales

Puede realizar llamadas utilizando funciones y servicios especiales disponibles en su teléfono. Para obtener más información sobre estas opciones adicionales, consulte al administrador del sistema.

Si desea...	Entonces...	Para obtener más información, consulte...
Llamar a un número de contacto de la libreta de teléfonos local mediante la marcación rápida	<p>Realice una de las siguientes acciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Mantenga pulsada durante unos dos segundos la tecla de marcación rápida.</li> </ul> <p><b>Nota</b> Si llama a un número de dos dígitos, introduzca el primero y, a continuación, mantenga pulsado el segundo durante unos dos segundos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Seleccione  (Directorio) &gt; <b>Marcaciones rápidas</b>, resalte una marcación rápida y pulse .</li> </ul>	<p><a href="#">Utilización de la Guía en su teléfono, página 82</a></p> <p><a href="#">Marcación rápida, página 50</a></p>
Llame a un número mediante la marcación rápida (los números de marcación rápida de la Vista de líneas deben configurarse en la Web)	<ol style="list-style-type: none"> <li>Pulse  (Vista de líneas).</li> <li>Desplácese hasta una marcación rápida .</li> <li>Pulse  o  para realizar la llamada.</li> </ol>	<p><a href="#">Marcación rápida, página 50</a></p>
Realizar una llamada mientras hay otra activa (utilizando una línea diferente)	<ol style="list-style-type: none"> <li>Pulse <b>Espera</b>.</li> <li>Pulse  (Vista de líneas).</li> <li>Desplácese hasta otra línea y pulse .</li> <li>Marque un número.</li> <li>Pulse  para realizar la llamada.</li> </ol>	<p><a href="#">Utilización de Espera y Continuar, página 39</a></p>
Realizar la llamada en una línea secundaria	<ol style="list-style-type: none"> <li>Pulse  (Vista de líneas) y desplácese hasta otra línea.</li> <li>Marque un número.</li> <li>Pulse  para realizar la llamada.</li> </ol>	<p><a href="#">Alternancia entre varias llamadas, página 40</a></p>

Si desea...	Entonces...	Para obtener más información, consulte...
<p>Marcar desde un directorio corporativo del teléfono</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Seleccione  (Directorio) &gt; Servicios de directorio &gt; Directorio corporativo (el nombre puede variar).</li> <li>2. Utilice el teclado para introducir un nombre.</li> <li>3. Pulse Opciones &gt; Enviar.</li> <li>4. Pulse la tecla de número del listado o desplácese hasta un listado.</li> <li>5. Pulse Marcar o .</li> </ol>	<p><a href="#">Marcación de directorio, página 78</a></p>
<p>Utilizar la función RetrLla de Cisco para recibir una notificación cuando una extensión ocupada o que está llamando quede disponible</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Seleccione Opciones &gt; RetrLla cuando escuche el tono de ocupado o de llamada.</li> <li>2. Desconecte. El teléfono le avisará cuando la línea quede libre.</li> <li>3. Pulse Marcar para realizar la llamada cuando la línea esté disponible.</li> </ol>	<p>Al administrador del sistema</p>
<p>Ver si una línea asociada a marcación rápida, registro de llamadas o a un listado de directorio está ocupada antes de realizar una llamada a esa línea</p>	<p>Busque indicadores de la función de líneas ocupadas.</p>	<p><a href="#">Utilización de BLF para determinar el estado de línea, página 58.</a></p>
<p>Realizar una llamada de prioridad (precedencia)</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Marque el número de acceso de MLPP.</li> <li>2. Pulse .</li> <li>3. Marque el número de teléfono.</li> <li>4. Pulse .</li> </ol>	<p><a href="#">Concesión de prioridad a las llamadas importantes, página 60</a></p>
<p>Marcar desde una entrada de la Libreta personal de direcciones (PAB)</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Seleccione  (Servicios) &gt; Servicio PAB.</li> <li>2. Introduzca la información de conexión.</li> <li>3. Seleccione Libreta personal de direcciones.</li> <li>4. Utilice el teclado para introducir un nombre.</li> <li>5. Pulse Opciones &gt; Enviar.</li> <li>6. Desplácese hasta el listado y pulse .</li> </ol>	<p><a href="#">Marcación de directorio, página 78</a></p>

Si desea...	Entonces...	Para obtener más información, consulte...
Realizar una llamada utilizando un código de seguimiento o de cuenta	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Marque un número.</li> <li>2. Pulse .</li> <li>3. Cuando suene el tono, introduzca un código de cliente (CMC) o un código de autorización forzoso (FAC).</li> </ol>	Al administrador del sistema
Realizar una llamada mediante el perfil de Extensión móvil	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Seleccione   (Servicios) &gt; Servicio EM (el nombre puede variar).</li> <li>2. Introduzca la información de inicio de sesión.</li> </ol>	<a href="#">Utilización de la Extensión móvil de Cisco, página 62</a>
Realizar una llamada desde un teléfono móvil mediante Mobile Voice Access	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Marque el número de acceso a Mobile Voice que le haya sido asignado.</li> <li>2. Introduzca el número de su teléfono móvil (si se le solicita) y el PIN.</li> <li>3. Pulse <b>1</b> para realizar una llamada a un teléfono IP de empresa.</li> <li>4. Marque un número de teléfono IP inalámbrico que no sea el suyo.</li> </ol>	<a href="#">Gestión de llamadas de negocios con un único número de teléfono, página 62</a>
Realice una llamada con pulsar para hablar.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Seleccione   (Servicios) &gt; Pulsar para hablar Servicio (el nombre puede variar).</li> <li>2. Use  o <b>Hablar</b> para transmitir.</li> <li>3. Pulse  o <b>Detener</b> para finalizar.</li> </ol>	<a href="#">Uso del servicio de pulsar para hablar, página 65</a>




## Sugerencia

Solicite al administrador del sistema la siguiente información antes de realizar una llamada con Mobile Voice Access:

- Número de Mobile Voice Access
- PIN del usuario final

## Respuesta de llamadas

Puede contestar una llamada usando varias opciones, si están disponibles en su teléfono.

Si desea...	Entonces...	Para obtener más información, consulte...
Contestar una llamada	Pulse y suelte  para conectar con la llamada entrante.	<a href="#">Uso de cualquier tecla para responder, página 74</a>
Silenciar el timbre para una llamada entrante	Pulse  o  .  La llamada sigue silenciada y, a continuación, sigue hasta el destino no contestado.	
Cambiar desde una llamada conectada para contestar otra llamada entrante	Pulse  o  .  De esta forma, contestará la nueva llamada y colocará de forma automática en espera la primera llamada.	<a href="#">Alternancia entre varias llamadas, página 40</a>
Responder mediante la llamada en espera	Pulse <b>Contes.</b>	
Enviar una llamada directamente al sistema de mensajería de voz	Pulse <b>Desviar.</b>	<a href="#">Acceso a los mensajes de voz, página 86</a>
Recuperar una llamada aparcada en otro teléfono	Utilice <b>Aparcar llamada.</b>	<a href="#">Seguimiento de llamadas sospechosas, página 60</a>
Utilizar el teléfono para contestar una llamada que suena en otro sitio	Utilice la función <b>Captura de llamada.</b>	<a href="#">Contestación de llamadas redirigidas en su teléfono, página 53</a>
Contestar una llamada de prioridad	Finalice la llamada en curso y pulse <b>Contes</b> o  .	<a href="#">Concesión de prioridad a las llamadas importantes, página 60</a>
Conectar una llamada entrante de forma automática después de uno o dos timbres	Solicite al administrador del sistema que configure la función <b>Respuesta automática</b> . Después de sonar una o dos veces, la llamada se conecta automáticamente al auricular o auriculares sin pulsar  .	<a href="#">Utilización de Respuesta automática, página 68</a>


Si desea...	Entonces...	Para obtener más información, consulte...
Contestar una llamada desde el teléfono móvil o desde otro destino remoto	<p>Configure Mobile Connect y conteste el teléfono.</p> <p>Al habilitar Mobile Connect: El teléfono IP inalámbrico 7921G de Cisco Unified y los destinos remotos recibirán las llamadas de forma simultánea.</p> <p>Al contestar la llamada en el teléfono IP inalámbrico 7921G de Cisco Unified, los destinos remotos dejan de sonar, se desconectan y muestran un mensaje de llamada perdida.</p> <p>Cuando se contesta una llamada en un destino remoto, el resto de destinos remotos dejan de sonar, se desconectan y muestran un mensaje de llamada perdida.</p>	<p><a href="#">Gestión de llamadas de negocios con un único número de teléfono, página 62</a></p>

## Sugerencias


- Para usar cualquier botón para responder una llamada, consulte [Cambio de la configuración del teclado, página 74](#).
- Puede responder a una llamada entrante incluso cuando el teclado está bloqueado.

## Finalización de una llamada

Para terminar una llamada, basta con desconectar. A continuación, se ofrece información más detallada.

Si desea...	Entonces...
Finalizar la llamada	Seleccione  <b>FinLlam.</b> u <b>Opciones &gt; FinLlam.</b>
Desconectar una llamada manteniendo otra llamada en la misma línea	Seleccione <b>FinLlam.</b> u <b>Opciones &gt; FinLlam.</b> En primer lugar, desactive la llamada en espera si fuera necesario.



## Utilización de Espera y Continuar

Puede colocar llamadas en espera y continuarlas. Cuando coloca una llamada en espera, el icono Espera  aparece junto al ID de llamada en la vista de llamadas.

Si la función de Reversión en espera se encuentra habilitada en el teléfono, las llamadas que se dejen en espera vuelven a sonar en el teléfono después de pasado un tiempo determinado. Estas llamadas que se revierten se mantienen en espera hasta que se retoman.

El teléfono indica la presencia de una llamada que se revierte:

- Avisando en intervalos de tiempo con un único tono (o mediante una señal luminosa o un pitido, según la configuración de la línea de teléfono).
- Mostrando brevemente un mensaje de “Reversión en espera” en la barra de estado de la parte inferior de la pantalla del teléfono.





Si desea...	Entonces...
Poner una llamada en espera	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Asegúrese de que la llamada que desea poner en espera está resaltada.</li> <li>2. Pulse <b>Espera</b>.</li> </ol> <p><b>Nota</b> Normalmente, al activar la función Espera sonará música o un pitido.</p>
Quitar una llamada del estado en espera en la línea actual	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Asegúrese de que está resaltada la llamada pertinente.</li> <li>2. Pulse <b>Cont.</b></li> </ol>
Quitar una llamada del estado en espera en otra línea	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pulse   (<b>Vista de líneas</b>) para cambiar a otra línea.</li> <li>2. Pulse <b>Cont.</b></li> </ol> <p><b>Nota</b> Si hay una única llamada en espera en la línea, la llamada continúa de forma automática. Si hay otra llamada en espera, desplácese hasta la llamada correspondiente y pulse <b>Cont.</b></p>
Mover una llamada de una línea compartida al teléfono inalámbrico o al teléfono de su escritorio	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Desde el teléfono con la llamada activa en la línea compartida, pulse <b>Espera</b>.</li> <li>2. Desde su otro teléfono con la misma línea compartida, pulse <b>Cont.</b></li> </ol>

## Sugerencias

- Normalmente, al activar la función Espera sonará música o un pitido.
- Si recibe un aviso de una llamada entrante o de una llamada que se revierte a la vez, de manera predeterminada, el teléfono cambiará el enfoque de la pantalla para mostrar la llamada entrante. El administrador del sistema puede cambiar este ajuste de prioridad de enfoque.
- Si emplea una línea compartida, Reversión en espera sólo sonará en el teléfono que puso la llamada en espera y no en el resto de teléfonos que comparten la línea.
- El tiempo entre los avisos de Reversión en espera lo define el administrador del sistema.

## Utilización de Silencio

Cuando active esta función podrá oír a las personas que participan en la llamada, pero ellos no le podrán oír. Puede usar la función Silencio con el teléfono o unos auriculares.





Si desea...	Entonces...
Activar silencio	Durante una llamada, pulse  en el lado izquierdo del teléfono. El icono  aparece en la parte superior de la pantalla del teléfono.
Desactivar silencio	Pulse  . El icono  desaparece.

## Alternancia entre varias llamadas


Puede alternar entre varias llamadas en una o varias líneas. Si la llamada a la que desea cambiar no está resaltada de forma automática en la pantalla del teléfono, desplácese hasta ella.

Si desea...	Entonces...
Alternar entre llamadas conectadas en una línea	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Asegúrese de que la llamada que desea cambiar esté resaltada.</li><li>2. Pulse <b>Cont.</b></li></ol> <p>Todas las llamadas activas se pondrán en espera y se reanudará la llamada seleccionada.</p>



Si desea...	Entonces...
Alternar entre llamadas conectadas de líneas diferentes	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pulse  (Vista de líneas) para cambiar a otra línea.</li> <li>2. Si hay una única llamada en espera en la línea, la llamada continúa de forma automática. Si hay otra llamada en espera, desplácese para resaltar la llamada correspondiente y pulse <b>Cont.</b></li> </ol>
Cambiar desde una llamada conectada para contestar otra llamada entrante	<p>Pulse  o, si la llamada está sonando en una línea diferente, pulse  <b>Vista de líneas</b> para alternar a la otra línea y pulse .</p> <p>Se ponen en espera las llamadas activas.</p>

### Sugerencias

- El teléfono puede tener hasta seis líneas, pero la pantalla del teléfono muestra sólo una línea. Para ver otras líneas, presione  (Vista de líneas).
- El teléfono puede tener varias llamadas por línea, pero no más de 24 por teléfono.


## Cambio de una llamada en curso a otro teléfono

Es posible transferir llamadas en curso entre el teléfono del escritorio y el teléfono o móvil, u otro destino remoto.

Si desea...	Entonces...
Cambiar una llamada en curso del teléfono IP inalámbrico a un teléfono móvil	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pulse la tecla programada <b>Movilid.</b> y seleccione <b>Enviar llamada a móvil.</b></li> <li>2. Contesto la llamada en curso desde el teléfono móvil.</li> <li>3. La pantalla del teléfono IP inalámbrico cambia a inactiva mientras la llamada continúa en el teléfono móvil.</li> </ol>
Cambiar una llamada en curso de un teléfono móvil al teléfono IP inalámbrico	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Cuelgue la llamada en el teléfono móvil para desconectar el teléfono móvil pero no la llamada.</li> <li>2. Pulse <b>Cont.</b> en el teléfono IP inalámbrico en los cuatro segundos siguientes y empiece a hablar desde el éste.</li> </ol>

# Transferencia de llamadas

Esta función redirige una llamada conectada. El *destino* es el número al que desea transferir la llamada.


Si desea...	Entonces...
Transferir una llamada sin hablar con el destinatario de la transferencia	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Desde una llamada activa, seleccione <b>Opciones &gt;Trnsf.</b></li> <li>2. Marque el número de destino.</li> <li>3. Vuelva a seleccionar <b>Opciones &gt; Trnsf.</b> para finalizar la transferencia, o seleccione <b>FinLlam.</b> para cancelarla.</li> </ol> <p><b>Nota</b> Si su teléfono admite la transferencia con el teléfono colgado, también podrá completar la transferencia desconectando.</p>
Hablar con el destinatario de la transferencia antes de transferir la llamada (transferencia con consulta)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Desde una llamada activa, seleccione <b>Opciones &gt; Trnsf.</b></li> <li>2. Marque el número de destino.</li> <li>3. Espere a que el destinatario de la transferencia conteste.</li> <li>4. Vuelva a seleccionar <b>Opciones &gt; Trnsf.</b> para finalizar la transferencia o seleccione <b>FinLlam.</b> para cancelarla.</li> </ol> <p><b>Nota</b> Si su teléfono admite la transferencia con el teléfono colgado, también podrá completar la transferencia desconectando.</p>
Transferir dos llamadas entre sí (transferencia directa) sin permanecer en espera	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Desplácese para resaltar una llamada en la misma línea.</li> <li>2. Seleccione <b>Opciones &gt; Selecc.</b> La llamada seleccionada muestra .</li> <li>3. Desplácese para resaltar la otra llamada de la misma línea.</li> <li>4. Seleccione <b>Opciones &gt; TrsfDir.</b></li> </ol> <p>Las dos llamadas se conectan y usted abandonará la llamada.</p> <p><b>Nota</b> Si desea permanecer en la llamada, utilice Conectar.</p>
Redirigir una llamada a su sistema de mensajería de voz	<p>Seleccione <b>Opciones &gt; Desviar.</b></p> <p>La llamada se dirigirá automáticamente a su buzón de voz. Puede utilizar Desviar con llamadas activas, entrantes o en espera.</p>

## Sugerencias

- Si su teléfono admite la transferencia con el teléfono colgado, puede desconectar para finalizar la transferencia, o bien seleccionar **Opciones > Trnsf.** y, a continuación, desconectar.
- En caso de que su teléfono *no* sea compatible con la transferencia con el teléfono colgado, cuando desconecte sin volver a pulsar **Trnsf.**, se pondrá la llamada en espera.
- No se puede utilizar **Trnsf.** para redirigir una llamada en espera. Seleccione **Cont.** para quitar la llamada del estado en espera antes de transferirla.

## Desvío de todas las llamadas a otro número

Puede utilizar la función Desvío incondicional para redirigir las llamadas entrantes desde su teléfono a otro número.

Si desea...	Entonces...
Configurar el desvío de llamadas en su línea principal	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Seleccione <b>Opciones &gt; DsvInc.</b></li> <li>2. Introduzca un número de teléfono de destino.</li> </ol>
Cancelar el desvío de llamadas en su línea principal	Seleccione <b>Opciones &gt; DsvInc.</b>
Verificar que el desvío de llamadas está activado en su línea principal	Busque el número de destino de desvío en la línea de estado y el icono  , que está junto a la línea principal.
Configurar o cancelar el desvío de llamadas para cualquier línea del teléfono	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Conéctese a las páginas web Opciones de usuario. Consulte <a href="#">Acceso a las páginas Web Opciones de usuario, página 90</a>.</li> <li>2. Seleccione <b>Desviar todas las llamadas...</b></li> <li>3. Seleccione la línea principal o cualquiera de las secundarias.</li> </ol>



### Nota

Cuando el desvío de llamadas esté activado para cualquier otra línea que no sea la principal, el teléfono no confirmará que las llamadas se hayan desviado. En lugar de ello, debe confirmar su configuración en las páginas web Opciones de usuario.

### Sugerencias





- Introduzca el número de destino de desvío de las llamadas tal y como lo marcaría desde su teléfono. Por ejemplo, introduzca un código de acceso o el prefijo si fuera necesario.
- Es posible desviar sus llamadas a un teléfono analógico tradicional o a otro teléfono IP, aunque el administrador del sistema puede restringir la función de desvío de llamadas a los números pertenecientes a su empresa.
- El desvío de llamadas es específico para cada línea telefónica. Si le llega una llamada a través de una línea que no tiene el desvío activado, ésta sonará de forma habitual.
- El administrador del sistema tiene la posibilidad de cambiar las condiciones del desvío de las líneas telefónicas.

# Utilización de No molestar

Es posible emplear No molestar (NoMlsta) para impedir que las llamadas entrantes suenen en el teléfono. El administrador del sistema habilita NoMlsta en el teléfono.

Si NoMlsta y Desvío incondicional están activados en el teléfono, las llamadas se desvían y la persona que llama no escucha el tono de ocupado.

Las líneas de intercomunicación siguen sonando aunque NoMlsta esté activo.

Si desea...	Entonces...
Activar NoMlsta	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Pulse ►  (Vista de líneas).</li><li>2. Seleccione el botón de la radio NoMlsta para activarlo ().</li></ol> <p>Aparece el mensaje “No molestar está activo” en el teléfono y el tono de llamada se desactiva.</p>
Desactivar NoMlsta	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Pulse ►  (Vista de líneas).</li><li>2. Seleccione el botón de la radio NoMlsta para desactivarlo ().</li></ol>
Personalizar la configuración de NoMlsta	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Conéctese a las páginas web Opciones de usuario. Consulte <a href="#">Acceso a las páginas Web Opciones de usuario, página 87</a>.</li><li>2. En el menú desplegable, seleccione <b>Opciones de usuario &gt; Dispositivo</b>.</li><li>3. Puede establecer las siguientes opciones:<ul style="list-style-type: none"><li>• No molestar: activar/desactivar NoMlsta</li><li>• Alerta de llamada entrante con NoMlsta: establezca el aviso en sólo pitido, señal luminosa o desactive todas las notificaciones de alerta visuales y audibles.</li></ul></li></ol>

## Realización de conferencias

El teléfono IP de Cisco Unified permite que se conecten tres personas o más en una misma conversación telefónica para realizar una conferencia.

### Tipos de conferencias

Hay dos tipos de conferencias: la estándar (ad hoc) y la Meet-Me.

#### Conferencias estándar

Puede crear conferencias estándar (ad hoc) de varias formas en función de sus necesidades y de las teclas programadas disponibles en su teléfono:

- **Confr.:** utilice esta tecla programada para establecer conferencias estándar llamando a cada participante por separado. La conferencia estándar es una función disponible por defecto en la mayoría de los teléfonos.
- **Conectar:** utilice esta tecla programada para establecer una conferencia estándar entre diferentes llamadas que ya se encuentran en una línea.
- **IntruCf:** utilice esta tecla programada para conectarse a una llamada existente en una línea compartida y convertir la llamada en una conferencia estándar. Esta función sólo está disponible en teléfonos que utilizan líneas compartidas.

Para obtener más información, consulte [Inicio de una conferencia estándar y participación en ella, página 45](#).

#### Conferencias Meet-Me





Puede crear una conferencia Meet-Me llamando al número de teléfono Meet-Me cuando se le indique.


Para obtener más información, consulte [Inicio de una conferencia Meet-Me o participación en ella, página 47](#).

## Inicio de una conferencia estándar y participación en ella

Una conferencia estándar permite que al menos tres personas puedan participar en una sola llamada.

Si desea...	Entonces...
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Crear una conferencia llamando a los participantes</li> <li>• Agregar nuevos participantes a una conferencia ya existente</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li><b>1.</b> Desde una llamada conectada, seleccione <b>Opciones &gt; Confr.</b></li> <li><b>2.</b> Introduzca el número de teléfono del participante.</li> <li><b>3.</b> Espere a que se establezca la llamada.</li> <li><b>4.</b> Vuelva a seleccionar <b>Opciones &gt; Confr.</b> para agregar el participante a la llamada.</li> <li><b>5.</b> Repita estos pasos para conectar a otros participantes.</li> </ol>

Si desea...	Entonces...
<p>Crear una conferencia agregando dos o más llamadas existentes</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pulse  (<b>Vista de líneas</b>) para asegurarse de que tiene dos o más llamadas en una misma línea.</li> <li>2. Desplácese hasta la llamada que desea agregar a la conferencia.</li> <li>3. Seleccione <b>Opciones &gt; Selecc.</b> La llamada seleccionada mostrará este icono .</li> <li>4. Repita este proceso para cada una de las llamadas que desee agregar.</li> <li>5. Desde la llamada seleccionada, seleccione <b>Opciones &gt; Conectar.</b></li> </ol> <p><b>Nota</b> Se seleccionará la llamada activa de forma automática.</p>
<p>Participar en una conferencia</p>	<p>Conteste el teléfono cuando suene.</p>
<p>Crear una conferencia conectándose a una llamada en una línea compartida</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pulse  (<b>Vista de líneas</b>) para seleccionar una llamada en una línea compartida.</li> <li>2. Seleccione <b>Opciones &gt; IntruCf.</b> Consulte <a href="#">Utilización de una línea compartida, página 55.</a></li> </ol>
<p>Ver una lista de los participantes en la conferencia</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pulse  (<b>Vista de líneas</b>) para seleccionar una conferencia activa.</li> <li>2. Seleccione <b>Opciones &gt; ListCnf.</b> Los participantes aparecerán en una lista en el orden en el que se han agregado a la conferencia; los más recientes se mostrarán al principio.</li> </ol>
<p>Conseguir una lista actualizada de los participantes</p>	<p>Mientras consulta la lista de la conferencia, seleccione <b>Opciones &gt; Actualizar.</b></p>
<p>Consultar quién ha iniciado la conferencia</p>	<p>Mientras consulta la lista de la conferencia, localice a la persona que aparece al final de la lista con un asterisco (*) junto al nombre.</p>
<p>Eliminar a la última persona que se ha agregado a la conferencia</p>	<p>Mientras consulta la lista de la conferencia, seleccione <b>Opciones &gt; EliUltLI.</b> Sólo podrá eliminar participantes si es usted quien ha iniciado la conferencia.</p>


Si desea...	Entonces...
Eliminar a un participante de la conferencia	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Resalte una conferencia activa.</li> <li>2. Seleccione <b>Opciones &gt; ListCnf.</b></li> <li>3. Desplácese hasta resaltar el nombre del participante.</li> <li>4. Seleccione <b>Opciones &gt; Quitar.</b> Sólo podrá eliminar participantes si es usted quien ha iniciado la conferencia.</li> </ol>
Salir de una conferencia	Seleccione  , <b>FinLlam.</b> u <b>Opciones &gt; FinLlam.</b>


### Sugerencias

- Las llamadas deben estar en la misma línea antes de poder conectarlas a una conferencia. Si las llamadas se encuentran en diferentes líneas, transfíralas a una misma línea antes de utilizar las funciones **Confr.** o **Conectar.**
- En función del modo en el que esté configurado el teléfono, es posible que se finalice la conferencia cuando el usuario que la ha iniciado salga de ella. Para evitarlo, transfiera la conferencia antes de colgar.

## Inicio de una conferencia Meet-Me o participación en ella

El sistema de conferencia Meet-Me le permite iniciar o entrar en una conferencia marcando el número de la conferencia.

Si desea...	Entonces...
Iniciar una conferencia Meet-Me	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Solicite al administrador del sistema un número de conferencia Meet-Me.</li> <li>2. Distribuya el número a los participantes.</li> <li>3. Cuando esté listo para iniciar la conferencia, seleccione <b>Opciones &gt; MeetMe.</b></li> <li>4. Marque el número de conferencia Meet-Me.</li> <li>5. Pulse .</li> </ol> <p>A partir de ese momento, los participantes podrán unirse a la conferencia marcando el número especificado.</p> <p><b>Nota</b> En caso de que los participantes llamen antes de que se haya iniciado la conferencia, oirán un tono de ocupado. En ese caso, los participantes deberán volver a llamar.</p>

Si desea...	Entonces...
Participar en una conferencia Meet-Me	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Marque el número de la conferencia Meet-Me que le facilite la persona que ha iniciado la conferencia.</li> <li>2. Pulse .</li> </ol> <p><b>Nota</b> Oirá un tono de ocupado si llama a la conferencia antes de que se haya unido la persona que la inicia. En ese caso, intente llamar de nuevo.</p>
Finalizar una conferencia Meet-Me	<p>Todos los participantes deberán colgar el teléfono.</p> <p>La conferencia no finaliza automáticamente cuando la persona que inicia la conferencia se desconecta.</p>

### Sugerencia

Si llama a un número de conferencia Meet-Me segura desde un teléfono no seguro, aparecerá el mensaje “Dispositivo no autorizado” en el teléfono. Para obtener más información, consulte [Realización y recepción de llamadas seguras, página 59](#).

## Realización o recepción de llamadas de intercomunicación

Es posible realizar una llamada de intercomunicación a un teléfono de destino que conteste de manera automática la llamada en modo teléfono con altavoz con la opción de silencio activada. La llamada de intercomunicación unidireccional le permite dejar un mensaje corto al destinatario. Si el auricular o los auriculares del destinatario se encuentran en uso, el sonido se envía al dispositivo activo. Las actividades de llamada que el destinatario esté realizando en ese momento siguen funcionando de manera simultánea.

El dispositivo de destino recibe un tono de alerta de intercomunicación y, a continuación, puede elegir:

- Finalizar la llamada de intercomunicación pulsando la tecla programada **FinLlam**. Haga esto si no desea escuchar el mensaje.
- Escuchar la llamada seleccionando la línea de intercomunicación con el micrófono silenciado (podrá escuchar a la persona que llama pero ésta no podrá escucharle).
- Hablar con la persona que llama seleccionando la línea de intercomunicación a través del auricular, los auriculares o el altavoz. La llamada de intercomunicación se convierte en una conexión bidireccional de modo que pueda hablar con la persona que llamó.

Cuando utilice la función de intercomunicación, tenga en cuenta lo siguiente:






- Desde una línea de intercomunicación sólo se puede llamar a otras líneas de intercomunicación.
- Únicamente podrá utilizar una línea de intercomunicación a la vez.
- Si contesta una llamada de intercomunicación mientras otra línea de intercomunicación se encuentra activa, se desconecta la primera llamada de intercomunicación.





**Nota**

La Extensión móvil de Cisco no es compatible con las líneas de intercomunicación.

Si desea...	Entonces...
Realizar una llamada de intercomunicación a un destino de intercomunicación (marcación rápida) configurado previamente	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pulse ►  (Vista de líneas).</li> <li>2. Seleccione  (línea de intercomunicación) para marcar el número de destino de intercomunicación.</li> </ol> <p>Empiece a hablar después de escuchar el tono de aviso de intercomunicación.</p>
Realizar una llamada de intercomunicación a un número de intercomunicación cualquiera	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pulse ►  (Vista de líneas).</li> <li>2. Seleccione  (línea de intercomunicación) y marque el número de destino de intercomunicación.</li> </ol> <p>Empiece a hablar después de escuchar el tono de aviso de intercomunicación.</p>
Recibir una llamada de intercomunicación	<p>Tras escuchar el tono de aviso de intercomunicación, gestione la llamada de una de las siguientes maneras:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Escuche el mensaje con el audio en modo unidireccional.</li> <li>• Hable con la persona que le llamó pulsando ►  (Vista de líneas) y seleccionando la línea de intercomunicación.</li> <li>• Finalice la llamada pulsando <b>FinLlam.</b></li> </ul>

# Manejo avanzado de llamadas

---

Las tareas avanzadas de gestión de llamadas incluyen funciones especiales que el administrador del sistema puede configurar en su teléfono dependiendo de sus necesidades de gestión de llamadas y entorno de trabajo.

## Marcación rápida


La marcación rápida le permite pulsar una tecla de acceso rápido o seleccionar a partir de una lista para realizar una llamada. Según la configuración, el teléfono admite las siguientes funciones de marcación rápida:


- [Tecla de marcación rápida, página 50](#)
- [Marcación rápida de Vista de líneas, página 51](#)
- [Marcación rápida, página 51](#)
- [Marcación abreviada, página 51](#)

### Tecla de marcación rápida


La tecla de marcación rápida le permite marcar rápidamente el número de teléfono de un contacto de la Libreta de teléfonos almacenado en el teléfono. Es posible configurar hasta 99 teclas de marcación rápida desde el teléfono. Para realizar una llamada, sólo tiene que pulsar y mantener la tecla de marcación rápida o seleccionar un número de **Directorio > Marcaciones rápidas**.


En la pantalla principal de la Libreta de teléfonos, los iconos de marcación rápida, de acuerdo al modelo de teléfono asignado, se visualizan:

 Teléfono del trabajo

 Teléfono particular

 Teléfono móvil


 Otros teléfonos

En los detalles de contacto de la Libreta de teléfonos, el icono de marcación rápida (  ) se muestra debajo del número asignado a la tecla de marcación rápida.

Para obtener más información, consulte [Utilización de la marcación rápida y la Marcación abreviada, página 51](#) y [Utilización de la Guía en su teléfono, página 82](#).

## Marcación rápida de Vista de líneas

La marcación rápida de Vista de líneas le permite marcar rápidamente un número que no se encuentra almacenado en la Libreta de teléfonos local. Los números de marcación rápida de la vista de líneas se configuran desde la página web Opciones de usuario. Es posible visualizar hasta seis números (una combinación de números de línea y de marcación rápida) en el teléfono.

Para realizar una llamada, seleccione una marcación rápida (  ) de Vista de líneas.

Para obtener más información, consulte [Utilización de la marcación rápida y la Marcación abreviada, página 51](#) y [Configuración de marcaciones rápidas en Internet, página 92](#).

## Marcación rápida

La Marcación rápida le permite marcar un número mediante un código de marcación rápida. Las Marcaciones rápidas se configuran desde la página web Opciones de usuario.

Para realizar una llamada, utilice el código de Marcación rápida y la tecla programada MarcAbr.

Para obtener más información, consulte [Utilización de la marcación rápida y la Marcación abreviada, página 51](#) y [Configuración de marcaciones rápidas en Internet, página 92](#).

## Marcación abreviada

La Marcación abreviada permite realizar una llamada desde una lista de marcación abreviada. Primero debe suscribirse al servicio de Marcación abreviada y configurar los códigos de Marcación abreviada desde la página web Opciones de usuario. También es posible asignar un código de Marcación abreviada a una entrada de la Libreta personal de direcciones en la Web.

Para realizar una llamada, elija la opción de servicio Marcación abreviada y seleccione a partir de una lista de Marcación abreviada.

Para obtener más información, consulte [Utilización de la marcación rápida y la Marcación abreviada, página 51](#), [Configuración de marcaciones rápidas en Internet, página 92](#) y [Utilización del Directorio personal en Internet, página 93](#).













---

**Nota** El administrador del sistema también podrá configurar las funciones de marcación rápida.

---

## Utilización de la marcación rápida y la Marcación abreviada

Antes de utilizar esta función, debe configurar las funciones de marcación rápida en la Libreta de teléfonos (consulte [Utilización de la Guía en su teléfono, página 82](#)) o en las páginas web de Opciones de usuario (consulte [Acceso a las páginas Web Opciones de usuario, página 87](#)).


Si desea...	Entonces...
<p>Utilizar teclas de marcación rápida para llamar a contactos de la Libreta de teléfonos</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Configure las teclas de marcación rápida desde la Libreta de teléfonos.</li> <li>2. Realice una de las siguientes acciones: <ul style="list-style-type: none"> <li>– Mantenga pulsada durante unos dos segundos la tecla de marcación rápida.</li> </ul> </li> </ol> <p><b>Nota</b> Cuando llame a un número de dos dígitos, introduzca el primero y, a continuación, mantenga pulsado el segundo durante unos dos segundos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Seleccione   (Directorio) &gt; <b>Marcaciones rápidas</b>, resalte una marcación rápida y pulse .</li> </ul>
<p>Utilizar los números de marcación rápida para llamar a otros números (que no se encuentren en la Libreta de teléfonos)</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Configure los números de marcación rápida desde las páginas web Opciones de usuario.</li> <li>2. Para realizar una llamada, pulse   (<b>Vista de líneas</b>).</li> <li>3. Desplácese hasta un número de marcación rápida con su etiqueta y pulse .</li> </ol> <p><b>Nota</b> La Vista de líneas muestra sus números de directorio, seguidos por sus números de marcación rápida identificados con . Pueden aparecer seis elementos (líneas y marcaciones rápidas).</p>
<p>Utilizar la Marcación rápida</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Configure los códigos de Marcación rápida desde las páginas web Opciones de usuario.</li> <li>2. Para realizar una llamada, introduzca el código de Marcación rápida.</li> <li>3. Seleccione <b>Opciones</b> &gt; <b>MarcAbr</b>.</li> </ol>
<p>Utilizar la Marcación abreviada</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Suscríbase al servicio de Marcación abreviada y configure los códigos de Marcación abreviada desde las páginas web Opciones de usuario. Consulte <a href="#">Acceso a las páginas Web Opciones de usuario, página 87</a>.</li> <li>2. Para realizar una llamada, seleccione   (<b>Servicios</b>) &gt; <b>servicio de Marcación abreviada</b> de su teléfono (el nombre exacto puede variar).</li> <li>3. Desplácese hasta el listado y pulse .</li> </ol>

## Contestación de llamadas redirigidas en su teléfono

La captura de llamadas le permite redirigir a su teléfono una llamada que esté sonando en el teléfono de un compañero de trabajo para poder contestarla. Puede utilizar Captura de llamada si comparte la gestión de llamadas con compañeros.

Si desea...	Entonces...
Contestar una llamada que está sonando en otra extensión de su grupo de captura de llamada	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Seleccione <b>Opciones &gt; Captur.</b> En caso de que su teléfono sea compatible con la función de captura automática, quedará conectado a la llamada.</li> <li>2. Si la llamada suena en su teléfono, pulse <b>Contes</b> para conectarse a ella.</li> </ol>
Contestar una llamada que está sonando en otra extensión fuera del grupo	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Seleccione <b>Opciones &gt; CaptGr</b> (si está disponible).</li> <li>2. Introduzca el código de captura de grupo. En caso de que su teléfono sea compatible con la función de captura automática, quedará conectado a la llamada.</li> <li>3. Si la llamada suena en su teléfono, pulse <b>Contes</b> para conectarse a ella.</li> </ol>
Contestar una llamada que esté sonando en otra extensión del grupo o en un grupo asociado.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Seleccione <b>Opciones &gt; CaptOtr</b> (si está disponible). En caso de que su teléfono sea compatible con la función de captura automática, quedará conectado a la llamada.</li> <li>2. Si la llamada suena en su teléfono, pulse <b>Contes</b> para conectarse a ella.</li> </ol>




### Sugerencias

- Según la configuración de su teléfono, podrá recibir un aviso sonoro o visual de la llamada a su grupo de captura.
- Al pulsar **Captur** y **CaptGr**, se conecta a la llamada que haya estado sonando durante más tiempo.
- Al pulsar **CaptOtr** se conectará a la llamada del grupo de captura de mayor prioridad.
- Si dispone de varias líneas y desea contestar la llamada en una línea que no sea la principal, debe pulsar, en primer lugar,  (**Vista de líneas**) para cambiar a la línea deseada y, a continuación, seleccione **Opciones** y una tecla programada de Captura de llamada.

## Almacenamiento y recuperación de llamadas aparcadas

Puede recurrir al aparcamiento de llamadas si desea almacenar una llamada para poder recuperarla desde otro teléfono del sistema Cisco Unified Communications Manager (por ejemplo, un teléfono del escritorio de un compañero o de una sala de conferencias). Puede aparcar una llamada mediante los siguientes métodos:

- **Aparcar llamada:** utilice la tecla programada **Aparcar** para almacenar la llamada. El teléfono muestra el número de la llamada aparcada en el lugar en el que el sistema almacenó su llamada. Debe registrar este número y después utilizarlo para recuperar la llamada.
- **Aparcamiento de llamadas dirigidas:** utilice la tecla programada **Transferir** para dirigir la llamada a un número determinado de aparcamiento de llamadas disponible que haya marcado o para el que haya utilizado la marcación rápida. Para recuperar una llamada de un número de aparcamiento de llamadas dirigidas, marque el prefijo de recuperación de aparcamiento y, a continuación, marque de forma normal o rápida el mismo número de aparcamiento de llamadas dirigidas. Puede utilizar una marcación rápida como número de aparcamiento de llamadas dirigidas y controlar si este número se encuentra ocupado o disponible.

Si desea...	Entonces...
Almacenar una llamada activa con Aparcar llamada	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Durante una llamada, seleccione <b>Opciones &gt; Aparcar</b>.</li><li>2. Anote el número de aparcamiento de llamada que se muestra en la pantalla del teléfono.</li><li>3. Pulse .</li></ol>
Recuperar una llamada aparcada	Marque el número de aparcamiento de llamada desde cualquier teléfono IP de Cisco Unified de la red para conectarse a la llamada.
Dirigir y almacenar una llamada activa en un número de aparcamiento de llamadas dirigidas	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Durante una llamada, pulse <b>Transferir</b>.</li><li>2. Seleccione un número de marcación rápida con un icono de aparcamiento libre  para realizar una marcación rápida del número de aparcamiento de llamadas dirigidas. Un número de marcación rápida con el icono de aparcamiento de llamada ocupado  indica que el número de aparcamiento de llamadas dirigidas no está disponible. <b>Nota</b> Si la función BLF no está configurada para los números de marcación rápida, el icono no indicará si el número de aparcamiento de llamadas dirigidas se encuentra o no disponible.</li><li>3. Pulse <b>Transferir</b> de nuevo para concluir el almacenamiento de la llamada.</li></ol>
Recuperar una llamada aparcada de un número de aparcamiento de llamadas dirigidas	Introduzca el prefijo de recuperación de aparcamiento desde cualquier teléfono IP de Cisco Unified de la red y marque el número de aparcamiento de llamadas dirigidas.

**Sugerencia**

Dispondrá de un tiempo limitado para recuperar una llamada aparcada antes de que vuelva a sonar en el destino original. Consulte al administrador del sistema para obtener más información.

## Desconexión de los grupos de salto

Si su organización recibe un gran número de llamadas entrantes, es posible que sea miembro de un grupo de salto. Un grupo de salto incluye una serie de números de directorio que comparte la carga de llamadas entrantes. Cuando el primer número de directorio del grupo de salto está ocupado, el sistema salta al siguiente número de directorio disponible del grupo y dirige la llamada a ese teléfono. Cuando no se encuentra cerca del teléfono, puede evitar llamadas de los grupos de salto desconectándose de ellos.

Si desea...	Entonces...
Desconectarse de grupos de salto para bloquear de forma temporal las llamadas que proceden de ellos	Seleccione <b>Opciones &gt; ConGrupo</b> . La pantalla del teléfono muestra “Desconectado del grupo de salto”.
Iniciar sesión para recibir llamadas de grupos de salto	Seleccione <b>Opciones &gt; ConGrupo</b> .

**Sugerencia**

Al desconectarse de los grupos de salto no impedirá que otros grupos que no sean de salto llamen a su teléfono.



## Utilización de una línea compartida

Puede que el administrador del sistema le solicite que utilice una línea compartida si:

- Tiene varios teléfonos y desea un solo número de teléfono.
- Comparte tareas de gestión de llamadas con otros compañeros de trabajo.
- Gestiona llamadas en nombre de un gestor.

## Líneas compartidas

**Remoto en uso**

El mensaje y el icono de Remoto en uso  aparecen en un Teléfono IP 7921G inalámbrico de Cisco Unified cuando otro teléfono que comparte su línea tiene una llamada conectada y la Privacidad está desconectada. Puede realizar y recibir llamadas de la forma habitual con la línea compartida, incluso cuando aparece el mensaje o el icono de Remoto en uso .

## Uso compartido de la información de la llamada e intrusión

Los teléfonos que comparten una línea muestran información sobre las llamadas efectuadas y recibidas en la línea compartida. Esta información puede incluir la identificación de la persona que llama y la duración de la llamada. (Consulte la sección [Privacidad](#) para obtener información sobre las excepciones.)

Cuando la información de la llamada está visible de este modo, tanto usted como los compañeros que compartan la línea podrán agregarse a las llamadas con las teclas **Intrus.** o **IntruCf.** Consulte [Conexión a una llamada de una línea compartida](#), página 56.

**Intrus.:** le permite conectarse a una llamada de línea local con un teléfono IP con el puente integrado activado.

**IntruCf:** le permite conectarse a una llamada de línea compartida con cualquier teléfono IP y convertir la llamada en una conferencia.

## Privacidad

El Teléfono IP 7921G inalámbrico de Cisco Unified tiene la Privacidad activada de forma predeterminada. Sus compañeros, con los que comparte la línea, no pueden ver la información de sus llamadas. Si desea que sus compañeros compartan su línea para ver información, debe tener la función Privacidad configurada en su teléfono. Consulte [Cómo evitar que otras personas vean o entren en una llamada de una línea compartida](#), página 58.




---

**Nota** El Teléfono IP 7921G inalámbrico de Cisco Unified puede admitir un máximo de 24 llamadas en una línea compartida.


---

## Conexión a una llamada de una línea compartida

Dependiendo de la configuración del teléfono, puede agregarse a una llamada de una línea compartida mediante **Intrus.** o **IntruCf.**

Si desea...	Entonces...
Comprobar si la línea compartida se está utilizando	Compruebe el icono  y el mensaje Remoto en uso.
Conectarse a una llamada en una línea compartida utilizando la tecla programada <b>Intrus.</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Resalte una llamada remota en uso. Puede que necesite usar la Vista de líneas.</li><li>2. Seleccione <b>Opciones &gt; Intrus.</b> Los demás participantes oirán un pitido que anuncia su presencia.</li></ol>





Si desea...	Entonces...
Conectarse a una llamada en una línea compartida mediante la tecla programada <b>IntruCf</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li data-bbox="424 191 1267 248">1. Resalte una llamada de utilización remota. Puede que necesite usar la Vista de líneas.</li> <li data-bbox="424 256 1267 388">2. Seleccione <b>Opciones &gt; IntruCf</b>. Los demás participantes oirán un tono y una breve interrupción del sonido; la información de la llamada, por su parte, cambiará en la pantalla del teléfono.</li> </ol>
Agregar nuevos participantes de una conferencia a una llamada a la que ha entrado	<p data-bbox="424 404 1076 428">Entre en la llamada utilizando <b>IntruCf</b>, si está disponible.</p> <p data-bbox="424 444 1251 526"><b>Nota</b> La función IntruCf convierte la llamada en una conferencia estándar, lo que le permite agregar nuevos participantes. Consulte <a href="#">Realización de conferencias, página 45</a>.</p>
Mover una llamada de línea compartida a otro teléfono	<p data-bbox="424 566 1260 591">Pulse <b>Espera</b>. En otro teléfono con la misma línea compartida, pulse <b>Cont</b>.</p>
Abandonar una llamada de intrusión	<p data-bbox="424 664 727 688">Seleccione <b>FinLlam.</b> o .</p> <p data-bbox="424 704 1180 794">Si se desconecta tras utilizar la función Intrusión, los participantes restantes escucharán un tono de desconexión y la llamada original continuará.</p> <p data-bbox="424 810 1224 899">Si se desconecta tras utilizar la función IntruCf, la llamada continuará como una conferencia (siempre que permanezcan al menos tres participantes en la línea).</p>

## Sugerencias

- Cuando un teléfono que utilice una línea compartida tenga activada la función Privacidad, las teclas programadas de información de llamada e intrusión no aparecerán en los otros teléfonos que compartan la línea.
- Se le desconectará de una llamada a la que se haya conectado mediante **Intrusión** si la llamada se coloca en espera, se transfiere o se convierte en una conferencia.

## Cómo evitar que otras personas vean o entren en una llamada de una línea compartida

Si comparte una línea de teléfono, puede utilizar la función Privacidad para evitar que otras personas que comparten la línea puedan ver o conectarse a sus llamadas (agregándose a éstas).




Si desea...	Entonces...
Evitar que otras personas vean o entren en llamadas de una línea compartida	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Seleccione <b>Opciones &gt; Privado</b>.</li><li>2. Para comprobar que la función Privacidad está activada, compruebe que  (icono que indica que la función Privacidad se encuentra activada) está junto al número de directorio.</li></ol>
Permitir que otras personas vean o entren en llamadas de una línea compartida	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Seleccione <b>Opciones &gt; Privado</b>.</li><li>2. Para comprobar que la función Privacidad está desactivada, compruebe que  (icono que indica la función Privacidad se encuentra desactivada) está junto al número de directorio.</li></ol>




### Sugerencias

- Si el teléfono que comparte su línea tiene activada la función Privacidad, podrá realizar y recibir llamadas utilizando la línea compartida de la forma habitual.
- La función Privacidad se aplica a todas las líneas compartidas de su teléfono. Por consiguiente, si tiene varias líneas compartidas en su teléfono y ha activado la función Privacidad, ninguno de sus compañeros podrá ver o entrar en las llamadas de ninguna de las líneas compartidas.

## Utilización de BLF para determinar el estado de línea

Según la configuración, puede utilizar la función Campo de indicador luminoso de ocupación (BLF) para determinar el estado de una línea telefónica asociada a un botón de marcación rápida, un registro de llamadas o un listado de directorio del teléfono. Puede realizar una llamada a esta línea independientemente del estado de BLF. Esta función no evita la marcación.

Si desea...	Entonces...
Ver el estado de una línea de marcación rápida	Busque uno de los indicadores siguientes junto al número de línea:  La línea está en uso.  La línea está inactiva.  Esta línea no dispone de indicador BLF.



Si desea...	Entonces...
Ver el estado de una línea enumerada en un registro de llamadas o directorio	<p>Busque uno de los indicadores siguientes junto al número de línea:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li> La línea está en uso.</li> <li> La línea está inactiva.</li> <li> Esta línea no dispone de indicador BLF.</li> </ul>

## Realización y recepción de llamadas seguras

En función de la configuración que el administrador del sistema haya establecido para su sistema telefónico, el teléfono admitirá la realización y recepción de llamadas seguras.

Su teléfono puede admitir los siguientes tipos de llamadas:

- Llamada *autenticada*: se han verificado las identidades de todos los teléfonos que participan en la llamada.
- Llamada *cifrada*: el teléfono recibe y transmite sonido cifrado (su conversación) a través de la red IP de Cisco. Las llamadas cifradas también están autenticadas.
- Llamada *no segura*: al menos uno de los teléfonos participantes o la conexión no admite estas funciones de seguridad, o bien los teléfonos no se pueden verificar.

Si desea...	Entonces...
Comprobar el nivel de seguridad de una llamada	<p>Busque el icono de seguridad de la parte superior derecha del área de actividad de llamadas, junto al contador de duración de llamadas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li> Llamada autenticada</li> <li> Llamada cifrada</li> </ul> <p>Si la llamada no es segura, no aparecerá ningún icono de seguridad.</p>
Determinar si se pueden realizar llamadas seguras en su empresa	Póngase en contacto con el administrador del sistema.



### Nota

Existen interacciones, restricciones y limitaciones que influyen en el funcionamiento de estas funciones de seguridad en su teléfono. Si desea más información, consulte al administrador del sistema.

## Seguimiento de llamadas sospechosas

Si recibe llamadas sospechosas o maliciosas, el administrador del sistema puede agregar la función de identificación de llamadas maliciosas (IdLlMali) al teléfono. Esta función permite identificar llamadas activas como sospechosas, lo que da comienzo a una serie de mensajes automáticos de seguimiento y notificación.

Si desea...	Entonces...
Informar al administrador del sistema de llamadas sospechosas o molestas	Seleccione <b>Opciones &gt; IdLlMali</b> . El teléfono reproduce un tono y muestra el mensaje: “Éxito identif. de llam. malic.”





## Concesión de prioridad a las llamadas importantes

En determinados entornos especializados, como instituciones militares o gubernamentales, puede resultar necesario realizar y recibir llamadas urgentes o importantes. Si necesita esta función especial de gestión de llamadas, el administrador del sistema puede agregar un servicio de precedencia multinivel y de preferencia (MLPP) a su teléfono.

Recuerde:

- *Precedencia* indica la prioridad asociada a una llamada.
- *Preferencia* es el proceso de terminación de una llamada de prioridad menor mientras se acepta una llamada de prioridad mayor en el teléfono.

Si...	Entonces...
Desea seleccionar un nivel de prioridad (precedencia) para una llamada saliente	Póngase en contacto con el administrador del sistema para obtener una lista de los números de precedencia para las llamadas.
Desea realizar una llamada de prioridad (precedencia)	Marque el número de acceso de MLPP (proporcionado por el administrador del sistema) y, a continuación, el número de teléfono.
Oye un timbre especial (más rápido de lo habitual) o un tono especial de llamada en espera	Está recibiendo una llamada de prioridad (precedencia). En la pantalla del teléfono aparecerá un icono de MLPP que indica el nivel de prioridad de la llamada.



Si...	Entonces...
<p>Desea ver el nivel de prioridad de una llamada</p>	<p>Compruebe si aparece uno de estos iconos de MLPP en la pantalla del teléfono:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li> Llamada de prioridad</li> <li> Llamada de prioridad media (inmediata)</li> <li> Llamada de prioridad alta (urgente)</li> <li> Llamada de máxima prioridad (muy urgente) o llamada Executive Override</li> </ul> <p>Las llamadas de mayor prioridad se muestran al principio de la lista de llamadas. Si no aparece ninguno de los iconos de MLPP, el nivel de prioridad de la llamada es normal (rutina).</p>
<p>Desea aceptar una llamada de mayor prioridad</p>	<p>Conteste a la llamada de la forma habitual. Si es necesario, termine primero la llamada activa.</p>
<p>Oye un tono continuo que interrumpe la llamada</p>	<p>Usted o la otra persona está recibiendo una llamada que debe reemplazar a la llamada actual. Cuelgue inmediatamente para que pueda entrar la llamada que tiene mayor prioridad.</p>

## Sugerencias

- Al realizar o recibir una llamada con la opción de MLPP activada, oírás tonos especiales y tonos de llamada en espera diferentes a los tonos estándar.
- Si introduce un número de acceso de MLPP no válido, un mensaje de voz le avisará de que ha cometido un error.
- Una llamada con la opción de MLPP activada mantiene su condición prioritaria y preferente cuando:
  - Pone la llamada en espera.
  - Transfiere la llamada.
  - Agrega la llamada a una conferencia de tres participantes.
  - Conteste una llamada mediante la función de captura.
- MLPP anula la función No molestar.

# Utilización de la Extensión móvil de Cisco

La Extensión móvil (EM) de Cisco permite configurar de forma temporal el teléfono IP de Cisco Unified como el suyo propio. Una vez conectado a EM, el teléfono adopta el perfil de usuario, incluidas las líneas telefónicas, las funciones, los servicios establecidos y las configuraciones basadas en la Web. El administrador del sistema es quien debe configurar EM.

Si desea...	Entonces...
Conectarse a EM	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Seleccione  (Servicios) &gt; Servicio EM (el nombre puede variar).</li><li>2. Introduzca el ID de usuario y el PIN (suministrado por el administrador del sistema).</li><li>3. Cuando el sistema lo solicite, seleccione un perfil de dispositivo.</li></ol>
Desconectarse de EM	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Seleccione  (Servicios) &gt; Servicio EM (el nombre puede variar).</li><li>2. Cuando el sistema pregunte si desea desconectarse del servicio, pulse Sí.</li></ol>

## Sugerencias

- Transcurrido un determinado periodo de tiempo, el sistema se desconecta automáticamente de EM. El administrador del sistema define este límite de tiempo.
- Los cambios realizados en el perfil de EM (desde las páginas web Opciones de usuario) se aplicarán la próxima vez que se inicie sesión en EM en un teléfono.
- La configuración que se controla sólo desde el teléfono no se mantiene en el perfil de EM.

# Gestión de llamadas de negocios con un único número de teléfono

Con Mobile Connect y Mobile Voice Access instalados, es posible utilizar el teléfono móvil para gestionar llamadas asociadas con el número de teléfono IP inalámbrico. Un smartphone es un teléfono móvil con las capacidades de un ordenador, como con la búsqueda en la Web, el correo electrónico, las libretas de direcciones y los calendarios.

Si desea...	Entonces...
Configurar Mobile Connect	Utilice las páginas web Opciones de usuario para configurar destinos remotos y crear listas de acceso para permitir o impedir que llamadas de números de teléfono específicos se transfieran a los destinos remotos. Consulte <a href="#">Configuración de teléfonos y listas de accesos para Mobile Connect, página 101</a> .
Contestar una llamada con el teléfono móvil	Consulte <a href="#">Respuesta de llamadas, página 37</a> .

Si desea...	Entonces...
Transferir una llamada en curso desde el teléfono de su escritorio al teléfono móvil	Consulte <a href="#">Cambio de una llamada en curso a otro teléfono, página 41</a> .
Poner en espera una llamada que se ha contestado desde un smartphone	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pulse la tecla programada <i>Espera</i> (el nombre puede variar) del smartphone. La otra llamada se pondrá en espera.</li> <li>2. Pulse <i>la tecla programada Continuar</i> (el nombre puede variar) en el smartphone. Consulte <a href="#">Cambio de una llamada en curso a otro teléfono, página 41</a>.</li> </ol>
Transferir a otro número una llamada que se ha contestado desde un smartphone	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pulse la tecla programada <i>Transferir</i> (el nombre puede variar) del smartphone.</li> <li>2. Marque el código de acceso de su empresa para transferir llamadas y poder comenzar una nueva. La otra llamada se pondrá en espera.</li> <li>3. Pulse la tecla programada <i>Transferir</i> para terminar de transferir la llamada.</li> </ol>
Comenzar una conferencia a partir de una llamada que se ha contestado desde un smartphone	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pulse la tecla programada <i>Conferencia</i> (el nombre puede variar) del smartphone.</li> <li>2. Marque el código de acceso de su empresa para establecer una conferencia y poder comenzar una nueva llamada. La otra llamada se pondrá en espera.</li> <li>3. Pulse la tecla programada <i>Conferencia</i> para terminar de configurar la conferencia e incluir ambas llamadas en ella.</li> </ol>
Conectarse a Mobile Voice Access	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Marque el número que tenga asignado para Mobile Voice Access desde cualquier teléfono.</li> <li>2. Introduzca el número desde el que está llamando, si se lo solicita, y su PIN.</li> </ol>
Activar Mobile Connect desde el teléfono móvil	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Marque el número de acceso a Mobile Voice que le haya sido asignado.</li> <li>2. Introduzca el número de su teléfono móvil (si se le solicita) y el PIN.</li> <li>3. Pulse <b>2</b> para habilitar Mobile Connect.</li> <li>4. Elija si desea activar Mobile Connect para todos los teléfonos configurados o sólo para uno: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Para todos los teléfonos, introduzca <b>2</b>.</li> <li>- Para un sólo teléfono, introduzca <b>1</b> y el número que desee agregar como destino remoto seguido de <b>#</b>.</li> </ul> </li> </ol>

Si desea...	Entonces...
Realizar una llamada desde el teléfono móvil	Consulte <a href="#">Realización de una llamada: opciones adicionales, página 34</a> .
Desactivar Mobile Connect desde el teléfono móvil	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Marque el número de acceso a Mobile Voice que le haya sido asignado.</li> <li>2. Introduzca el número de su teléfono móvil (si se le solicita) y el PIN.</li> <li>3. Pulse 3 para deshabilitar Mobile Connect.</li> <li>4. Elija si desea desactivar Mobile Connect para todos los teléfonos configurados o sólo para uno: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Para todos los teléfonos, introduzca 2.</li> <li>- Para un sólo teléfono, introduzca 1 y el número que desee eliminar como destino remoto seguido de #.</li> </ul> </li> </ol>




## Sugerencias

- Cuando llame a Mobile Voice Access, debe introducir el número desde el que llama además del PIN, en caso de que se cumplan las siguientes condiciones:
  - El número desde el que llama no es uno de los destinos remotos.
  - El número está bloqueado por usted o por la empresa de transporte (se muestra como “Número desconocido”).
  - El número no posee una correspondencia exacta en la base de datos de Cisco Unified Communications Manager; por ejemplo, si su número es 510-666-9999, pero aparece como 666-9999 en la base de datos, o si su número es 408-999-6666, pero se ha introducido como 1-408-999-6666.
- En caso de equivocarse al introducir la información solicitada (como el número de teléfono móvil o el PIN) tres veces seguidas, la llamada de Mobile Voice Access se desconecta y queda bloqueado durante un periodo de tiempo. Póngase en contacto con el administrador del sistema si necesita ayuda.














## Uso del servicio de pulsar para hablar






El servicio de pulsar para hablar proporciona una comunicación inmediata (similar a la de una radio bidireccional) con los miembros de su empresa. Su administrador del sistema debe configurar el servicio de pulsar para hablar mediante una aplicación XML y, a continuación, suscribirle a este servicio.

Si desea...	Entonces...
Acceder al servicio de pulsar para hablar	<p>Consulte <a href="#">Suscripción a servicios telefónicos, página 88</a> para los sistemas que usan Cisco Unified CallManager 4.1 o posterior.</p> <p>Consulte <a href="#">Configuración de servicios del teléfono en Internet, página 95</a> para los sistemas que usan Cisco Unified CallManager 5.0 o posterior.</p>
Usar el servicio de pulsar para hablar	<ol style="list-style-type: none"> <li data-bbox="344 537 1255 607">1. Seleccione  (Servicios) &gt; Pulsar para hablar (el nombre puede variar). El servicio de pulsar para hablar está activo si aparece el icono .</li> <li data-bbox="344 618 1255 708">2. Use el botón  para iniciar y finalizar una transmisión en función de la configuración del servicio. También puede usar las teclas programadas Hablar y Detener para alternar entre la transmisión y la escucha.</li> </ol> <p data-bbox="344 719 1255 776"><b>Nota</b> El administrador del sistema le proporcionará más información sobre cómo usar su servicio de pulsar para hablar.</p>

# Utilización del auricular, los auriculares y el teléfono con altavoz

Puede usar su teléfono como unos auriculares móviles, como un teléfono con altavoz, con unos auriculares o con el teléfono con altavoz en el cargador de escritorio.

Si desea...	Entonces...
Utilizar el auricular	Pulse  para colgar o pulse  .
Utilizar unos auriculares	<p>Enchufe el conector de los auriculares al puerto del auricular .</p> <p>El icono  aparece en la línea de estado del teléfono. Realice y conteste llamadas de la forma habitual. Si utiliza la función de respuesta automática, consulte <a href="#">Utilización de Respuesta automática, página 68</a> para conocer las excepciones.</p> <p>Puede utilizar los auriculares junto con todos los controles del teléfono, incluidos  y .</p> <p>El sonido de los auriculares sigue activo si los auriculares están conectados al teléfono.</p>
Usar el modo de altavoz	<p>Mantenga pulsado  durante un segundo antes de realizar una llamada o durante la llamada para activar el modo de altavoz. El icono  aparece cuando el altavoz está activo.</p> <p><b>Nota</b> El modo de altavoz permanece activo para futuras llamadas hasta que lo desactive.</p>
Cambiar al altavoz (desde el auricular) durante una llamada	<p>Mantenga pulsado  durante un segundo hasta que se muestre .</p> <p>Mantenga pulsado  para volver al auricular.</p>


Si desea...	Entonces...
<p>Cambiar al teléfono con altavoz del cargador de escritorio</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Coloque el teléfono IP inalámbrico en el soporte del cargador de escritorio. “CA conectada” aparece en la pantalla.</li> <li>2. Pulse hacia abajo en la parte superior del teléfono. “Acoplamiento conectado” aparece en la pantalla y el icono  se muestra en la línea de estado del teléfono. El altavoz y el micrófono del cargador de escritorio están conectados.</li> <li>3. Realice y reciba llamadas. Use todos los botones del teléfono, incluidos  y .</li> </ol> <p>Puede usar los auriculares para contestar llamadas cuando el teléfono esté en el cargador de escritorio.</p> <p><b>Nota</b> El micrófono interno de única dirección está ubicado en el lado inferior izquierdo del teléfono (dos pequeños orificios). Para obtener mejores resultados, coloque el cargador de escritorio delante de usted cuando use el teléfono con altavoz.</p>
<p>Cambiar al auricular desde el teléfono con altavoz del cargador de escritorio</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sostenga la parte superior del teléfono y muévelo hacia delante antes de retirarlo del cargador de escritorio.</li> <li>2. Use el auricular para continuar con la llamada. El altavoz y el micrófono del cargador de escritorio se desconectan.</li> </ol> <p><b>Nota</b> No puede desconectar el altavoz de escritorio mediante el botón .</p>
<p>Ajustar el nivel de volumen de una llamada</p>	<p>Durante una llamada, pulse  para ajustar el volumen del auricular, altavoz, auriculares o del cargador de escritorio.</p> <p><b>Nota</b> El nuevo nivel de volumen se mantiene para futuras llamadas después de apagar el teléfono.</p>

## Adquisición de los auriculares

Su teléfono admite tipos de conectores hembra con conectores de 2,5 mm, 3 bandas y 4 contactos. Para obtener más información acerca de la obtención de auriculares, consulte [Información de los auriculares, página 17](#).

## Utilización de Respuesta automática

Puede utilizar la función de respuesta automática si recibe una gran cantidad de llamadas entrantes o maneja llamadas de otras personas. El administrador del sistema configura la función de respuesta automática para que funcione con el modo de altavoz o los auriculares.

Si...	Entonces...
Utiliza la función de respuesta automática con los auriculares	<p>Mantenga activado el modo de auriculares asegurándose de que los auriculares están enchufados al teléfono incluso cuando no se esté realizando una llamada.</p> <p>Si su teléfono está configurado para utilizar la respuesta automática en el modo de auriculares, las llamadas se contestarán de forma automática sólo si el icono  aparece en la línea de estado del teléfono. Si no es así, las llamadas sonarán de la forma habitual y deberá contestarlas manualmente.</p>
Usa la función de respuesta automática con el altavoz del cargador de escritorio	<p>Mantenga el auricular en el soporte del cargador de escritorio; así el altavoz estará activado.</p> <p>Si su teléfono está configurado para utilizar la respuesta automática en el modo de altavoz, las llamadas se contestarán de forma automática mediante el altavoz del cargador de escritorio.</p> <p><b>Nota</b> No puede desconectar el altavoz del cargador de escritorio. Para desactivar el altavoz del cargador de escritorio, debe retirar el teléfono del soporte.</p>

### Sugerencia






La Respuesta automática se desactiva si la función No molestar se encuentra activada.





# Cambio de la configuración del teléfono

Puede personalizar su Teléfono IP 7921G inalámbrico de Cisco Unified ajustando los parámetros de sonido, niveles de volumen, opciones de visualización y ajustes del teclado. También puede ver sus Perfiles de red desde el menú Configuración.


## Personalización de los timbres

Puede personalizar su teléfono seleccionando un tipo de timbre para cada línea.

Si desea...	Entonces...
Ver los ajustes de tono de llamada en sus líneas	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Seleccione  (Configuración) &gt; Configuración de teléfono &gt; Configuración de sonido.</li> <li>2. Seleccione Tono de llamada &gt; Configuración actual.</li> <li>3. Pulse <b>Ver</b> para visualizar la configuración actual de la línea.</li> </ol>
Cambiar el tono de llamada de una línea	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Seleccione  (Configuración) &gt; Configuración de teléfono &gt; Configuración de sonido.</li> <li>2. Seleccione Tono de llamada &gt; Configuración actual.</li> <li>3. Pulse <b>Ver</b> para visualizar la configuración actual de la línea.</li> <li>4. Seleccione una línea.</li> </ol> <p><b>Nota</b> Para hacer una selección de línea, pulse la tecla numérica del elemento, el botón , o la tecla programada <b>Cambiar</b>.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>5. Desplácese hasta un tono de llamada de la lista y pulse <b>Reprod.</b> para escuchar una muestra del timbre.</li> <li>6. Pulse , y el icono  aparecerá junto al timbre seleccionado.</li> <li>7. Seleccione <b>Opciones &gt; Guardar</b> para efectuar el cambio, o seleccione <b>Opciones &gt; Cancelar</b>.</li> </ol>

















Si desea...	Entonces...
Asignar un tono de llamada a una línea	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Seleccione  (Configuración) &gt; Configuración de teléfono &gt; Configuración de sonido.</li> <li>2. Seleccione Tono de llamada &gt; Tonos de llamada dispon.</li> <li>3. Desplácese hasta un tono de llamada de la lista y pulse <b>Reprod.</b> para escuchar una muestra del timbre.</li> <li>4. Seleccione <b>Opciones</b> &gt; <b>Aplicar</b> y seleccione la línea para el tono de llamada.  aparece junto a la línea seleccionada.</li> <li>5. Pulse <b>Guardar</b> para realizar el cambio o <b>Cancelar</b>.</li> </ol>
Cambiar el modo en el que suena su teléfono	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Seleccione  (Configuración) &gt; Configuración de sonido &gt; Patrón de alerta.</li> <li>2. Seleccione una de las siguientes opciones: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sólo timbre</li> <li>• Sólo vibración</li> <li>• Silencio</li> <li>• Vibración y después timbre</li> <li>• Vibración y timbre</li> </ul> <p>El icono  aparece junto a su selección.</p> </li> <li>3. Pulse <b>Guardar</b> para realizar el cambio o <b>Cancelar</b>.</li> </ol>






## Sugerencias

- No puede modificar la Configuración de timbre para el teléfono IP inalámbrico desde las páginas web Opciones de usuario.
- Para volver al menú Configuración, pulse **Atrás** después de guardar el cambio, o pulse  para volver a la pantalla principal.

## Personalización de la configuración del volumen



Puede ajustar la configuración de volumen del altavoz y del timbre para el teléfono.

Si desea...	Entonces...
Ajustar el nivel de volumen del timbre	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Seleccione  (Configuración) &gt; Configuración de teléfono &gt; Configuración de sonido &gt; Volúmenes.</li> <li>2. Seleccione <b>Timbre</b>.</li> </ol> <p><b>Nota</b> Para hacer una selección de timbre, pulse la tecla numérica del elemento, el botón , o la tecla programada <b>Cambiar</b>.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3. Pulse  para aumentar el volumen o  para disminuirlo y oír una muestra del volumen del timbre.</li> <li>4. Pulse <b>Guardar</b> para realizar el cambio o <b>Cancelar</b>.</li> </ol>
Ajustar el nivel de volumen del altavoz	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Seleccione  (Configuración) &gt; Configuración de teléfono &gt; Configuración de sonido &gt; Volúmenes.</li> <li>2. Seleccione <b>Altavoz</b>.</li> <li>3. Pulse  para aumentar el volumen o  para disminuirlo.</li> <li>4. Pulse <b>Guardar</b> para realizar el cambio o <b>Cancelar</b>.</li> </ol>
Ajustar el nivel de volumen del teléfono	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Seleccione  (Configuración) &gt; Configuración de teléfono &gt; Configuración de sonido &gt; Volúmenes.</li> <li>2. Seleccione <b>Auricular</b>.</li> <li>3. Pulse  para aumentar el volumen  para disminuirlo.</li> <li>4. Pulse <b>Guardar</b> para realizar el cambio o <b>Cancelar</b>.</li> </ol>
Ajustar el nivel de volumen de los auriculares	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Seleccione  (Configuración) &gt; Configuración de teléfono &gt; Configuración de sonido.</li> <li>2. Seleccione <b>Auriculares</b>.</li> <li>3. Pulse  para aumentar el volumen o  para disminuirlo.</li> <li>4. Pulse <b>Guardar</b> para realizar el cambio o <b>Cancelar</b>.</li> </ol>
Ajustar el nivel de volumen del altavoz del cargador de escritorio	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Seleccione  (Configuración) &gt; Configuración de teléfono &gt; Configuración de sonido.</li> <li>2. Seleccione <b>Altavoz acoplado</b>.</li> <li>3. Pulse  para aumentar el volumen o  para disminuirlo.</li> <li>4. Pulse <b>Guardar</b> para realizar el cambio o <b>Cancelar</b>.</li> </ol>





Si desea...	Entonces...
Ajustar el nivel de volumen del timbre del cargador de escritorio	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Seleccione  (Configuración) &gt; Configuración de teléfono &gt; Configuración de sonido.</li> <li>2. Seleccione <b>Timbre acoplado</b>.</li> <li>3. Pulse  para aumentar el volumen o  para disminuirlo y oír una muestra del volumen del timbre.</li> <li>4. Pulse <b>Guardar</b> para realizar el cambio o <b>Cancelar</b>.</li> </ol>
Seleccionar los dispositivos que van a sonar	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Seleccione  (Configuración) &gt; Configuración de teléfono &gt; Configuración de sonido.</li> <li>2. Seleccione <b>Salida de timbre</b>.</li> <li>3. Seleccione una de las siguientes opciones: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Auriculares</li> <li>• Altavoz (configuración predeterminada)</li> <li>• Auriculares y altavoz</li> </ul> <p>El icono  aparece junto a su selección.</p> </li> <li>4. Pulse <b>Guardar</b> para realizar el cambio o <b>Cancelar</b>.</li> </ol>

## Personalización de la pantalla del teléfono

Es posible personalizar la tecla programada de la izquierda (cuando el teléfono está inactivo), el brillo de la pantalla del teléfono y el idioma que muestra esta pantalla.

Si desea...	Entonces...
Configurar la tecla programada izquierda para abrir la Libreta de teléfonos	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Seleccione  (Configuración) &gt; Configuración de teléfono &gt; Personalizar Página de inicio.</li> <li>2. Pulse <b>Cambiar</b>.</li> <li>3. Seleccione <b>Libreta de teléfonos</b>.</li> <li>4. Pulse <b>Guardar</b>. La tecla programada de la izquierda aparecerá como “Libreta tfnos” cuando el teléfono esté inactivo.</li> </ol>
Configurar la tecla programada de la izquierda para acceder a los mensajes	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Seleccione  (Configuración) &gt; Configuración de teléfono &gt; Personalizar Página de inicio.</li> <li>2. Pulse <b>Cambiar</b>.</li> <li>3. Seleccione <b>Mensaje</b>.</li> <li>4. Pulse <b>Guardar</b>. La tecla programada de la izquierda aparecerá como “Mensaje” cuando el teléfono esté inactivo.</li> </ol>



Si desea...	Entonces...
Cambiar el brillo de la pantalla del teléfono	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Seleccione ▼  (Configuración) &gt; Configuración de teléfono &gt; Configuración de pantalla.</li> <li>2. Seleccione <b>Mostrar brillo</b>.</li> </ol> <p><b>Nota</b> Para hacer una selección de brillo de la pantalla, pulse la tecla numérica del elemento, el botón , o la tecla programada <b>Cambiar</b>.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3. Pulse ▲ para aumentar el brillo o ▼ para disminuirlo.</li> <li>4. Pulse <b>Guardar</b> para realizar el cambio o <b>Cancelar</b>.</li> </ol>
Cambiar el tiempo que tarda la pantalla en desconectarse	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Seleccione ▼  (Configuración) &gt; Configuración de teléfono &gt; Configuración de pantalla.</li> <li>2. Seleccione <b>Mostrar tiempo de espera</b>.</li> <li>3. Seleccione una de las siguientes opciones: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 10 segundos</li> <li>• 30 segundos (configuración predeterminada)</li> <li>• 1 minuto</li> <li>• 2 minutos</li> </ul> </li> <li>4. Pulse <b>Guardar</b> para realizar el cambio o <b>Cancelar</b>.</li> </ol> <p><b>Nota</b> Una vez transcurrido el tiempo establecido para la pantalla, la pantalla se atenúa durante 10 segundos, y después se oscurece del todo.</p>
Cambiar el indicador LED para la cobertura del servicio	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Seleccione ▼  (Configuración) &gt; Configuración de teléfono &gt; Configuración de pantalla.</li> <li>2. Seleccione <b>LED indicador cobertura</b>.</li> <li>3. Seleccione una de las siguientes opciones: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Activar (configuración predeterminada)</li> <li>• Desactivar</li> </ul> </li> <li>4. Pulse <b>Guardar</b> para realizar el cambio o <b>Cancelar</b>.</li> </ol>
Cambiar el idioma de la pantalla del teléfono	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Conéctese a las páginas web Opciones de usuario. (Consulte <a href="#">Acceso a las páginas Web Opciones de usuario, página 87.</a>)</li> <li>2. Cambiar la configuración de idioma</li> </ol>



# Cambio de la configuración del teclado

Puede configurar el teclado para bloquearlo automáticamente, emitir tonos y responder llamadas. Para obtener más información, consulte los siguientes apartados:

- [Uso de cualquier tecla para responder, página 74](#)
- [Configuración del teclado para que se bloquee automáticamente, página 75](#)
- [Cambio de los tonos del teclado, página 76](#)




## Uso de cualquier tecla para responder

Puede configurar su teléfono para permitir el uso de cualquier tecla para responder una llamada.

Si desea...	Entonces...
Responder llamadas pulsando cualquier tecla	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Seleccione  (Configuración) &gt; Configuración de teléfono &gt; Configuración de teclado.</li><li>2. Seleccione <b>Cualquier tecla responde</b>.</li><li>3. Seleccione <b>Activar</b>.</li><li>4. Pulse <b>Guardar</b> para realizar el cambio o <b>Cancelar</b>.</li></ol> <p><b>Nota</b> En la opción <b>Cualquier tecla responde</b>, aparece <b>Habilitado</b>.</p>
Desactivar la opción <b>Cualquier tecla responde</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Seleccione  (Configuración) &gt; Configuración de teléfono &gt; Configuración de teclado.</li><li>2. Seleccione <b>Cualquier tecla responde</b>.</li><li>3. Seleccione <b>Desactivar</b>.</li><li>4. Pulse <b>Guardar</b> para realizar el cambio o <b>Cancelar</b>.</li></ol> <p><b>Nota</b> En la opción <b>Cualquier tecla responde</b>, aparece <b>Deshabilitado</b>.</p>

## Configuración del teclado para que se bloquee automáticamente

Para evitar que se pulsen teclas o se hagan rellamadas por error, use la función de bloqueo automático del teclado. Puede establecer el tiempo que debe transcurrir hasta que el teclado se bloquee automáticamente tras de finalizar una llamada.



Si desea...	Entonces...
Bloquear automáticamente el teclado después de usar el teléfono	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Seleccione  (Configuración) &gt; Configuración de teléfono &gt; Configuración de teclado.</li> <li>2. Seleccione <b>Bloqueo auto del teclado</b>.</li> <li>3. Seleccione uno de los siguientes intervalos de tiempo: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 15 segundos</li> <li>• 30 segundos</li> <li>• 60 segundos</li> </ul> </li> <li>4. Pulse <b>Guardar</b> para realizar el cambio o <b>Cancelar</b>.</li> </ol> <p><b>Nota</b> Una vez finalizado el intervalo de tiempo seleccionado, aparece el icono  y el teclado se bloquea.</p>
Desbloquear el teclado	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pulse cualquier tecla y la pantalla mostrará “¿Desbloquear teclado?”</li> <li>2. Pulse <b>Sí</b> para desbloquear el teclado o <b>No</b> para que siga bloqueado.</li> </ol>
Desactivar el bloqueo automático del teclado	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Seleccione  (Configuración) &gt; Configuración de teléfono &gt; Configuración de teclado.</li> <li>2. Seleccione <b>Bloqueo auto del teclado</b>.</li> <li>3. Seleccione <b>Desactivar</b>.</li> <li>4. Pulse <b>Guardar</b> para realizar el cambio o <b>Cancelar</b>.</li> </ol> <p><b>Nota</b> En la opción Bloqueo auto del teclado, aparece <b>Deshabilitado</b>.</p>

### Sugerencias

- El bloqueo automático se activa sólo si el teléfono está inactivo en la pantalla principal.
- El bloqueo del teclado se desactiva temporalmente si tiene una llamada entrante.

## Cambio de los tonos del teclado

Puede activar o desactivar los tonos cuando pulsa una tecla del teclado.

Cambiar el nivel de tono del teclado	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Seleccione  (Configuración) &gt; Configuración de teléfono &gt; Configuración de teclado.</li><li>2. Seleccione Tono de teclado.</li><li>3. Seleccione una de las siguientes opciones:<ul style="list-style-type: none"><li>• Desactivar: no reproduce ningún tono de teclado.</li><li>• Normal: reproduce el tono cuando se pulsan las teclas.</li><li>• Alto: reproduce el tono a un volumen más alto cuando se pulsan las teclas.</li></ul>El icono  aparece junto a su selección.</li><li>4. Pulse Guardar para realizar el cambio o Cancelar.</li></ol>
--------------------------------------	---



## Visualización de la lista de perfiles de red

Los perfiles de red proporcionan valores predeterminados para acceder a la red inalámbrica y para la autenticación y el cifrado del sistema. El administrador del sistema define los perfiles de red. Puede que tenga más de un perfil de red disponible, por lo que puede acceder a configuraciones de redes inalámbricas en ubicaciones que usan diferentes SSID o tipos de autenticación.


Su Teléfono IP 7921G inalámbrico de Cisco Unified puede tener hasta cuatro perfiles de red activados. Su teléfono analiza automáticamente los perfiles y selecciona el perfil de red con el SSID y los valores coincidentes para esa red inalámbrica en concreto.



**Nota** Si necesita perfiles de redes adicionales o cambiar la configuración de un perfil, consulte al administrador del sistema.

Si desea...	Entonces...
Ver la lista de perfiles de red disponibles	Seleccione  (Configuración) > Perfiles de red. Los perfiles activados tienen el icono  al lado. <b>Nota</b> Puesto que los perfiles de red están bloqueados, el administrador del sistema realizará los cambios por usted.

### Sugerencias









- Si el icono  de bloqueo aparece junto a un menú, consulte a su administrador del sistema para obtener más información.
- Si necesita cambiar su nombre de usuario o contraseña de EAP o LEAP, consulte [Configuración de nombre de usuario y contraseña, página 15](#) y póngase en contacto con el administrador del sistema.


# Utilización de los registros de llamadas y directorios

Este apartado describe el modo de utilizar los registros de llamadas y directorios en el menú Directorio.

## Utilización de los registros de llamadas

El teléfono mantiene registros de sus llamadas perdidas, realizadas y recibidas.

Si desea...	Entonces...
Ver los registros de llamadas	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pulse  (Directorio).</li> <li>2. Seleccione <b>Llamadas perdidas</b>, <b>Llamadas recibidas</b> o <b>Llamadas realizadas</b>. En cada registro se almacenan hasta 100 entradas.</li> </ol>
Marcar desde un registro de llamadas	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pulse  (Directorio).</li> <li>2. Seleccione <b>Llamadas perdidas</b>, <b>Llamadas recibidas</b> o <b>Llamadas realizadas</b>.</li> <li>3. Desplácese hasta un número de teléfono.</li> </ol> <p><b>Nota</b> Para editar el número que se muestra (para añadir o eliminar un prefijo), pulse <b>Opciones &gt; EditNúm</b> seguido de  o  para devolver el curso a su sitio. Use el teclado para introducir dígitos o pulse &lt;&lt; para eliminar números.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>4. Pulse <b>Marcar</b> o .</li> </ol>
Visualizar detalles de un único registro de llamadas	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pulse  (Directorio).</li> <li>2. Seleccione <b>Llamadas perdidas</b>, <b>Llamadas recibidas</b> o <b>Llamadas realizadas</b>.</li> <li>3. Resalte un registro de llamadas.</li> <li>4. Pulse <b>Detalles</b>. Al hacerlo, aparecerá información del tipo: número al que se ha llamado, número que ha realizado la llamada, hora y duración de la llamada (sólo de llamadas realizadas y recibidas).</li> </ol>
Borrar un único registro de llamadas	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pulse  (Directorio).</li> <li>2. Seleccione <b>Llamadas perdidas</b>, <b>Llamadas recibidas</b> o <b>Llamadas realizadas</b>.</li> <li>3. Desplácese hasta una entrada de llamada.</li> <li>4. Seleccione <b>Opciones &gt; Eliminar</b>, o bien <b>Opciones &gt; Salir</b>.</li> </ol>
Borrar todas las entradas de llamadas de un registro único	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pulse  (Directorio).</li> <li>2. Seleccione <b>Llamadas perdidas</b>, <b>Llamadas recibidas</b> o <b>Llamadas realizadas</b>.</li> <li>3. Seleccione <b>Opciones &gt; Eliminar</b>, o bien <b>Opciones &gt; Salir</b>.</li> </ol>

Si desea...	Entonces...
Borrar todas las entradas de llamadas de todos los registros	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pulse  (<b>Directorio</b>) para mostrar los registros de llamadas.</li> <li>2. Pulse <b>Borrar</b>. Si pulsa esta opción borrará todos los registros de llamadas, o puede seleccionar <b>Opciones &gt; Salir</b>.</li> </ol>
Ver si la línea del registro de llamadas a la que desea llamar está ocupada antes de realizar una llamada	Busque indicadores de Campo de indicador luminoso de ocupación. Consulte <a href="#">Utilización de BLF para determinar el estado de línea, página 58</a> .

## Sugerencia

Para ver el registro de llamadas completo de una llamada multiconferencia (por ejemplo, de una que se le haya desviado o transferido a usted), resalte el registro de llamadas y pulse **Detalles**. El registro Detalles muestra dos entradas para cada multiconferencia perdida o recibida. Las entradas se enumeran en orden cronológico inverso:

- La primera entrada registrada es el nombre o número de la última llamada finalizada de una multiconferencia recibida en el teléfono.
- La segunda entrada registrada es el nombre o número de la primera llamada finalizada de una multiconferencia recibida en el teléfono.




## Marcación de directorio

En función de la configuración, el teléfono puede proporcionar acceso a funciones de directorio personal o corporativo:

- Directorio corporativo: incluye los contactos de la empresa a los que puede acceder desde el teléfono. El administrador del sistema configura y mantiene el Directorio corporativo.
- Directorio personal: Incluye, si está disponible, contactos personales y códigos de marcación rápida asociados que podrá configurar y a los que podrá acceder desde su teléfono y desde las páginas web de Opciones de usuario. El directorio personal incluye la Libreta personal de direcciones (PAB) y los números de Marcaciones abreviadas.
  - La libreta PAB es un directorio de contactos personales.
  - La Marcación abreviada le permite asignar códigos a las entradas de la libreta PAB para marcar los números con más rapidez.

## Utilización de directorios corporativos en el teléfono

Es posible utilizar el directorio corporativo para realizar llamadas a compañeros.

Si desea...	Entonces...
<p>Marcar desde un directorio corporativo (siempre que no haya otra llamada en curso)</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Seleccione  (Directorio) &gt; Servicios de directorio &gt; Directorio corporativo (el nombre puede variar).</li> <li>2. Use el teclado para introducir un criterio de búsqueda como un nombre.</li> <li>3. Seleccione  u Opciones &gt; Enviar.</li> <li>4. Desplácese hasta una lista.</li> </ol> <p><b>Nota</b> Para editar el número que se muestra (para añadir o eliminar un prefijo), seleccione Opciones &gt; EditNúm seguido de ◀ o ▶ para devolver el cursor a su sitio. Use el teclado para introducir dígitos o pulse &lt;&lt; para eliminar números.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>5. Pulse Marcar o .</li> </ol>
<p>Ver si la línea telefónica del directorio está ocupada</p>	<p>Busque indicadores de Campo de indicador luminoso de ocupación. Consulte <a href="#">Utilización de BLF para determinar el estado de línea, página 58</a>.</p>

### Sugerencias

- Utilice los números del teclado para introducir caracteres en la pantalla del teléfono. Consulte [Introducción y edición de texto, página 16](#).
- Utilice el botón de navegación de su teléfono para moverse por los campos de entrada.

## Utilización del directorio personal en el teléfono

El conjunto de funciones Directorio personal incluye la Libreta personal de direcciones (PAB) y Marcaciones abreviadas.






### Versión 4.3 o posterior de Cisco Unified CallManager

Si desea obtener más información sobre cómo configurar y usar el Directorio personal cuando esté conectado a un sistema Cisco Unified CallManager 4.3 o posterior, consulte *Personalización del teléfono IP de Cisco en Internet*:










[http://www.cisco.com/en/US/products/hw/phones/ps379/products\\_user\\_guide\\_list.html](http://www.cisco.com/en/US/products/hw/phones/ps379/products_user_guide_list.html)



## Versión 5.1 o posterior de Cisco Unified Communications Manager

Este apartado describe cómo configurar y usar el Directorio personal del teléfono cuando esté conectado a un Cisco Unified Communications Manager 5.0 o posterior. Como alternativa, puede consultar [Utilización del Directorio personal en Internet](#), página 93.

Si desea...	Entonces...
Tener acceso al Directorio personal (para consultar la PAB y los códigos de Marcación abreviada)	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Seleccione  (Directorio) &gt; Servicios de directorio &gt; Servicio de Libreta personal de direcciones (PAB) (el nombre exacto puede variar).</li><li>2. Introduzca su ID de usuario y PIN de Cisco Unified Communications Manager y, a continuación, pulse Opciones &gt; Enviar.</li></ol>
Buscar una entrada de la PAB	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Acceda a la Libreta personal de direcciones.</li><li>2. Introduzca los criterios de búsqueda y seleccione Opciones &gt; Enviar.</li></ol> <p><b>Nota</b> Para obtener una lista completa de sus entradas de la PAB, no introduzca ningún criterio de búsqueda y seleccione Opciones &gt; Enviar.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>3. Para desplazarse por los listados, seleccione Opciones &gt; Anterior o Siguiente.</li><li>4. Desplácese hasta el listado que desee de la PAB y pulse Seleccionar o .</li></ol>
Marcar desde una entrada de la PAB	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Busque una entrada de la PAB.</li><li>2. Desplácese hasta el listado y pulse Seleccionar o .</li><li>3. Pulse Marcar.</li><li>4. Desplácese hasta el número al que desea llamar y pulse Aceptar.</li><li>5. Pulse Aceptar de nuevo para marcar el número.</li></ol>
Eliminar una entrada de la PAB	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Busque una entrada de la PAB.</li><li>2. Desplácese hasta el listado y pulse Seleccionar o .</li><li>3. Seleccione Opciones &gt; Eliminar.</li><li>4. Pulse Aceptar para confirmar la eliminación o Cancel.</li></ol>
Editar una entrada de la PAB	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Busque una entrada de la PAB.</li><li>2. Desplácese hasta el listado y pulse Seleccionar o .</li><li>3. Seleccione Opciones &gt; Editar para modificar un nombre o dirección de correo.</li><li>4. Si fuera necesario, seleccione Opciones &gt; Tels. para modificar un número de teléfono.</li><li>5. Pulse Actual.</li></ol>



Si desea...	Entonces...
Agregar una nueva entrada a la PAB	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Acceda a la <b>Libreta personal de direcciones</b>.</li> <li>2. Acceda a la página Buscar y seleccione <b>Opciones &gt; Enviar</b>. (No es necesario que introduzca primero datos de búsqueda.)</li> <li>3. Seleccione <b>Opciones &gt; Nuevo</b>.</li> <li>4. Utilice el teclado para introducir un nombre o alias.</li> <li>5. Pulse <b>Tels.</b> y utilice el teclado para introducir números de teléfono. Asegúrese de que incluye los códigos de acceso necesarios como 9 ó 1.</li> <li>6. Pulse <b>Enviar</b> para agregar la entrada a la base de datos.</li> </ol>
Asignar un código de Marcación abreviada a una entrada de la PAB	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Busque una entrada de la PAB.</li> <li>2. Desplácese hasta el listado y pulse <b>Selecc.</b> o .</li> <li>3. Seleccione <b>Opciones &gt; Marcación abreviada</b>.</li> <li>4. Desplácese hasta el código de Marcación abreviada que desee asignar al número y pulse <b>Selecc.</b> o .</li> </ol>
Agregar un código nuevo de Marcación abreviada (sin utilizar una entrada de la PAB)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Seleccione   (<b>Directorio</b>) &gt; <b>Libreta personal de direcciones</b>.</li> <li>2. Seleccione <b>Marcaciones rápidas personales</b>.</li> <li>3. Desplácese hasta un código de Marcación abreviada que no esté asignado y pulse <b>Selecc.</b> o .</li> <li>4. Pulse <b>Asignar</b>.</li> <li>5. Introduzca un número de teléfono.</li> <li>6. Pulse <b>Actual</b>.</li> </ol>
Buscar códigos de Marcación abreviada	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Seleccione   (<b>Directorio</b>) &gt; <b>Marcaciones rápidas personales</b>.</li> <li>2. Para desplazarse por los listados, puede seleccionar <b>Opciones &gt; Anterior</b> o <b>Siguiente</b>.</li> <li>3. Desplácese hasta el listado que desee y pulse <b>Selecc.</b> o .</li> </ol>
Realizar una llamada mediante un código de Marcación abreviada	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Busque un código de Marcación abreviada.</li> <li>2. Desplácese hasta el listado que desee y pulse <b>Selecc.</b> o .</li> <li>3. Pulse <b>Marcar</b>.</li> <li>4. Seleccione <b>Aceptar</b> para finalizar la acción.</li> </ol>

Si desea...	Entonces...
Eliminar un código de Marcación abreviada	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Busque un código de Marcación abreviada.</li> <li>2. Desplácese hasta el listado que desee y pulse <b>Selecc.</b> o .</li> <li>3. Seleccione <b>Opciones &gt; Quitar.</b></li> </ol>
Cerrar sesión en el Directorio personal	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Seleccione  (<b>Servicios</b>) &gt; <b>Libreta personal de direcciones</b> (el nombre exacto puede variar).</li> <li>2. Seleccione <b>Cerrar sesión.</b></li> </ol>

## Sugerencias


- El administrador del sistema puede proporcionarle el ID de usuario y el PIN necesarios para iniciar sesión en el Directorio personal.
- El Directorio personal le desconecta de forma automática después de un determinado intervalo de tiempo. Este límite de tiempo puede variar. Solicite más información al administrador del sistema.
- Utilice los números del teclado para introducir caracteres en la pantalla del teléfono. Utilice el botón de navegación de su teléfono para moverse por los campos de entrada.


















## Utilización de la Guía en su teléfono












En la Guía de su teléfono, podrá almacenar información (como, por ejemplo números de teléfono de trabajo, de teléfonos móviles o nombres de empresa) para hasta 100 contactos.







**Nota** Es posible personalizar la tecla programada izquierda para abrir la Guía. Si personaliza esta función, la tecla programada izquierda se mostrará en la pantalla como **Libreta tfnos.** Para obtener más información, consulte [Personalización de la pantalla del teléfono, página 72.](#)


Si desea...	Entonces...
Agregar un contacto a la guía	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Seleccione  (<b>Directorio</b>) &gt; <b>Guía</b> o pulse <b>Libreta tfnos</b> (si se encuentra disponible).</li> <li>2. Realice una de las siguientes acciones: <ul style="list-style-type: none"> <li>– Pulse <b>Nuevo</b> (en caso de que la Guía esté vacía).</li> <li>– Seleccione <b>Opciones &gt; Nuevo</b> (en caso de que la Guía esté vacía).</li> </ul> </li> <li>3. En la pantalla Contacto nuevo, rellene la información de contacto.</li> <li>4. Cuando haya acabado, pulse <b>Opciones</b> y, a continuación, seleccione <b>Guardar</b> para almacenar la información, o pulse <b>Cancel.</b></li> </ol>

Si desea...	Entonces...
<p>Asignar un número principal a un contacto</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Seleccione   (Directorio) &gt; Guía o pulse <b>Libreta tfnos</b> (si se encuentra disponible).</li> <li>2. Resalte un nombre de contacto y seleccione <b>Opciones &gt; Detalles</b>.</li> <li>3. Seleccione un número:  teléfono del trabajo,  teléfono particular,  teléfono móvil u  otro teléfono y, a continuación, seleccione <b>Opciones &gt; Principal</b>.</li> </ol> <p>Aparecerá una marca de verificación () junto al número.</p> <p><b>Nota</b> El número principal predeterminado para cualquier contacto es el teléfono del trabajo. Puede asignar cualquier nombre como número principal.</p>
<p>Cambiar el nombre o la información de la empresa de un contacto</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Seleccione   (Directorio) &gt; Guía o pulse <b>Libreta tfnos</b> (si se encuentra disponible).</li> <li>2. Resalte un nombre de contacto y pulse  para ver los detalles. También puede seleccionar <b>Opciones &gt; Detalles</b>.</li> <li>3. Seleccione el campo de información y pulse <b>Cambiar</b>.</li> <li>4. Introduzca los cambios. Cuando haya acabado, pulse <b>Opciones</b> y, a continuación, seleccione <b>Guardar</b> para almacenar la información, o pulse <b>Cancel</b>.</li> </ol>
<p>Cambiar el número de teléfono de un contacto</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Seleccione   (Directorio) &gt; Guía o pulse <b>Libreta tfnos</b> (si se encuentra disponible).</li> <li>2. Resalte un nombre de contacto y pulse  para ver los detalles. También puede seleccionar <b>Opciones &gt; Detalles</b>.</li> <li>3. Seleccione un número:  teléfono del trabajo,  teléfono particular,  teléfono móvil u  otro teléfono y, a continuación, seleccione <b>Opciones &gt; Cambiar</b>.</li> <li>4. Introduzca los cambios. Cuando haya acabado, pulse <b>Opciones</b> y, a continuación, seleccione <b>Guardar</b> para almacenar la información, o pulse <b>Cancel</b>.</li> </ol>

Si desea...	Entonces...
<p>Buscar un contacto en la guía</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Seleccione  (Directorio) &gt; Guía o pulse Libreta tfnos (si se encuentra disponible).</li> <li>2. Elija <b>Opciones</b> &gt; <b>Modo</b> e introduzca el texto que desea buscar. Puede buscar por nombre, apellidos, alias y nombre de empresa.</li> </ol> <p><b>Nota</b> Puede introducir texto de búsqueda de dos formas: mediante la pulsación de cualquier tecla una o más veces hasta que se muestre la letra o el número deseado, o bien, mediante la visualización automática de todos los posibles valores coincidentes tras pulsar una o más teclas (texto predictivo).</p> <p>Vuelva a seleccionar <b>Opciones</b> &gt; <b>Modo</b> para cambiar el modo de introducir el texto de búsqueda.</p>
<p>Eliminar un contacto de la guía</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Seleccione  (Directorio) &gt; Guía o pulse Libreta tfnos (si se encuentra disponible).</li> <li>2. Resalte un nombre de contacto y seleccione <b>Opciones</b> &gt; <b>Eliminar</b>. El contacto se eliminará y la marcación rápida que tenía asignada volverá a estar disponible.</li> </ol>
<p>Marcar el número de teléfono principal de un contacto</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Seleccione  (Directorio) &gt; Guía o pulse Libreta tfnos (si se encuentra disponible).</li> <li>2. Resalte un nombre de contacto. El número de teléfono principal del contacto se mostrará en la parte inferior izquierda. Para marcar este número, pulse  o bien <b>Opciones</b> &gt; <b>Marcar</b>.</li> </ol> <p><b>Nota</b> El número principal predeterminado para cualquier contacto es el teléfono del trabajo. Puede cambiar el número principal del contacto con cualquier otro número.</p>
<p>Marcar cualquier número de teléfono de un contacto</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Seleccione  (Directorio) &gt; Guía o pulse Libreta tfnos (si se encuentra disponible).</li> <li>2. Resalte un nombre de contacto y, a continuación, realice una de las acciones siguientes: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Desplácese a la izquierda o a la derecha hasta que se muestre el icono del número de teléfono que desea marcar:  teléfono del trabajo,  teléfono particular,  teléfono móvil u  otro teléfono.</li> <li>- Seleccione <b>Opciones</b> &gt; <b>Detalles</b>, resalte un número de teléfono y pulse  o bien <b>Opciones</b> &gt; <b>Marcar</b>.</li> </ul> </li> </ol>
<p>Borrar todas las entradas de la guía</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Seleccione  (Directorio) &gt; Guía o pulse Libreta tfnos (si se encuentra disponible).</li> <li>2. Pulse <b>Opciones</b> y seleccione <b>Elimin. Todo</b>.</li> </ol>

Si desea...	Entonces...
Copiar un número de teléfono de un registro de llamadas o directorio a un nuevo contacto de la guía	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Seleccione  (Directorio) &gt; Llamadas perdidas o Llamadas recibidas o Llamadas realizadas.</li> <li>2. Desplácese hasta un número de teléfono y seleccione <b>Opciones</b> &gt; <b>Almacenar</b> &gt; <b>Contacto nuevo</b>. Aparecerá la pantalla Almacenar contacto.</li> <li>3. Introduzca la información de los siguientes campos: Nombre, Apellidos, Alias y Empresa.</li> <li>4. Cuando haya acabado, seleccione <b>Opciones</b> &gt; <b>Guardar</b> y, a continuación, seleccione el tipo de teléfono deseado para almacenar el número.</li> </ol>
Copiar un número de teléfono de un registro de llamadas o directorio a contacto de la guía existente	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Seleccione  (Directorio) &gt; Llamadas perdidas o Llamadas recibidas o Llamadas realizadas.</li> <li>2. Desplácese hasta un número de teléfono y seleccione <b>Opciones</b> &gt; <b>Almacenar</b> &gt; <b>Utilizar contacto existente</b>.</li> <li>3. Resalte un nombre de la lista de contactos de la Guía.</li> <li>4. Seleccione el tipo de número de teléfono para almacenar el número.</li> </ol>
Asignar una marcación rápida a un número de contacto de su guía (desde la pantalla Marcación rápida)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Seleccione  (Directorio) &gt; <b>Marcaciones rápidas</b>.</li> <li>2. Resalte una marcación rápida no asignada y pulse <b>Asignar</b>. Aparecerá una lista de contactos de la Guía.</li> <li>3. Resalte un nombre. Seleccione el número principal o desplácese a la izquierda o a la derecha para seleccionar otro número. A continuación, pulse <b>Selecc</b>. El número seleccionado se asignará a la marcación rápida.</li> </ol> <p><b>Nota</b> La marcación rápida 1 siempre se asigna al buzón de voz. No podrá eliminar ni reasignar esta marcación rápida.</p> <p><b>Nota</b> Para realizar una llamada de marcación rápida, consulte <a href="#">Realización de una llamada: opciones adicionales, página 34</a>.</p>
Asignar una marcación rápida a un número de contacto de su guía (desde la pantalla principal del teléfono)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mantenga pulsado un número de marcación rápida durante unos dos segundos y, a continuación, pulse <b>Sí</b>. Aparecerá la pantalla principal de la Guía.</li> <li>2. Resalte un contacto y pulse <b>Selecc.</b> para asignar la marcación rápida al número principal.</li> </ol>
Anular la asignación de marcación rápida	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Seleccione  (Directorio) &gt; <b>Marcaciones rápidas</b>.</li> <li>2. Resalte la marcación rápida asignada y pulse <b>Eliminar</b>.</li> <li>3. Pulse <b>Sí</b> para confirmar o <b>No</b> para cancelar.</li> </ol>

## Sugerencia





Tras asignar una marcación rápida a un número de contacto, aparecerán un icono de marcación rápida  y un número debajo del número de teléfono en los detalles del contacto.

# Acceso a los mensajes de voz

Si el teléfono muestra “Tiene mensajes de voz” o tiene una luz que parpadea en rojo, puede acceder a sus mensajes desde el teléfono.



**Nota** La empresa será la que determine el servicio de mensajes de voz que utilizará el sistema telefónico. Para obtener información precisa y detallada, consulte la documentación de su servicio de mensajes de voz.

Si desea...	Entonces...
Configurar y personalizar el servicio de mensajes de voz	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Pulse <b>Mensaje</b> o mantenga pulsado .</li><li>2. Siga las instrucciones de voz.</li></ol> <p><b>Nota</b> Si ha cambiado la tecla programada izquierda de la pantalla principal del teléfono a <b>Guía</b>, la tecla programada <b>Mensaje</b> no estará disponible. Para obtener más información, consulte <a href="#">Personalización de la pantalla del teléfono, página 72</a>.</p>
Comprobar si tiene nuevos mensajes de voz	Mire en su teléfono los siguientes indicadores: <ul style="list-style-type: none"><li>• Una luz que parpadea en rojo</li><li>• Un mensaje de texto, “Tiene mensajes de voz”</li><li>• Un icono de mensaje en espera  parpadeando junto a su número de directorio en  (Vista de líneas)</li></ul>
Escuchar los mensajes de voz o acceder al menú del sistema de mensajes de voz	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Pulse <b>Mensaje</b> o mantenga pulsado .</li><li>2. Introduzca su contraseña de mensajes de voz.</li><li>3. Siga las instrucciones de voz para escuchar sus mensajes.</li></ol> <p><b>Nota</b> Si ha cambiado la tecla programada izquierda de la pantalla principal del teléfono a <b>Guía</b>, la tecla programada <b>Mensaje</b> no estará disponible. Para obtener más información, consulte <a href="#">Personalización de la pantalla del teléfono, página 72</a>.</p>
Enviar una llamada al sistema de mensajes de voz	Pulse <b>Desviar</b> . La función Desviar transfiere automáticamente una llamada (incluida una llamada que esté sonando o en espera) al sistema de mensajes de voz. La persona que llame escuchará el saludo del mensaje de voz y podrá dejarle a su vez un mensaje.

# Acceso a las páginas Web Opciones de usuario

---

El Teléfono IP 7921G inalámbrico de Cisco Unified es un dispositivo de red y puede compartir información con otros dispositivos de red de la empresa, incluido su propio equipo. Puede utilizar su equipo para iniciar sesión en las páginas Web Opciones de usuario de Cisco Unified Communications Manager donde puede controlar las funciones, la configuración y los servicios del teléfono IP inalámbrico. Esta sección incluye información para:

- [Páginas Web Opciones de usuario de la versión 4.3 o posterior de Cisco Unified CallManager, página 87](#)
- [Páginas Web Opciones de usuario de la versión 5.1 o posterior de Cisco Unified Communications Manager, página 90](#)

## Páginas Web Opciones de usuario de la versión 4.3 o posterior de Cisco Unified CallManager

Este apartado describe cómo acceder a la página Web Opciones de usuario y cómo suscribirse a los servicios telefónicos cuando esté conectado a un sistema Cisco Unified CallManager 4.3 o posterior. Para obtener más detalles acerca de las funciones que puede configurar y los servicios telefónicos a los que se puede suscribir, consulte la guía *Personalización del teléfono IP de Cisco Unified en Internet* en la siguiente dirección URL:

[http://www.cisco.com/en/US/products/hw/phones/ps379/products\\_user\\_guide\\_list.html](http://www.cisco.com/en/US/products/hw/phones/ps379/products_user_guide_list.html)

Para obtener más información, consulte los siguientes apartados:

- [Inicio de sesión en las páginas Web de Opciones de usuario, página 88](#)
- [Suscripción a servicios telefónicos, página 88](#)

## Inicio de sesión en las páginas Web de Opciones de usuario

Este apartado describe cómo iniciar sesión y seleccionar un dispositivo telefónico para las páginas Web Opciones de usuario de la versión 4.1 o posterior de Cisco Unified CallManager.

Si desea...	Entonces...
Iniciar sesión en las páginas Web Opciones de usuario	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Solicítele al administrador del sistema una dirección URL de Opciones de usuario, una identificación de usuario y una contraseña predeterminada.</li><li>2. Abra un explorador de Web en su equipo, introduzca la URL e inicie sesión. Aparecerá la página principal de Opciones de usuario de Cisco Unified CallManager.</li></ol>
Seleccionar un dispositivo tras iniciar sesión	<ol style="list-style-type: none"><li>1. En el menú general, seleccione el tipo de dispositivo (el modelo de teléfono) en la lista desplegable “Seleccione un dispositivo”. Aparecerá el menú contextual con varias opciones correspondientes al teléfono IP inalámbrico.</li><li>2. Realice los cambios necesarios en las opciones de su teléfono IP inalámbrico.</li></ol>

### Sugerencias para el desplazamiento por las páginas Web Opciones de usuario

- Seleccione el dispositivo en la página de menú para ver todas las opciones.
- Haga clic en **Actualizar** para aplicar y conservar los cambios.
- Haga clic en **Volver al menú** para volver al menú contextual.
- Haga clic en **Cerrar sesión** para salir de las páginas de usuario.

## Suscripción a servicios telefónicos


Para poder acceder desde su teléfono a los servicios telefónicos de suscripción, deberá suscribirse a ellos empleando el ordenador para acceder a las páginas Web de Opciones de usuario. Consulte [Acceso a las páginas Web Opciones de usuario, página 90](#).

Entre los servicios telefónicos se pueden incluir:

- Información basada en la Web, como, por ejemplo, las cotizaciones de bolsa, la cartelera de cine y partes meteorológicos.
- Datos de red, como, por ejemplo, el calendario corporativo y los directorios que permiten realizar búsquedas.
- Funciones telefónicas como, por ejemplo, el servicio de Marcación abreviada o la Libreta personal de direcciones.



Para obtener más información, consulte la siguiente tabla.

Si desea...	Haga esto después de iniciar sesión y seleccionar el tipo de dispositivo...
Suscribirse a un servicio	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. En el menú principal, seleccione <b>Configurar los servicios del teléfono IP de Cisco</b>.</li> <li>2. Seleccione un servicio en la lista desplegable “Servicios disponibles” y haga clic en <b>Continuar</b>.</li> <li>3. Introduzca la información adicional que le sea solicitada (como el código postal o su PIN).</li> <li>4. Haga clic en <b>Suscribir</b>.</li> </ol>
Cambiar o concluir suscripciones	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. En el menú principal, seleccione <b>Configurar los servicios del teléfono IP de Cisco</b>.</li> <li>2. Haga clic en un servicio en el panel “Sus servicios suscritos”.</li> <li>3. Haga clic en <b>Actualizar</b> una vez hechos los cambios o haga clic en <b>Anular suscripción</b>.</li> </ol>
Acceder a un servicio desde el teléfono	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Seleccione ◀  (Servicios) &gt; (Nombre de servicio).</li> <li>2. Seleccione el servicio que desee.</li> </ol>
Aprender a utilizar los servicios telefónicos	<p>Consulte <i>Personalización del teléfono IP de Cisco en Internet</i>:  <a href="http://www.cisco.com/en/US/products/hw/phones/ps379/products_user_guide_list.html">http://www.cisco.com/en/US/products/hw/phones/ps379/products_user_guide_list.html</a></p>

# Páginas Web Opciones de usuario de la versión 5.1 o posterior de Cisco Unified Communications Manager

Este apartado describe cómo acceder a la página Web Opciones de usuario y cómo suscribirse a los servicios telefónicos cuando esté conectado a un sistema Cisco Unified Communications Manager 5.0 o posterior. Use estas secciones para obtener más detalles sobre el acceso a las páginas Web Opciones de usuario, la configuración de funciones y la suscripción a los servicios telefónicos:

- [Acceso a las páginas Web Opciones de usuario, página 90](#)
- [Configuración de funciones y servicios en Internet, página 91](#)

## Acceso a las páginas Web Opciones de usuario

Este apartado describe cómo iniciar sesión y seleccionar un dispositivo telefónico para las páginas Web Opciones de usuario de la versión 5.1 o posterior de Cisco Unified Communications Manager.

Si desea...	Entonces...
Iniciar sesión en las páginas Web Opciones de usuario	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Solicítele al administrador del sistema una dirección URL de Opciones de usuario, una identificación de usuario y una contraseña predeterminada.</li><li>2. Abra un explorador de Web en su equipo, introduzca la URL e inicie sesión.</li><li>3. Si se le solicita que acepte la configuración de seguridad, haga clic en <b>Sí</b> o en <b>Instalar certificado</b>.  Aparecerá la página principal de Opciones de usuario de Cisco Unified Communications Manager. Desde esta página puede seleccionar <b>Opciones de usuario</b> para acceder a la Configuración de usuario, a las funciones de Directorio, a la Libreta personal de direcciones y a Marcaciones abreviadas.  Seleccione un dispositivo para acceder a las opciones específicas del teléfono (consulte el siguiente apartado).</li></ol>
Seleccionar un dispositivo tras iniciar sesión	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Tras haber iniciado sesión en las páginas Web Opciones de usuario, seleccione <b>Opciones de usuario &gt; Dispositivo</b>. Aparecerá la página Configuración de dispositivo.</li><li>2. Si tiene varios dispositivos asignados, compruebe que está seleccionado el adecuado (modelo de teléfono o perfil de Extensión móvil). Si fuera necesario, seleccione otro dispositivo del menú desplegable Nombre.</li></ol>

Si desea...	Entonces...
Configurar funciones de usuario	<p>Seleccione el botón desplegable <b>Opciones de usuario</b> para acceder a estas funciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Configuración de usuario</li> <li>• Directorio</li> <li>• Libreta personal de direcciones</li> <li>• Marcaciones abreviadas</li> </ul>
Configurar los ajustes del teléfono	<p>Seleccione los botones de la barra de herramientas para acceder a estas opciones específicas del teléfono:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Configuración de línea</li> <li>• Marcaciones rápidas</li> <li>• Servicios del teléfono</li> <li>• URL de servicio</li> </ul>
Volver a la página Configuración de dispositivo	<p>Seleccione <b>Opciones de usuario &gt; Dispositivo</b> desde cualquier página para comprobar que está configurando el dispositivo correcto o para cambiar los dispositivos.</p>

### Sugerencia

Use la página Configuración de dispositivo para acceder a todas las opciones de configuración disponibles del teléfono (es posible que otras páginas no proporcionen acceso a todas las opciones).

## Configuración de funciones y servicios en Internet

Estos temas describen el modo de configurar las funciones y los servicios desde las páginas Web Opciones de usuario tras haber iniciado sesión. Consulte [Acceso a las páginas Web Opciones de usuario, página 90](#).

- [Configuración de marcaciones rápidas en Internet, página 92](#)
- [Utilización del Directorio personal en Internet, página 93](#)
- [Configuración de servicios del teléfono en Internet, página 95](#)
- [Control de la configuración de usuario en Internet, página 96](#)
- [Control de la Configuración de línea en Internet, página 97](#)
- [Utilización de Cisco WebDialer, página 98](#)


## Configuración de marcaciones rápidas en Internet

Dependiendo de la configuración, su teléfono puede admitir varias de las funciones de marcación rápida definidas desde la Web:

- Marcaciones rápidas de Vista de líneas
- Marcaciones rápidas
- Marcaciones abreviadas



**Nota** Para obtener ayuda a la hora de utilizar las funciones de marcación rápida, consulte [Marcación rápida, página 50](#).

Si desea...	Lleve a cabo lo siguiente cuando haya iniciado sesión...
Configurar los números de marcación rápida de la Vista de líneas	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Seleccione el nombre del teléfono IP 7921G inalámbrico de Cisco Unified.</li><li>2. Haga clic en <b>Marcaciones rápidas</b>.</li><li>3. Introduzca un número de teléfono tal y como lo marcaría.</li><li>4. Introduzca una etiqueta para el número de marcación rápida que tenga 11 caracteres o menos.</li><li>5. Haga clic en <b>Guardar</b></li></ol> <p><b>Nota</b> Si ha configurado marcaciones rápidas en la Vista de líneas, la etiqueta de marcación rápida aparece junto al icono .</p>
Configurar marcaciones abreviadas	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Seleccione el nombre del teléfono IP 7921G inalámbrico de Cisco Unified.</li><li>2. Haga clic en <b>Marcaciones rápidas</b>.</li><li>3. Introduzca un número de teléfono tal y como lo marcaría, y una etiqueta para el código de marcación abreviada.</li><li>4. Haga clic en <b>Guardar</b>.</li></ol> <p><b>Nota</b> Anote el número del código de la marcación abreviada. Use este código con <b>Opciones &gt; MarcAbr</b> para acceder al número de marcación rápida.</p>
Configurar Marcaciones abreviadas	Consulte <a href="#">Configuración de Marcaciones abreviadas en Internet, página 94</a> . También puede configurar Marcaciones abreviadas desde el teléfono. Consulte <a href="#">Utilización del directorio personal en el teléfono, página 79</a> .

### Sugerencias

- Puede hacer que aparezcan hasta seis números en la pantalla de Vista de líneas (una combinación de números de línea y de marcación rápida).
- Si la etiqueta de marcación rápida supera los 11 caracteres, use una etiqueta más corta, ya que las etiquetas se acortan desde la izquierda. Por ejemplo, “Servicio al cliente” se muestra como “.....al cliente”.

## Utilización del Directorio personal en Internet

El conjunto de funciones del Directorio personal al que puede acceder desde su equipo consta de:

- Una Libreta personal de direcciones (PAB)
- Marcaciones abreviadas
- La herramienta de sincronización de la libreta de direcciones (TABSynch)



### Nota

También puede acceder a la PAB y a las Marcaciones abreviadas desde el teléfono. Consulte [Utilización del directorio personal en el teléfono, página 79](#).

## Utilización de la Libreta personal de direcciones en Internet

En este apartado se describe el modo de utilizar la PAB desde las páginas Web Opciones de usuario.

Si desea...	Lleve a cabo lo siguiente cuando haya iniciado sesión...
Agregar una nueva entrada a la PAB	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Seleccione <b>Opciones de usuario &gt; Libreta personal de direcciones</b>.</li> <li>2. Haga clic en <b>Agregar nuevo</b>.</li> <li>3. Introduzca la información de la entrada.</li> <li>4. Haga clic en <b>Guardar</b>.</li> </ol>
Buscar una entrada de la PAB	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Seleccione <b>Opciones de usuario &gt; Libreta personal de direcciones</b>.</li> <li>2. Especifique la información de búsqueda y haga clic en <b>Buscar</b>.</li> </ol> <p><b>Nota</b> Para localizar todas las entradas, deje la información de búsqueda en blanco y haga clic en <b>Buscar</b>.</p>
Editar una entrada de la PAB	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Busque una entrada de la PAB.</li> <li>2. Haga clic en un nombre o alias.</li> <li>3. Edite la entrada según sea necesario y haga clic en <b>Guardar</b>.</li> </ol>
Eliminar una entrada de la PAB	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Busque una entrada de la PAB.</li> <li>2. Seleccione una o varias entradas.</li> <li>3. Haga clic en <b>Eliminar seleccionados</b>.</li> </ol>

## Configuración de Marcaciones abreviadas en Internet

En este apartado se describe el modo de asignar Marcaciones abreviadas desde las páginas Web Opciones de usuario.

Si desea...	Lleve a cabo lo siguiente cuando haya iniciado sesión...
Asignar un código de Marcación abreviada a una entrada de la PAB	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Cree una entrada de la PAB. Consulte <a href="#">Utilización de la Libreta personal de direcciones en Internet, página 93</a>.</li><li>2. Seleccione <b>Opciones de usuario &gt; Marcaciones abreviadas</b>.</li><li>3. Haga clic en <b>Agregar nuevo</b>.</li><li>4. Cambie el código de Marcaciones abreviadas si lo desea.</li><li>5. Utilice el área Opciones de búsqueda para buscar la entrada adecuada de la PAB.</li><li>6. Haga clic en un número de teléfono del área Resultados de búsqueda.</li><li>7. Haga clic en <b>Guardar</b>.</li></ol>
Asignar un código de Marcaciones abreviadas a un número de teléfono (sin utilizar una entrada de la PAB)	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Seleccione <b>Opciones de usuario &gt; Marcaciones abreviadas</b>.</li><li>2. Haga clic en <b>Agregar nuevo</b>.</li><li>3. Cambie el código de Marcaciones abreviadas si lo desea.</li><li>4. Introduzca un número de teléfono.</li><li>5. Haga clic en <b>Guardar</b>.</li></ol>
Buscar una entrada de Marcaciones abreviadas	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Seleccione <b>Opciones de usuario &gt; Marcaciones abreviadas</b>.</li><li>2. Especifique la información de búsqueda y haga clic en <b>Buscar</b>.</li></ol>
Editar un número de teléfono de Marcaciones abreviadas	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Seleccione <b>Opciones de usuario &gt; Marcaciones abreviadas</b>.</li><li>2. Busque la entrada de Marcaciones abreviadas que desee editar.</li><li>3. Haga clic en un componente de la entrada.</li><li>4. Cambie el número de teléfono.</li><li>5. Haga clic en <b>Guardar</b>.</li></ol>
Eliminar una entrada de Marcaciones abreviadas	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Busque una marcación abreviada.</li><li>2. Seleccione una o varias entradas.</li><li>3. Haga clic en <b>Eliminar seleccionados</b>.</li></ol>

### Sugerencias

- Es posible crear hasta 500 entradas de Marcación abreviada y de la PAB.
- Puede crear una entrada de Marcación abreviada nueva sin utilizar una entrada de la PAB. Estas entradas de Marcación abreviada aparecen en las páginas Web Opciones de usuario con la etiqueta “sin patrón” y no muestran un texto que se pueda configurar.


## Utilización de la herramienta de sincronización de la libreta de direcciones

Puede utilizar la herramienta de sincronización de la libreta de direcciones (TABSynch) para sincronizar la libreta de direcciones de Microsoft Windows (si corresponde) con su PAB. Con ello, podrá acceder a las entradas de la libreta de direcciones de Microsoft Windows desde su teléfono IP inalámbrico y desde las páginas Web Opciones de usuario. El administrador del sistema puede darle acceso a TABSynch y proporcionarle instrucciones detalladas.

## Configuración de servicios del teléfono en Internet

Los servicios del teléfono pueden incluir funciones especiales del teléfono, datos de red e información basada en la Web (como cotizaciones de bolsa y listados de películas). Antes de acceder a un servicio desde el teléfono debe suscribirse a él.

Si desea...	Lleve a cabo lo siguiente cuando haya iniciado sesión...
Suscribirse a un servicio	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Seleccione el nombre del teléfono IP 7921G inalámbrico de Cisco Unified.</li> <li>2. Haga clic en <b>Servicios del teléfono</b>.</li> <li>3. Haga clic en <b>Agregar nuevo</b>.</li> <li>4. Seleccione un servicio de la lista desplegable y haga clic en <b>Siguiente</b>.</li> <li>5. Cambie la etiqueta del servicio o introduzca información adicional del servicio, si está disponible (opcional).</li> </ol> <p><b>Nota</b> Si la etiqueta supera los 11 caracteres, use un nombre más corto, ya que las etiquetas se acortan desde la izquierda. Por ejemplo, “Servicio al cliente” se muestra como “.....al cliente”.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>6. Haga clic en <b>Guardar</b>.</li> </ol>
Buscar servicios	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Seleccione un dispositivo.</li> <li>2. Haga clic en <b>Servicios del teléfono</b>.</li> <li>3. Haga clic en <b>Buscar</b>.</li> </ol>
Cambiar o finalizar servicios	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Busque servicios.</li> <li>2. Seleccione una o varias entradas.</li> <li>3. Haga clic en <b>Eliminar seleccionados</b>.</li> </ol>
Cambiar el nombre de un servicio	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Busque servicios.</li> <li>2. Haga clic en el nombre del servicio.</li> <li>3. Cambie la información y haga clic en <b>Guardar</b>.</li> </ol>

Si desea...	Lleve a cabo lo siguiente cuando haya iniciado sesión...
Agregar un servicio a una ranura de la pantalla disponible	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Seleccione un dispositivo.</li> <li>2. Haga clic en <b>URL de servicio</b>.</li> </ol> <p><b>Nota</b> Si no ve esta opción, solicite al administrador del sistema que configure un botón de URL de servicio para su teléfono.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3. Seleccione un servicio de la lista desplegable Servicios de los botones.</li> <li>4. Si desea cambiar el nombre del servicio, edite los campos de las etiquetas.</li> </ol> <p><b>Nota</b> Si el teléfono no admite conjuntos de caracteres de doble byte, utilizará el campo Etiqueta ASCII.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>5. Haga clic en <b>Guardar</b>.</li> <li>6. Haga clic en <b>Restablecer</b> para restaurar el teléfono (necesario para poder ver la nueva etiqueta en el teléfono).</li> </ol>
Acceder a un servicio desde el teléfono	Seleccione ◀  (Servicios) > (Nombre de servicio).

## Control de la configuración de usuario en Internet

La Configuración de usuario incluye la contraseña, el PIN y el idioma (configuración regional). El PIN y la contraseña le permiten acceder a diversas funciones y servicios.

Si desea...	Lleve a cabo lo siguiente cuando haya iniciado sesión...
Cambiar la contraseña	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Seleccione <b>Opciones de usuario &gt; Configuración de usuario</b>.</li> <li>2. Introduzca la información en el área Contraseña del explorador.</li> </ol> <p><b>Nota</b> Una contraseña debe tener de 5 a 127 caracteres.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3. Haga clic en <b>Guardar</b></li> </ol>
Cambiar el PIN	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Seleccione <b>Opciones de usuario &gt; Configuración de usuario</b>.</li> <li>2. Introduzca la información en el área PIN telefónico.</li> </ol> <p><b>Nota</b> Un PIN debe tener de 5 a 20 caracteres.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3. Haga clic en <b>Guardar</b></li> </ol>
Cambiar el idioma (configuración regional) de las páginas Web Opciones de usuario	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Seleccione <b>Opciones de usuario &gt; Configuración de usuario</b>.</li> <li>2. Seleccione un elemento de la lista desplegable Configuración regional dentro del área Configuración regional de usuario.</li> <li>3. Haga clic en <b>Guardar</b></li> </ol>



Si desea...	Lleve a cabo lo siguiente cuando haya iniciado sesión...
Cambiar el idioma (configuración regional) de la pantalla del teléfono	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Para ir a la página Configuración de dispositivo, seleccione <b>Opciones de usuario &gt; Dispositivo</b>.</li> <li>2. Seleccione un elemento de la lista desplegable Config. regional de usuario.</li> <li>3. Haga clic en <b>Guardar</b>.</li> </ol>

## Sugerencias

- Use el PIN para iniciar sesión en la Extensión móvil de Cisco o en el Directorio personal del teléfono.
- Mediante la contraseña puede iniciar sesión en las páginas Web Opciones de usuario y en Cisco WebDialer del equipo.
- Si desea más información sobre estos servicios, consulte al administrador del sistema.

## Control de la Configuración de línea en Internet

La configuración de línea afecta a una línea telefónica determinada (número de directorio) del teléfono. La configuración de línea puede incluir desvíos de llamada y etiquetas de línea.



### Note

- Puede configurar el desvío de llamadas (de la línea telefónica principal) directamente desde el teléfono. Consulte [Desvío de todas las llamadas a otro número, página 43](#).
- Para conocer las opciones de la configuración del teléfono a las que puede tener acceso directamente desde el teléfono, consulte [Cambio de la configuración del teléfono, página 69](#).

Si desea...	Lleve a cabo lo siguiente cuando haya iniciado sesión...
Configurar el desvío de llamadas por línea	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Seleccione el nombre del teléfono IP 7921G inalámbrico de Cisco Unified.</li> <li>2. Haga clic en <b>Configuración de línea</b>.</li> <li>3. Si tiene más de un número de directorio (línea) asignado a su teléfono, compruebe que está seleccionada la línea adecuada o elija una nueva.</li> <li>4. Seleccione las opciones de desvío de llamadas para las diferentes circunstancias en el área Desvío de llamada entrante.</li> <li>5. Haga clic en <b>Guardar</b>.</li> </ol>

Si desea...	Lleve a cabo lo siguiente cuando haya iniciado sesión...
<p>Cambiar la configuración del indicador de mensaje de voz de cada línea</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Seleccione su dispositivo.</li> <li>2. Haga clic en <b>Configuración de línea</b>.</li> <li>3. Si tiene más de un número de directorio (línea) asignado a su teléfono, compruebe que está seleccionada la línea adecuada o elija una nueva.</li> <li>4. En el área Indicador luminoso de mensajes en espera, seleccione las diversas opciones.</li> </ol> <p><b>Nota</b> Por lo general, la configuración predeterminada de mensajes en espera hace que el teléfono muestre una luz y un mensaje para indicar un nuevo mensaje de voz.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>5. Haga clic en <b>Guardar</b>.</li> </ol>
<p>Cambiar o crear el texto de la etiqueta de línea que aparece en la pantalla del teléfono</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Seleccione su dispositivo.</li> <li>2. Haga clic en <b>Configuración de línea</b>.</li> <li>3. Si tiene más de un número de directorio (línea) asignado a su teléfono, compruebe que está seleccionada la línea adecuada o elija una nueva.</li> <li>4. Introduzca un texto de etiqueta en el área Texto de etiqueta de línea.</li> </ol> <p><b>Nota</b> Si la etiqueta supera los 11 caracteres, use un nombre más corto, ya que las etiquetas se acortan desde la izquierda. Por ejemplo, “Servicio al cliente” se muestra como “.....al cliente”.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>5. Haga clic en <b>Guardar</b>.</li> </ol>


## Sugerencia

No puede modificar la Configuración de timbre para el Teléfono IP 7921G inalámbrico de Cisco Unified desde las páginas Web Opciones de usuario.

## Utilización de Cisco WebDialer

Cisco WebDialer le permite realizar llamadas desde el teléfono IP inalámbrico a contactos de directorio haciendo clic en elementos de un navegador de Internet. El administrador del sistema debe configurar esta función para usted.

Si desea...	Entonces...
Utilizar WebDialer con el directorio Opciones de usuario	<ol style="list-style-type: none"> <li data-bbox="396 227 1253 284"><b>1.</b> Conéctese a las páginas web Opciones de usuario. Consulte <a href="#">Acceso a las páginas Web Opciones de usuario, página 90</a>.</li> <li data-bbox="396 300 1223 357"><b>2.</b> Seleccione <b>Opciones de usuario &gt; Directorio</b> y busque un compañero de trabajo.</li> <li data-bbox="396 373 927 397"><b>3.</b> Haga clic en el número al que desee llamar.</li> <li data-bbox="396 414 1249 495"><b>4.</b> Si es la primera vez que utiliza WebDialer, configure las preferencias y haga clic en <b>Enviar</b>. (Consulte la última fila de esta tabla para obtener más detalles.)</li> <li data-bbox="396 511 1249 641"><b>5.</b> Si aparece la página Realizar una llamada, haga clic en <b>Marcar</b>. (Consulte la última fila de esta tabla si desea que no vuelva a aparecer esta página.) Entonces, el teléfono realiza la llamada.</li> <li data-bbox="396 657 1196 714"><b>6.</b> Para finalizar una llamada, haga clic en <b>Colgar</b> o desconecte desde el teléfono.</li> </ol>
Utilizar WebDialer con otro directorio corporativo en línea (no con el directorio de Opciones de usuario)	<ol style="list-style-type: none"> <li data-bbox="396 730 1249 787"><b>1.</b> Inicie sesión en un directorio corporativo que tenga WebDialer activado y busque compañeros de trabajo.</li> <li data-bbox="396 803 927 828"><b>2.</b> Haga clic en el número al que desee llamar.</li> <li data-bbox="396 844 1149 868"><b>3.</b> Introduzca su ID de usuario y contraseña cuando se le solicite.</li> <li data-bbox="396 885 1236 966"><b>4.</b> Si es la primera vez que utiliza WebDialer, configure las preferencias y haga clic en <b>Enviar</b>. (Consulte la última fila de esta tabla para obtener más detalles.)</li> <li data-bbox="396 982 1256 1079"><b>5.</b> Si aparece la página Realizar una llamada, haga clic en <b>Marcar</b>. (Consulte la última fila de esta tabla si desea que no vuelva a aparecer esta página.) Entonces, el teléfono realiza la llamada.</li> <li data-bbox="396 1096 1223 1153"><b>6.</b> Para finalizar una llamada, haga clic en <b>Colgar</b> o desconecte desde el teléfono.</li> </ol>
Cerrar sesión en WebDialer	Haga clic en el icono para cerrar sesión en la página Realizar una llamada o Colgar.

Si desea...	Entonces...
<p>Configurar, ver o cambiar las preferencias de WebDialer</p>	<p>Acceda a la página Preferencias.</p> <p>La página Preferencias aparece la primera vez que utiliza WebDialer (después de hacer clic en el número que desea marcar).</p> <p>Para volver a Preferencias más adelante, haga clic en el icono de preferencias de la página Realizar una llamada o Colgar.</p> <p>La página Preferencias contiene las siguientes opciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Idioma favorito: determina el idioma que se utiliza en la configuración y en los avisos de WebDialer.</li> <li>• Usar dispositivo permanente: identifica el teléfono IP inalámbrico y el número de directorio (línea) que empleará para realizar llamadas con WebDialer. Si dispone de un teléfono con una única línea, el teléfono y la línea adecuados se seleccionarán de forma automática. Si no es el caso, seleccione un teléfono o una línea. Los teléfonos se especifican mediante el nombre de host.</li> </ul> <p>Para que aparezca el nombre de host en su teléfono, seleccione ▼  (Configuración) &gt; Perfil de red &gt; Configuración de red &gt; Nombre de host.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Usar extensión móvil: si selecciona esta opción, se le solicita a WebDialer que utilice el teléfono IP inalámbrico que está asociado a su perfil de extensión móvil (si está disponible).</li> <li>• No mostrar el diálogo de confirmación de llamada: si selecciona esta opción, se le solicita a WebDialer que suprima la página Realizar una llamada. Esta página aparece de forma predeterminada al hacer clic en un número de teléfono dentro de un directorio en línea con WebDialer activado.</li> </ul>

## Configuración de teléfonos y listas de accesos para Mobile Connect

Cuando utilice Cisco Mobile Connect, deberá agregar su teléfono móvil, así como los otros teléfonos que desee utilizar para hacer y recibir llamadas con los mismos números de directorio que su teléfono de escritorio. Estos teléfonos se denominan *destinos remotos*. También puede definir listas de acceso para restringir o permitir llamadas provenientes de determinados números a su teléfono móvil.

Si desea...	Lleve a cabo lo siguiente cuando haya iniciado sesión...
Crear una lista de acceso	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Seleccione <b>Opciones de usuario &gt; Configuración de movilidad &gt; Listas de acceso</b>.</li> <li>2. Haga clic en <b>Agregar nuevo</b>.</li> <li>3. Introduzca la información siguiente: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nombre: identifica la lista de acceso.</li> <li>- Descripción: describe la lista de acceso.</li> </ul> </li> <li>4. Seleccione una de estas opciones: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Lista de accesos bloqueados: crea una lista de los números que se van a bloquear</li> <li>- Lista de accesos permitidos: crea una lista de los números que se van a permitir</li> </ul> </li> <li>5. Haga clic en <b>Guardar</b></li> </ol>

Si desea...	Lleve a cabo lo siguiente cuando haya iniciado sesión...
<p>Agregar miembros a una lista de acceso.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Cree una lista de acceso.</li> <li>2. Haga clic en <b>Agregar miembro</b> para agregar números de teléfono o filtros a la lista.</li> <li>3. Seleccione una opción del cuadro de lista desplegable <b>Máscara de filtro</b>. Puede filtrar un número de directorio, llamadas con ID de la persona que llama restringidas (No disponible) o llamadas con ID de la persona que llama anónimo (Privado).</li> <li>4. Si selecciona un número de directorio del cuadro de lista desplegable <b>Máscara de filtro</b>, introduzca un número de teléfono o filtro en el campo <b>Máscara de número de directorio</b>. Puede utilizar los siguientes caracteres comodín para definir un filtro: <ul style="list-style-type: none"> <li>- X (mayúsculas o minúscula): para un solo dígito. Por ejemplo, 408555123X coincidirá con cualquier número entre 4085551230 y 4085551239.</li> <li>- !: para múltiples dígitos. Por ejemplo, 408! coincidirá con cualquier número que empiece por 408.</li> <li>- #: utilizado como dígito simple de coincidencia exacta.</li> </ul> </li> <li>5. Para agregar este miembro a la lista de acceso, haga clic en <b>Guardar</b>.</li> <li>6. Para guardar la lista de acceso, haga clic en <b>Guardar</b>.</li> </ol>

Si desea...	Lleve a cabo lo siguiente cuando haya iniciado sesión...
<p>Agregar un nuevo destino remoto</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Seleccione <b>Opciones de usuario &gt; Configuración de movilidad &gt; Destinos remotos</b>.</li> <li>2. Seleccione el dispositivo del cuadro de lista desplegable <b>Nombre</b>.</li> <li>3. Haga clic en <b>Destinos remotos</b>.</li> <li>4. Haga clic en <b>Agregar nuevo</b>.</li> <li>5. Introduzca la información siguiente: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nombre: introduzca un nombre para el teléfono móvil (u otro teléfono).</li> <li>- Número de destino: introduzca el número de su teléfono móvil.</li> <li>- Temporizador de Contestar demasiado pronto: introduzca el tiempo que debe transcurrir antes de que pueda contestar a la llamada en el destino remoto (en milisegundos).</li> <li>- Temporizador de Contestar demasiado tarde: introduzca el tiempo tras el que el sistema considerará que es demasiado tarde para contestar a la llamada en el destino remoto (en milisegundos).</li> <li>- Temporizador de retraso antes de que suene: introduzca el tiempo que transcurrirá antes de que la llamada suene en el destino remoto (en milisegundos).</li> <li>- Perfil de destino remoto: seleccione un perfil de destino remoto que contenga la configuración que se aplica a todos sus destinos remotos.</li> <li>- Lista de accesos permitidos: seleccione un número de teléfono o regla con los que sonará su teléfono móvil sonar cuando entre una llamada en su teléfono IP inalámbrico. Puede seleccionar una lista de accesos permitidos o una lista de accesos bloqueados, pero no ambas.</li> <li>- Lista de accesos bloqueados: seleccione un número de teléfono o regla con los que su teléfono móvil no sonará cuando entre una llamada en su teléfono IP inalámbrico. Puede seleccionar una lista de accesos permitidos o una lista de accesos bloqueados, pero no ambas.</li> <li>- Móvil: active esta opción para que su teléfono móvil pueda aceptar llamadas enviadas desde su teléfono IP inalámbrico.</li> <li>- Habilitar conexión móvil: active esta opción para que su teléfono móvil suene de forma simultánea con su teléfono IP.</li> <li>- Smart Client instalado: active esta opción para indicar que el destino remoto que está configurando es un smartphone.</li> </ul> </li> <li>6. Haga clic en <b>Guardar</b>.</li> </ol>

# Opciones de configuración adicionales

El administrador del sistema puede configurar el teléfono para que sea posible utilizar plantillas de teclas programadas específicas junto con servicios y funciones especiales, si es preciso. La tabla que aparece debajo ofrece una vista general de algunas opciones de configuración que quizá desee tratar con el administrador del sistema, teniendo en cuenta sus necesidades en cuanto a llamadas o entorno de trabajo.



**Nota** Encontrará guías de usuario y otros documentos de esta tabla en la siguiente dirección URL: [http://www.cisco.com/en/US/products/hw/phones/ps379/products\\_user\\_guide\\_list.html](http://www.cisco.com/en/US/products/hw/phones/ps379/products_user_guide_list.html)

Si...	Entonces...	Para obtener más información...
Necesita gestionar más llamadas en la línea telefónica	Solicite al administrador del sistema que configure el teléfono para que admita más llamadas.	Póngase en contacto con el administrador del sistema o con su servicio de asistencia de telefonía.
Necesita más de una línea telefónica	Solicite al administrador del sistema que le configure uno o varios números de directorios adicionales.	Póngase en contacto con el administrador del sistema o con su servicio de asistencia de telefonía.
Necesita teclas programadas diferentes, como Desviar, para que muestren cuándo está sonando el teléfono o cuándo está en uso	Solicite al administrador del sistema que le configure una nueva plantilla de teclas programadas y la asigne a su teléfono.	Póngase en contacto con el administrador del sistema o con su servicio de asistencia de telefonía.
Necesita más números de marcación rápida	Compruebe que está usando todos los números de marcación rápida que tiene instalados en ese momento.  Si necesita más números de marcación rápida, pruebe a utilizar la Marcación rápida o a suscribirse al servicio de Marcación abreviada.	Consulte <a href="#">Acceso a las páginas Web Opciones de usuario</a> , página 87.
Quiere utilizar un número de directorio para varios teléfonos	Solicite una línea compartida. Le permitirá utilizar un número común para el teléfono de su escritorio y el de su teléfono IP inalámbrico, por ejemplo.	Consulte <a href="#">Utilización de una línea compartida</a> , página 55.



Si...	Entonces...	Para obtener más información...
Comparte teléfonos o espacio de oficina con otros compañeros	Considere la posibilidad de utilizar: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aparcar la llamada para conservar y recuperar llamadas sin utilizar la función de transferencia.</li> <li>• Capturar la llamada para responder las llamadas que suenan en otro teléfono.</li> <li>• Una línea compartida para ver las llamadas de compañeros de trabajo o conectarse a ellas.</li> <li>• La Extensión móvil de Cisco para aplicar su número de teléfono y su perfil de usuario a una línea compartida.</li> </ul>	Solicite información sobre estas funciones al administrador del sistema y consulte: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Seguimiento de llamadas sospechosas, página 60.</a></li> <li>• <a href="#">Utilización de una línea compartida, página 55.</a></li> <li>• <a href="#">Utilización de la Extensión móvil de Cisco, página 62.</a></li> </ul>
Contesta llamadas con mucha frecuencia o maneja llamadas para otra persona	Solicite al administrador del sistema que configure la función de respuesta automática en su teléfono.	Consulte <a href="#">Utilización de Respuesta automática, página 68.</a>
Determina el estado de una línea telefónica asociada a la marcación rápida, a un registro de llamadas o a un listado del directorio del teléfono	Consulte al administrador para configurar la función Campo de indicador luminoso de ocupación (BLF) del teléfono.	Consulte <a href="#">Utilización de BLF para determinar el estado de línea, página 58.</a>
Desea aplicar de forma temporal su número de teléfono y su configuración a un teléfono IP de Cisco Unified compartido	Solicite al administrador del sistema información sobre el servicio Extensión móvil de Cisco.	Consulte <a href="#">Utilización de la Extensión móvil de Cisco, página 62.</a>
Permite o evita que todos los teléfonos con la misma línea compartida vean la información de llamada o se conecten a una llamada en la línea compartida	Solicite al administrador del sistema que configure la función Privacidad en esos teléfonos.	Consulte <a href="#">Cómo evitar que otras personas vean o entren en una llamada de una línea compartida, página 58.</a>

# Solución de problemas de su teléfono

Este apartado proporciona información sobre la solución de problemas en el Teléfono IP 7921G inalámbrico de Cisco Unified.

## Solución general de problemas




Este apartado ofrece información para ayudarle a resolver problemas con el teléfono. Para obtener más información, consulte al administrador del sistema.

Síntoma	Explicación
No puede realizar una llamada completa	<p>Es posible que se deba a uno o varios de los factores siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Su teléfono se encuentra fuera del área de servicio del punto de acceso a la red inalámbrica.</li></ul> <p><b>Nota</b> Cuando su teléfono está en itinerancia, una luz que parpadea en verde indica que el teléfono sigue dentro del área de cobertura de servicio inalámbrico.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Debe estar conectado al servicio de Extensión móvil.</li><li>• Debe introducir un código de asunto de cliente o un código de autorización forzada después de marcar el número.</li><li>• El teléfono tiene restricciones horarias que impiden utilizar algunas de las funciones a determinadas horas del día.</li></ul>
La pantalla principal del teléfono no está activa	<p>Uno de estos mensajes aparece en la línea de estado:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Red ocupada: no hay suficiente ancho de banda disponible en la red inalámbrica para completar esta llamada. Vuelva a intentarlo más tarde.</li><li>• Dejando el área de servicios: el teléfono se encuentra fuera del rango del punto de acceso y de la red inalámbrica asociados.</li><li>• Localizando servicios de red: el teléfono está buscando un punto de acceso a red inalámbrica.</li><li>• Error de autenticación: el servidor de autenticación no acepta las credenciales de seguridad.</li><li>• Configurando IP: el teléfono esperando a que DHCP asigne una dirección IP.</li></ul>
El menú Configuración no responde	Es posible que el administrador del sistema haya desactivado la función Configuración de su teléfono.

<b>Síntoma</b>	<b>Explicación</b>
La función <b>Conectar</b> no funciona	Es necesario que la función <b>Conectar</b> tenga varias llamadas seleccionadas. Asegúrese de tener seleccionada al menos una llamada además de la llamada activa, que aparecerá seleccionada de forma automática. La función <b>Conectar</b> necesita, además, que las llamadas seleccionadas estén en la misma línea. Si fuera necesario, transfiera las llamadas a una línea antes de conectarlas.
La tecla programada que desea utilizar no aparece	Es posible que se deba a uno o varios de los factores siguientes: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Debe pulsar <b>Opciones</b> para que aparezcan teclas programadas adicionales.</li> <li>• Debe cambiar el estado de línea (por ejemplo, realice o conecte una llamada).</li> <li>• El teléfono no está configurado para admitir la función asociada a esa tecla programada.</li> </ul>
La función <b>Intrusión</b> falla y produce un tono rápido de ocupado	Es posible que se deba a uno o varios de los factores siguientes: <ul style="list-style-type: none"> <li>• No es posible entrar en una llamada cifrada si el teléfono que está utilizando no está configurado para utilizar cifrado. Cuando se produce un error en el intento de intrusión por este motivo, el teléfono emite un tono rápido de ocupado.</li> <li>• No puede entrar en una llamada de otro teléfono IP inalámbrico de Cisco Unified.</li> </ul>
Se ha desconectado de una llamada a la que ha entrado con la función <b>Intrusión</b> .	Se le desconectará de una llamada a la que se haya conectado mediante <b>Intrusión</b> si la llamada se coloca en espera, se transfiere o se convierte en una conferencia.
La función <b>RetrLla</b> de Cisco no funciona correctamente	Es posible que la otra persona tenga activado el desvío de llamadas.

## Visualización de datos de administración telefónica

Es posible que el administrador del sistema le solicite que acceda a los datos de administración del teléfono para resolver determinados problemas.

Si se le solicita que...	Entonces...
Acceda a los datos de configuración de red	Seleccione ▼  (Configuración) > Información de dispositivo > Red o WLAN y seleccione el elemento de configuración que desea ver.
Acceda a los datos de estado	Seleccione ▼  (Configuración) > Estado y seleccione el elemento de estado que desea ver.
Acceda a la información de llamadas y calidad de voz del teléfono	Seleccione ▼  (Configuración) > Estado > Estadísticas de llamadas.

## Utilización de la herramienta de generación de informes de calidad

El administrador del sistema puede configurar el teléfono de forma temporal con la herramienta de generación de informes de calidad (QRT) para solucionar los posibles problemas de rendimiento. Puede seleccionar **Opciones** > **QRT** para enviar información al administrador del sistema. Dependiendo de la configuración, podrá utilizar la función QRT para lo siguiente:

- Informar de inmediato de un problema de sonido en una llamada en curso.
- Seleccionar un problema general de una lista de categorías y elegir códigos de motivos.

# Términos de la garantía del hardware de Cisco limitada a un año

---

Existe una serie de términos especiales que son de aplicación a la garantía del hardware, así como a los diversos servicios de los que puede disfrutar durante el periodo de garantía. Encontrará su Declaración de garantía formal, incluyendo la garantía aplicable al software de Cisco, en el CD de documentación de Cisco, así como en la dirección Cisco.com. Siga estos pasos para acceder a ella y descargue el *Paquete de información Cisco* y su documento de garantía del CD o desde Cisco.com.

1. Inicie su explorador y vaya a la siguiente dirección URL:

[http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/es\\_inpk/cetrans.htm](http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/es_inpk/cetrans.htm)

Aparecerá la página Warranties and License Agreements (Garantías y Acuerdos de licencia).

2. Para leer el *Paquete de información Cisco*, siga estos pasos:

- a. Haga clic en el campo **Information Packet Number (Número de paquete de información)** y asegúrese de que quede resaltado el número de pieza 78-5235-03B0.
- b. Seleccione el idioma en el que desee leer el documento.
- c. Haga clic en **Ir**.
- d. Aparecerá la página Cisco Limited Warranty and Software License (Garantía limitada de Cisco y Licencia de software) contenida en el Paquete de información.
- e. Lea la documentación en línea o haga clic en el icono **PDF** para descargar e imprimir el documento en Formato de documento portátil de Adobe (PDF).



## **Nota**

Deberá disponer de Adobe Acrobat Reader para examinar e imprimir archivos PDF. Puede descargar esta aplicación desde el sitio Web de Adobe: <http://www.adobe.com>

---

3. Para leer la información traducida y adaptada de la garantía de su producto, siga estos pasos:

- a. Introduzca este número de parte en el campo Warranty Document Number (Número de documento de la garantía):

78-10747-01C0

- b. Seleccione el idioma en el que desee examinar el documento.
- c. Haga clic en **Ir**.

Aparecerá la página de garantía de Cisco.

- d. Lea la documentación en línea o haga clic en el icono **PDF** para descargar e imprimir el documento en Formato de documento portátil de Adobe (PDF).

También puede ponerse en contacto con el sitio Web del servicio y soporte técnico de Cisco si necesita ayuda:

[http://www.cisco.com/public/Support\\_root.shtml](http://www.cisco.com/public/Support_root.shtml).

### **Duración de la garantía del hardware**

Un (1) año

### **Política de sustitución, reparación o reembolso del hardware**

Cisco o su centro de servicios emplearán los esfuerzos que sean razonables desde el punto de vista comercial para enviar piezas de repuesto en el plazo de diez (10) días laborables a partir de la recepción de una solicitud de Autorización para la devolución de materiales (RMA). El plazo real de envío puede variar según la ubicación del cliente.

Cisco se reserva el derecho de reembolsar el importe pagado por el cliente como satisfacción exclusiva de la garantía.

### **Recepción de un número de Autorización para la devolución de materiales (RMA)**

Póngase en contacto con la empresa a través de la cual adquirió el producto. Si lo adquirió directamente de Cisco, póngase en contacto con su delegado de ventas y la asistencia técnica de Cisco.

Cumplimente la información que aparece a continuación y consérvela para utilizarla como referencia.

Producto adquirido a la empresa	
Número de teléfono de la empresa	
Número de modelo del producto	
Número de serie del producto	
Número de contrato de mantenimiento	

# Índice

---

## A

- accesibilidad [6](#)
- accesorios para el teléfono [17](#)
- advertencias [2](#)
- alternancia entre llamadas [40](#)
- aparcamiento de llamada [54](#)
- auricular
  - utilización [66](#)
- auriculares
  - calidad [17](#)
  - especificaciones [67](#)
  - icono [66](#)
  - modo, utilización [66](#)
  - puerto [22, 66](#)
  - selección del volumen del timbre [69, 71](#)
  - solicitud [18](#)
  - utilización [17, 66](#)
  - utilización de dispositivos externos [6](#)
- ayuda
  - acceso [27](#)
  - contenido [27](#)
  - utilización [27](#)
- ayuda en línea, utilización [27](#)

## B

- batería
  - avisos de seguridad [3](#)
  - extracción [10](#)
  - inserción [10](#)
- bloqueo automático del teclado [75](#)
- bloqueo del teclado [28](#)
  - configuración del bloqueo automático del teclado [75](#)
  - desbloqueo del teclado [28, 75](#)
  - función de bloqueo automático [75](#)
  - teclado, bloqueo [28](#)
- bloqueo del teléfono [18](#)
- botón
  - altavoz [22, 66](#)
  - aplicación [24](#)
  - encendido/apagado [22](#)
  - métodos abreviados [28](#)
  - navegación [22, 26](#)
  - respuesta/envío [23](#)
  - selección [22](#)
  - silencio [23](#)
  - tecla programada derecha [22](#)
  - tecla programada izquierda [23](#)
  - volumen [24](#)

- botón Aplicaciones **24**
- botón de altavoz **22**
- botón de encendido/apagado **22**
- botón de navegación **22, 26**
- botón de respuesta/envío **23**
- botón de selección
  - descripción **22**
  - utilización **27**
- botón de silencio **23**
- botón de volumen
  - descripción **24**
  - utilización **28**
- botones de función, utilización **26**
- botones de teclas programadas
  - etiquetas **26**
  - utilización **26**
- botones del teléfono
  - descripción **21**

## **C**

- captura de llamada **53**
- caracteres especiales, acceso **16, 23**
- cargador de escritorio
  - cerradura de cable **18**
  - extracción del teléfono **67**
  - icono de acoplado **67**
  - utilización **67**
- cerradura de cable para cargador de escritorio **18**
- Cisco WebDialer **98, 99**
- códigos de cuenta, marcación **36**

- colgar, opciones **38**
- concesión de prioridad a las llamadas **60**
- conferencia ad hoc, véase Conferencias
- conferencias
  - ad hoc **45**
  - estándar **45**
  - Meet-Me **45, 47**
- conferencias Meet-Me **45, 47**
- configuración de línea, control desde la página Web de Communications Manager **97**
- configuración de tecla programada izquierda **72**
- contactos
  - asignación de marcación rápida **85**
  - buscar **84**
  - en la Guía **82**
- continuar, utilización **39**
- contraseña
  - cambio de EAP **76**
  - configuración **15**
  - red EAP **15**
- contraseña, cambio **96**

## **D**

- datos de configuración de red, localización **108**
- datos de estado, localización **108**
- datos de la calidad de voz, localización **108**
- datos de red inalámbrica, localización **108**
- desconexión de grupos de salto **55**
- desvío de llamadas **43**
  - configuración desde la página Web de Communications Manager **97**



- desvío de llamadas, opciones **43**
- directorio
  - corporativo, utilización **79**
  - descripciones de opciones **78**
  - personal, utilización **79**
  - utilización desde la página Web de Communications Manager **99**
- directorio corporativo
  - utilización **79**
  - utilización desde la página Web de Communications Manager **98**
- dominios reguladores **5**

## **E**

- edición de texto **16**
- encendido **14**
- entornos de asistencia sanitaria **5**
- espera
  - utilización **39**
  - y alternancia entre llamadas **40**
  - y transferencia **42**
- Extensión móvil
  - conectarse **62**
  - desconectarse **62**
  - utilización **36**

## **F**

- finalización de llamadas, opciones **38**
- fuelle de alimentación **5**
- funciones
  - accesibilidad **6**
  - adición de adicionales **104**
  - disponibilidad **31**

## **G**

- garantía
  - descripción de los términos **109**
  - hardware **109**
- gestión de llamadas, avanzada **50**
- gestión de llamadas, básica **32**
- grupo de salto, desconexión **55**
- grupos de captura **53**
- Guía, utilización **82**

## **H**

- herramienta informes de calidad (QRT), utilización **108**
- herramienta para la asistencia de teléfonos registrados automáticamente **16**
- historial de llamadas
  - opciones de menú **77**
  - visualización y marcación **77**

## **I**

- icono **49**
- icono de altavoz **66**
- iconos
  - descripciones **25**
  - estado de la línea **30**
  - estado de la llamada **30**
  - intensidad de la señal **15**
- iconos de la línea de estado del teléfono **25**
- iconos, estados de llamada **29**
- Identificación de llamadas malintencionadas (IdLIMali) **60**

- indicador de mensajes de voz
  - modificación de la configuración **97**
- indicador luminoso
  - colores **21**
  - en servicio **15**
  - parpadeos en verde **15**
  - ritmo de parpadeo **21**
- instalación, teléfono IP inalámbrico de Cisco Unified **10**
- intensidad de la señal **15**
- interrupción del suministro eléctrico **5**
- introducción de texto **16**
- IntruCf
  - Consulte también intrusión
  - utilización **56**
- intrusión
  - utilización **56**
  - y líneas compartidas **55**
  - y privacidad **58**

## **L**

- Libreta personal de direcciones, consulte PAB
- línea de estado, visualización **26**
- línea de intercomunicación **49**
- líneas
  - acceso **29**
  - configuración del indicador de mensajes de voz **97**
  - descripción **29**
  - icono de vista de líneas **29**
  - iconos de estado de la llamada **30**
  - texto de etiqueta de **97**
  - visualización **29**
  - y desvío de llamadas **97**

- líneas compartidas
  - con intrusión **56**
  - con privacidad **58**
  - descripción **55**
  - y mensaje de remoto en uso **55**
- líneas de teléfono
  - descripción **29**
  - visualización **24**
- llamada en espera **37**
- llamadas
  - almacenamiento y recuperación **54**
  - aparcamiento **54**
  - bloqueo **44**
  - comparación con líneas **29**
  - concesión de prioridad **60**
  - contestación **53**
  - desvío **43, 97**
  - finalización **38**
  - funciones de la conferencia **45**
  - gestión de varias **40**
  - iconos **29**
  - puesta en espera y reanudación **39**
  - realización **32, 34**
  - redirección mientras suenan **37**
  - respuesta **37**
  - seguras **59**
  - selección **29**
  - silenciación **40**
  - transferencia **42**
  - utilización de NoMlsta **44**
  - varios participantes **45**
- llamadas autenticadas **59**
- llamadas cifradas **59**
- llamadas perdidas, registros **77**

llamadas realizadas, registros **77**  
llamadas recibidas, registros **77**  
llamadas seguras **59**  
llamadas sospechosas, seguimiento **60**

## **M**

marcación abreviada **92**  
marcación rápida  
  asignación a un contacto de la Guía **85**  
  configuración desde la Web **92**  
  etiquetas de vista de líneas **92**  
  opciones **50**  
  realización de una llamada mediante una tecla de acceso rápido **34**  
  tecla de acceso rápido **50**  
  utilización de Marcación abreviada **51**  
  vista de líneas **51**  
marcación rápida de vista de líneas **51**  
marcación, opciones **32, 34**  
mensajes de voz  
  acceso **86**  
  indicador **86**  
  método abreviado **28**  
menú  
  acceso a elementos **27**  
  acceso a los menús principales **26**  
menús de función **26**  
menús, utilización **26**  
métodos abreviados del teclado **28**  
MLPP, utilización **60**  
modelo de timbre  
  cambio con el botón de volumen **28**  
  cambio de parámetros **70**

modo de vibración  
  configuración **28**  
  icono **28**

## **N**

No molestar **44**  
NoMlsta **44**  
números de directorio, visualización **24**

## **P**

PAB  
  marcación **35**  
  utilización desde la página Web **93**  
páginas Web Opciones de usuario  
  Cisco Unified CallManager  
    acceso y utilización **87**  
    suscripción a servicios del teléfono **88**  
  Cisco Unified Communications Manager  
    acceso y utilización **90**  
    suscripción a servicios del teléfono con **95**  
  Communications Manager  
    herramienta de sincronización de la libreta de direcciones **95**  
    página de configuración del dispositivo **90**  
  configuración de funciones y servicios **91**  
  configuración de idioma (configuración regional) **96**  
  contraseña, cambio **96**  
  Directorio personal, utilización desde la página Web **93**  
  marcación rápida de vista de líneas, configuración **92**

- Marcaciones abreviadas, configuración desde la página Web [94](#)
- PIN, cambio [96](#)
- pantalla del teléfono
  - cambio de idioma [72](#)
  - cambio del brillo de la pantalla [72](#)
  - cambio del indicador LED [72](#)
  - cambio del tiempo de espera de la pantalla [72](#)
  - descripciones de las funciones [24](#)
  - funciones [24](#)
  - iconos [25](#)
  - limpieza [31](#)
  - llamada activa [29](#)
  - menús [26](#)
- perfil de red
  - bloqueo [76](#)
  - visualización [76](#)
- PIN, cambio [96](#)
- privacidad
  - utilización [58](#)
  - y líneas compartidas [55](#)
- pulsar para hablar
  - acceso [65](#)
  - botón [65](#)
  - utilización [65](#)

## R

- realización de llamadas, opciones [32](#), [34](#)
- registros de llamadas
  - borrado [77](#)
  - visualización y marcación [77](#)

- rellamada [32](#)
- remoto en uso para líneas compartidas [55](#)
- respuesta automática, utilización [68](#)
- respuesta de llamadas [37](#)
- RetrLla [35](#)
- ritmo de parpadeo del LED [21](#)

## S

- seguridad
  - niveles de [59](#)
  - realizar y recibir llamadas seguras [59](#)
  - verificación de llamadas no seguras [59](#)
- seguridad y rendimiento [2](#)
- selección de llamadas [29](#)
- servicio de Marcación abreviada, marcación [35](#)
- Servicio de precedencia multinivel y de preferencia (MLPP) [60](#)
- servicios del teléfono
  - configuración [91](#)
- servicios, suscripción a [95](#)
- silencio, utilización [40](#)
- software license
  - OpenSSL Project [7](#)
- solución de problemas, datos para [106](#)
- suscripciones, de servicios del teléfono [95](#)

## T

- TABSynch [95](#)
- TAPS, utilización [16](#)
- tecla de marcación rápida [50](#)

- teléfono
  - conjunto de seguridad **18**
  - modo de altavoz **66**
  - modo de auricular **66**
- teléfono con altavoz
  - modo, utilización **66**
- Teléfono IP inalámbrico de Cisco Unified
  - accesorios **17**
  - ayuda en línea **27**
  - botones y teclas **21**
  - conexión **10**
  - configuración de funciones **31, 104**
  - descripción **20**
  - dominios reguladores **5**
  - encendido **14**
  - entornos de asistencia sanitaria **5**
  - fuelle de alimentación **5**
  - limpieza **31**
  - registro **16**
  - seguridad y rendimiento **2**
  - servicios basados en la Web para **87**
  - solución de problemas **106**
- texto
  - caracteres especiales **16, 23**
  - edición **16**
  - introducción **16**
- timbre
  - volumen **69, 71**
- tonos de llamada
  - cambio **69, 71**
  - selección por línea **69, 71**
- transferencia, opciones **42**

## U

- uso de teclas de marcación rápida **34**

## V

- varias llamadas, gestión **40**
- volumen
  - ajuste **69, 71**
  - ajuste durante la llamada **67**
  - mantenimiento **67**

## W

- WebDialer **99**







**Sede central de América**  
Cisco Systems, Inc.  
170 West Tasman Drive  
San José, CA 95134-1706  
EE. UU.  
www.cisco.com  
Tel.: +1 408.526 4000  
+1 800 553 NETS (6387)  
(en los EE. UU.)  
Fax: +1 408 527 0883

**Sede central de Asia-Pacífico**  
Cisco Systems, Inc.  
168 Robinson Road  
#28-01 Capital Tower  
Singapur 068912  
www.cisco.com  
Tel.: +65 6317 7777  
Fax: +65 6317 7799

**Sede central de Europa**  
Cisco Systems International BV  
Haarlerbergpark  
Haarlerbergweg 13-19  
1101 CH Amsterdam  
Países Bajos  
www.europe.cisco.com  
Tel.: +31 0 800 020 0791  
Fax: +31 0 20 357 1100

**Cisco cuenta con más de 200 oficinas en todo el mundo. Las direcciones, números de teléfono y números de fax aparecen en el sitio Web de Cisco, en la dirección [www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices).**

CCVP, the Cisco logo, and Welcome to the Human Network are trademarks of Cisco Systems, Inc.; Changing the Way We Work, Live, Play, and Learn is a service mark of Cisco Systems, Inc.; and Access Registrar, Aironet, Catalyst, CCDA, CCDP, CCIE, CCIP, CCNA, CCNP, CCSP, Cisco, the Cisco Certified Internetwork Expert logo, Cisco IOS, Cisco Press, Cisco Systems, Cisco Systems Capital, the Cisco Systems logo, Cisco Unity, Enterprise/Solver, EtherChannel, EtherFast, EtherSwitch, Fast Step, Follow Me Browsing, FormShare, GigaDrive, HomeLink, Internet Quotient, IOS, iPhone, IP/TV, iQ Expertise, the iQ logo, iQ Net Readiness Scorecard, iQuick Study, LightStream, Linksys, MeetingPlace, MGX, Networkers, Networking Academy, Network Registrar, PIX, ProConnect, ScriptShare, SMARTnet, StackWise, The Fastest Way to Increase Your Internet Quotient, and TransPath are registered trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the United States and certain other countries.

All other trademarks mentioned in this document or Website are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (0711R)

© 2008 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.